

# PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

*Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região*

Diagnóstico do Clima Organizacional realizado em setembro/2009.

Secretaria de Assessoramento em Planejamento e Economia

19/2/2010



# PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

*Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região*

Instituições públicas ou privadas precisam cada vez mais de informação para tomada de decisões relacionadas aos seus clientes. Magistrados, servidores, advogados e as partes no processo do trabalho, conquanto não esgotem a clientela desta Casa, foram o alvo deste trabalho.

A Pesquisa de Clima Organizacional é uma das mais importantes ferramentas para Gestão de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos.

Evidencia-se, pois, a importância desses clientes para a instituição. Fonte de do aprendizado e interatividade entre os processos organizacionais que são, não podem ser desprestigiados apesar dos avanços e uso intensivo da tecnologia.

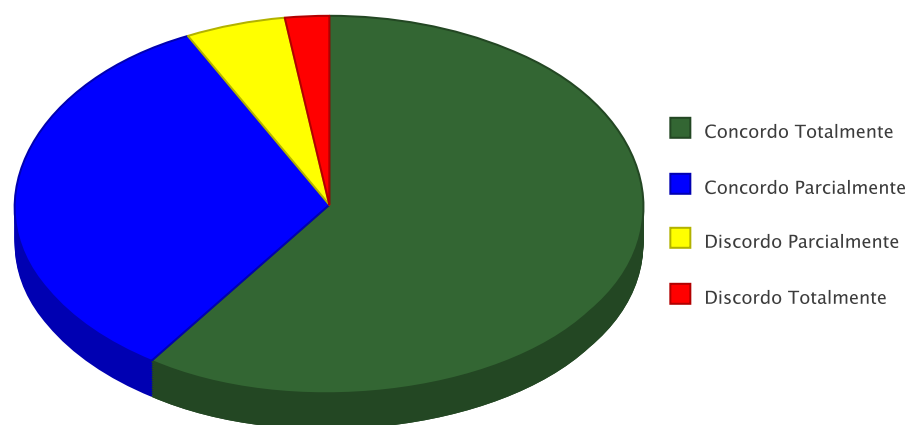
De acordo com essa nova premissa, a Secretaria de Assessoramento em Planejamento e Economia promoveu e agora apresenta os dados estatísticos da Pesquisa de Clima Organizacional realizado de 21 de agosto a 04 de Setembro de 2009.

Tarcísio José Filgueiras dos Reis  
Diretor da Secretaria de Assessoramento em Planejamento e Economia

**Grupo de Questões:** Grupo de Questões 1 - Servidores

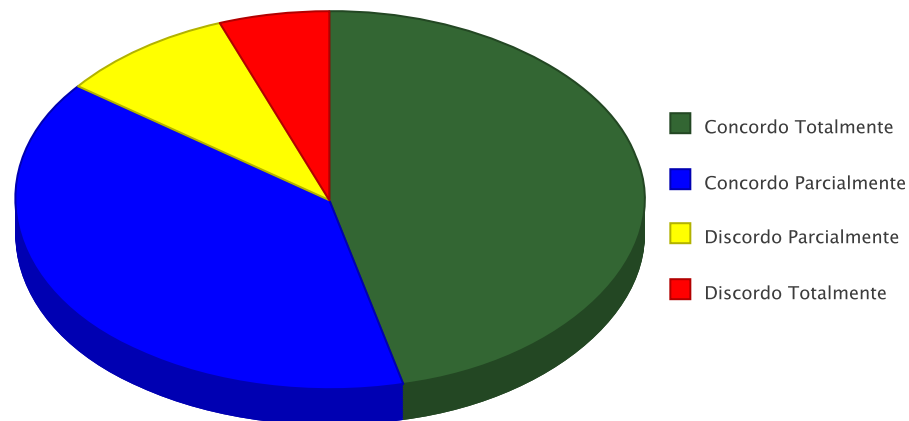
Trabalho em um Órgão Público que transmite uma imagem positiva ao público externo.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	474	59,5%
Concordo Parcialmente	263	33,0%
Discordo Parcialmente	41	5,2%
Discordo Totalmente	18	2,3%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



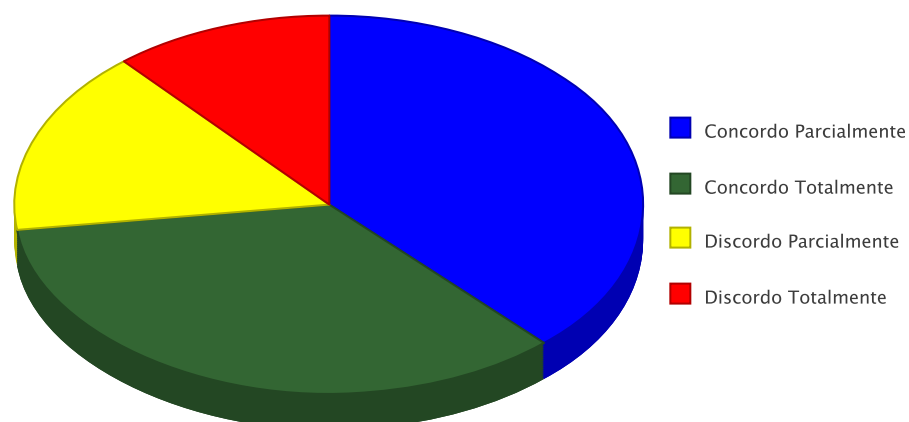
Tenho oportunidade de utilizar minhas habilidades e conhecimentos na realização do meu trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	368	46,2%
Concordo Parcialmente	311	39,1%
Discordo Parcialmente	72	9,0%
Discordo Totalmente	45	5,7%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



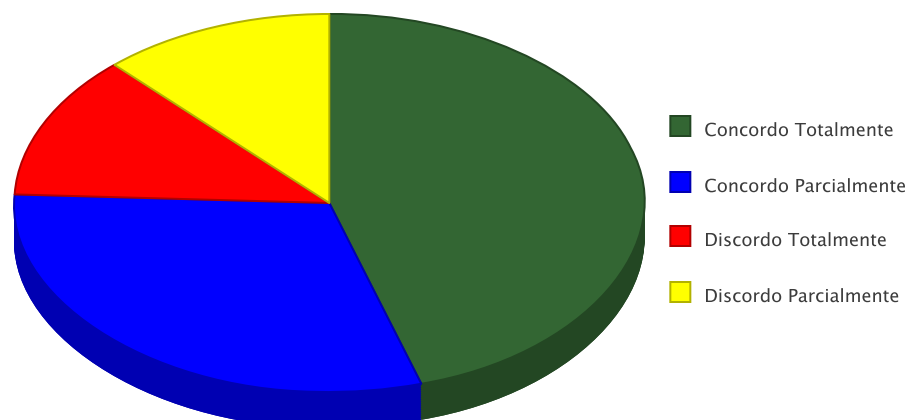
Sinto que aqui no TRT o trabalho é orientado para resultados a curto, médio e longo prazo.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	303	38,1%
Concordo Totalmente	277	34,8%
Discordo Parcialmente	126	15,8%
Discordo Totalmente	90	11,3%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



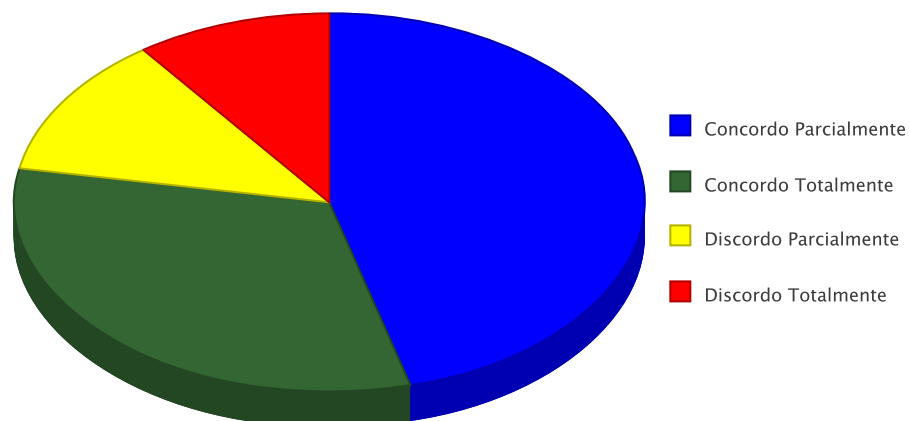
Recebo informações do meu superior imediato sobre a qualidade do meu trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	360	45,3%
Concordo Parcialmente	242	30,4%
Discordo Totalmente	98	12,3%
Discordo Parcialmente	95	11,9%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



O TRT disponibiliza programas de treinamento que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	365	45,9%
Concordo Totalmente	255	32,0%
Discordo Parcialmente	96	12,1%
Discordo Totalmente	80	10,1%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



Conheço a missão, a visão de futuro e os valores institucionais do TRT.

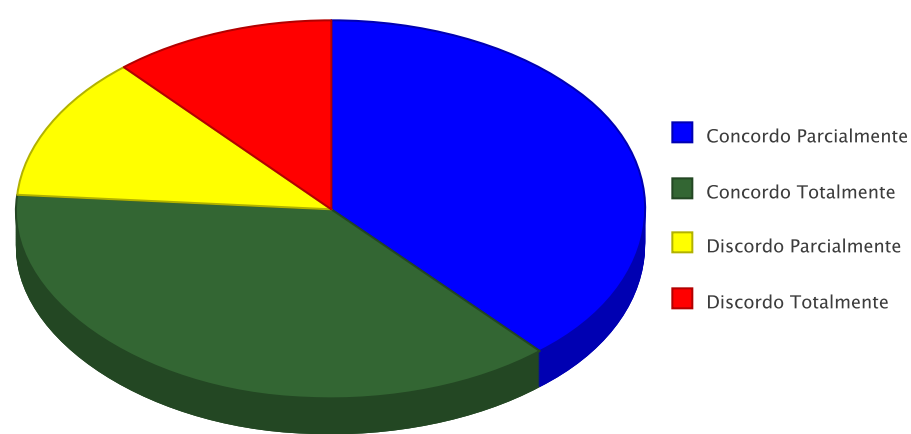
Área de Atuação	Tipo de Lotação	Região Administrativa	Qtd.
Fim	Gabinete	CAPITAL	82
	Vara	CAPITAL	183
		INTERIOR	300
	Outros	CAPITAL	50
		INTERIOR	39
<b>Total</b>			<b>654</b>
Meio	Meio	CAPITAL	168
<b>Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo	Público Externo - Vara da Capital	348
		Público Externo - Vara do Interior	499
		Público Externo - 2ª Instância	5
<b>Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

Tipo de Lotação	Categoria	Meio Preenchimento	Qtd.
Vara	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	53
	ESTAGIÁRIO	WEB	2
	JUIZ	WEB	20
	REMOVIDO DE	WEB	7
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	401
<b>Vara Total</b>			<b>483</b>
Outros	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
	JUIZ	WEB	1
	REMOVIDO DE	WEB	2
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	81
<b>Outros Total</b>			<b>89</b>
Gabinete	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	2
	COMISSIONADO	WEB	2
	DESEMBARGADOR	WEB	8
	REMOVIDO DE	WEB	3
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	67
<b>Gabinete Total</b>			<b>82</b>
Meio	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
	COMISSIONADO	WEB	1
	ESTAGIÁRIO	WEB	1
	JUIZ	WEB	2
	REMOVIDO DE	WEB	4
SERVIDOR EFETIVO	WEB	155	
<b>Meio Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo - Advogado	FORMULARIO	334
		WEB	70
	Público Externo - Empregado	FORMULARIO	155
		WEB	55
	Público Externo - Empregador	FORMULARIO	55
Público Externo - Outros	FORMULARIO	9	
Público Externo - Outros	WEB	140	
Público Externo - Outros	WEB	34	
<b>Público Externo Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

**Estatística de Acesso**

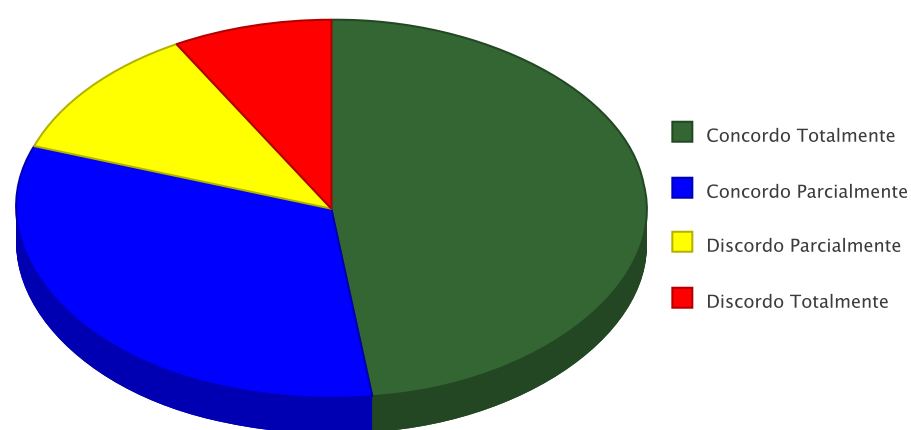
Mês	Dia	Qtd.	
08	12	1	
	13	34	
	14	34	
	15	2	
	17	77	
	18	97	
	19	88	
	20	75	
	21	52	
	22	3	
	23	4	
	24	134	
	25	110	
	26	94	
	27	123	
	28	92	
	29	3	
	30	3	
	31	101	
	<b>Total</b>		<b>1127</b>
	09	01	54
		02	36
		03	110
		04	146
		05	1
		08	91
		09	56
	14	53	
	<b>Total</b>		<b>547</b>

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	306	38,5%
Concordo Totalmente	300	37,7%
Discordo Parcialmente	98	12,3%
Discordo Totalmente	91	11,4%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



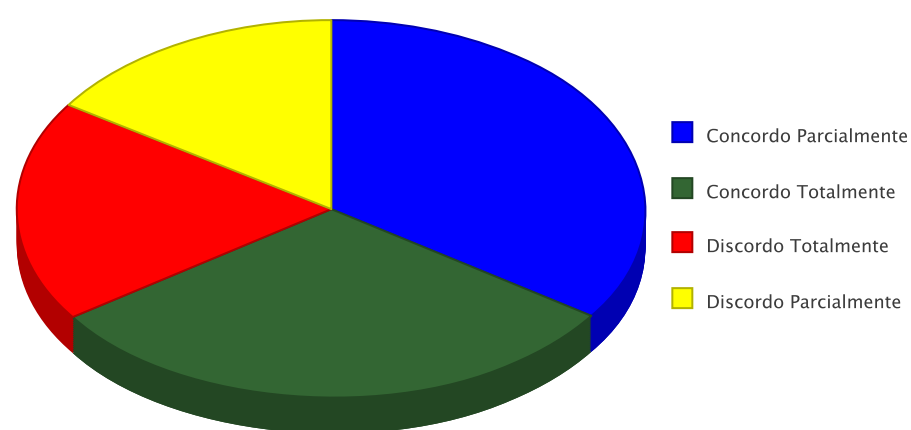
No meu setor, trabalha-se em equipe integradamente, havendo cooperação e aceitação de todos.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	381	47,9%
Concordo Parcialmente	258	32,5%
Discordo Parcialmente	91	11,4%
Discordo Totalmente	65	8,2%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



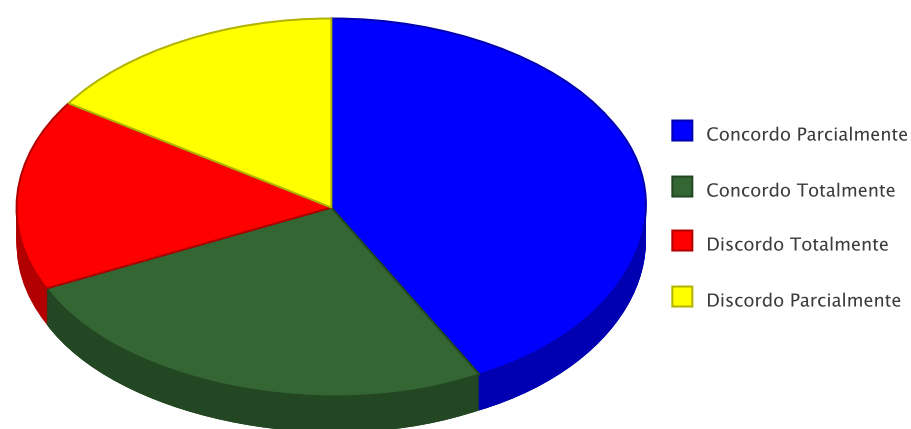
Somos informados quando ocorrem mudanças de procedimentos ou estratégias no Tribunal.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	275	34,5%
Concordo Totalmente	245	30,8%
Discordo Totalmente	151	19,0%
Discordo Parcialmente	125	15,7%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



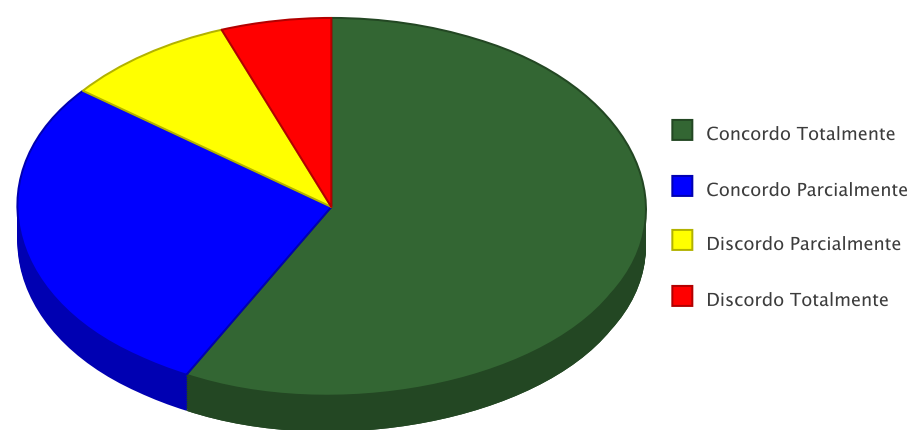
Aqui no TRT, sinto disposição de todos em compartilhar informações e idéias sobre o trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	336	42,2%
Concordo Totalmente	205	25,8%
Discordo Totalmente	130	16,3%
Discordo Parcialmente	125	15,7%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



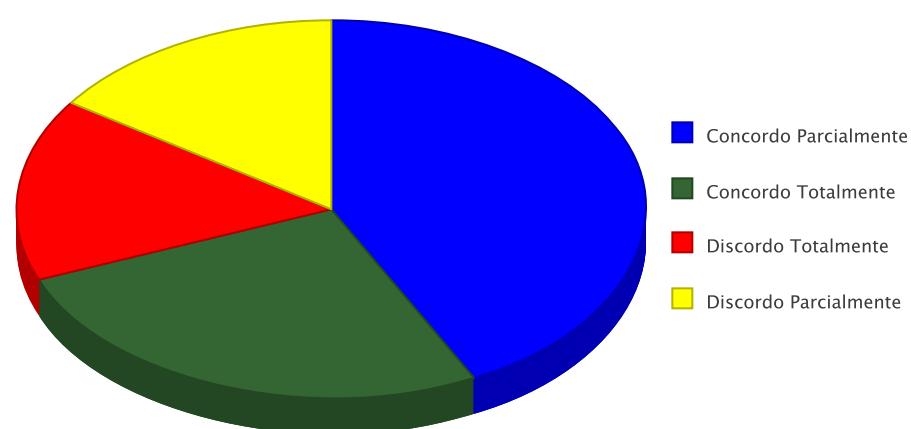
Quando necessário, posso contar com o apoio dos colegas do meu setor para a realização do meu trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	458	57,6%
Concordo Parcialmente	222	27,9%
Discordo Parcialmente	70	8,8%
Discordo Totalmente	45	5,7%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



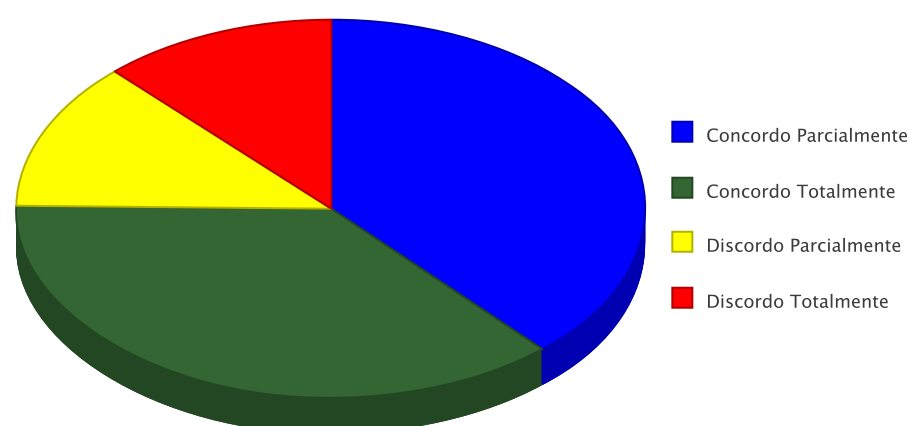
Quando necessário, posso contar com o apoio dos colegas de outros setores para a realização do meu trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	338	42,5%
Concordo Totalmente	210	26,4%
Discordo Totalmente	124	15,6%
Discordo Parcialmente	123	15,5%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



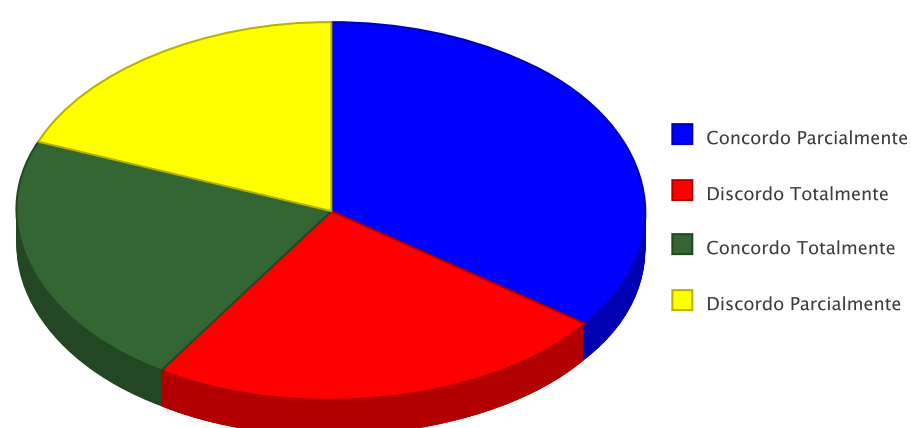
Tenho oportunidade de participar dos treinamentos oferecidos pelo TRT que possibilitam a melhoria do trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	305	38,3%
Concordo Totalmente	294	36,9%
Discordo Parcialmente	101	12,7%
Discordo Totalmente	96	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



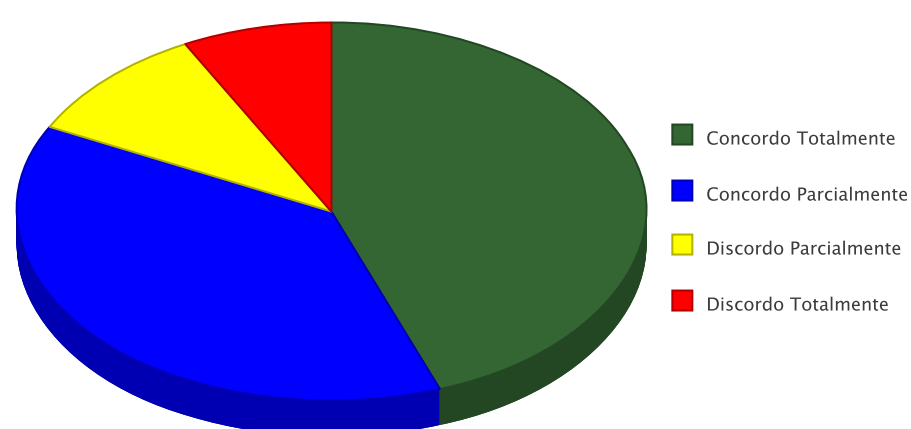
O Tribunal tem possibilitado a participação em cursos externos para melhoria das atividades exercidas no meu setor

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	279	35,1%
Discordo Totalmente	190	23,9%
Concordo Totalmente	174	21,9%
Discordo Parcialmente	151	19,0%
<b>Total geral</b>	<b>794</b>	<b>100,0%</b>



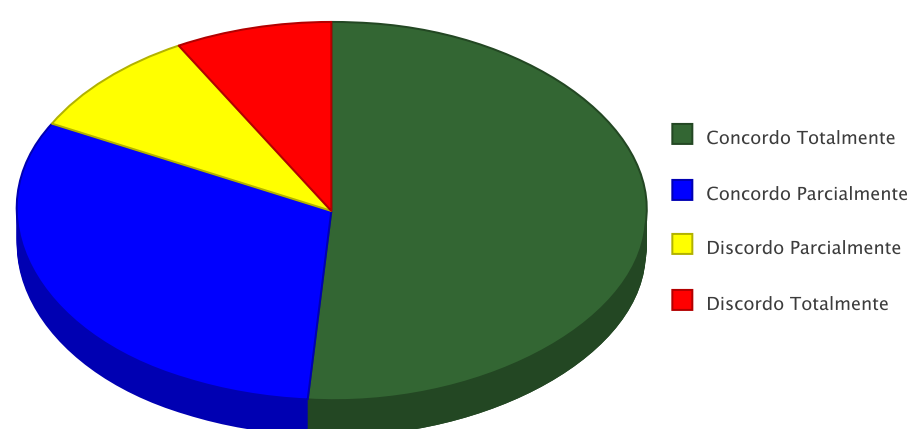
Percebo que aqui no TRT a estratégia é direcionada para a prestação jurisdicional e eficiência dos processos internos.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	353	44,4%
Concordo Parcialmente	302	38,0%
Discordo Parcialmente	79	9,9%
Discordo Totalmente	61	7,7%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



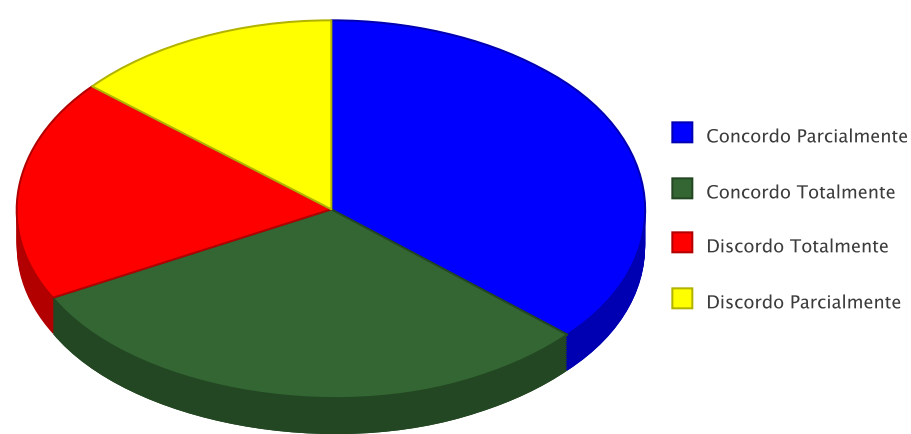
Sinto que meu trabalho é valorizado pelo meu superior imediato e colegas.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	407	51,2%
Concordo Parcialmente	250	31,4%
Discordo Parcialmente	74	9,3%
Discordo Totalmente	64	8,1%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



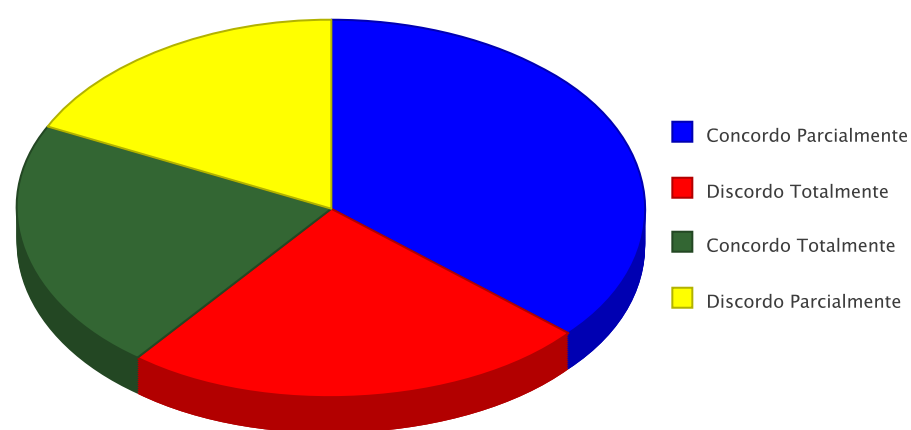
Na minha área de trabalho o mobiliário é adequado.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	290	36,5%
Concordo Totalmente	244	30,7%
Discordo Totalmente	151	19,0%
Discordo Parcialmente	109	13,7%
<b>Total geral</b>	<b>794</b>	<b>100,0%</b>



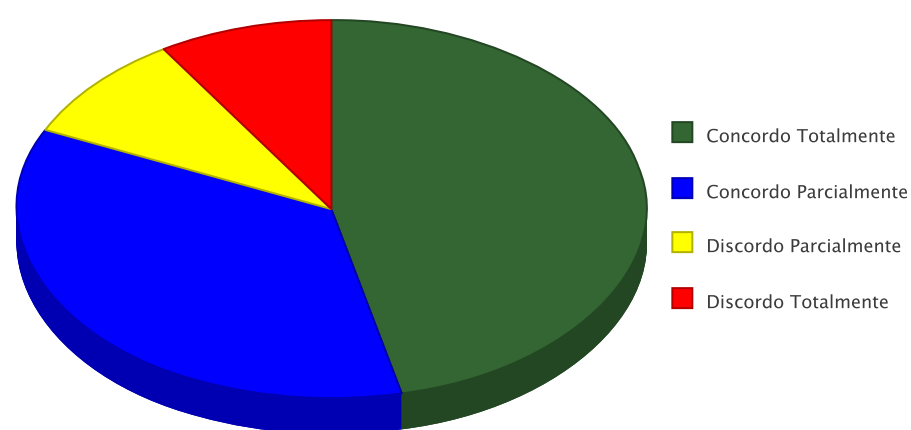
Os critérios utilizados para promoção interna são compatíveis com o desempenho dos servidores.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	290	36,4%
Discordo Totalmente	192	24,1%
Concordo Totalmente	172	21,6%
Discordo Parcialmente	142	17,8%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



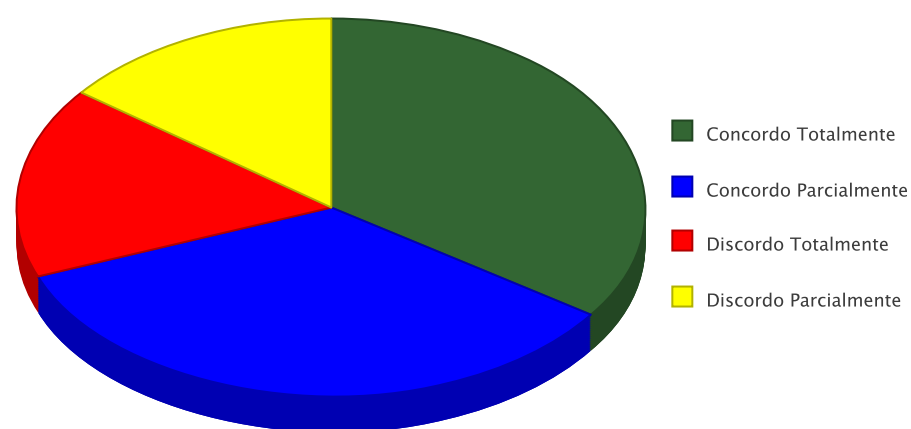
Tenho autonomia para propor melhorias na execução do meu trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	369	46,4%
Concordo Parcialmente	282	35,5%
Discordo Parcialmente	73	9,2%
Discordo Totalmente	71	8,9%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



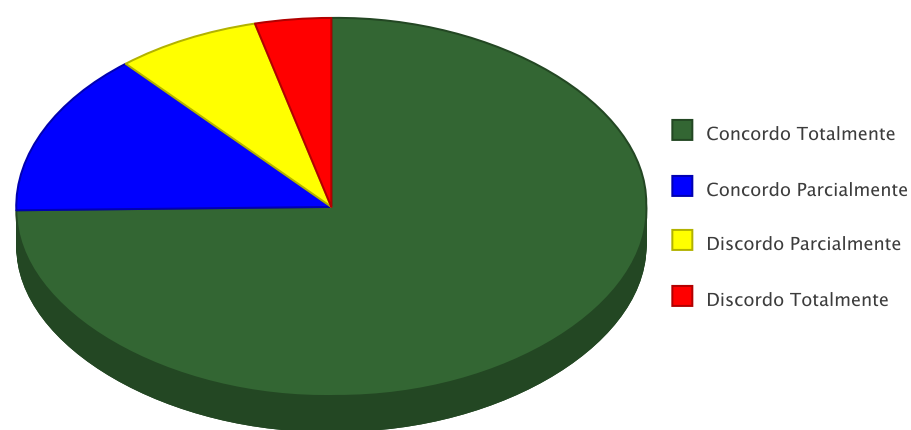
Tenho tempo suficiente para realizar o meu trabalho com qualidade.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	275	34,6%
Concordo Parcialmente	274	34,5%
Discordo Totalmente	130	16,4%
Discordo Parcialmente	116	14,6%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



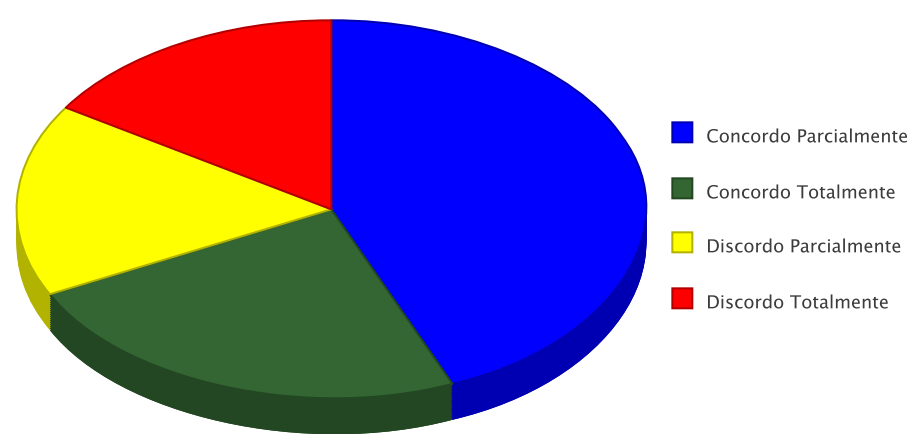
Meu superior imediato trata todos com respeito e atenção, independente do cargo ou função.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	594	74,7%
Concordo Parcialmente	111	14,0%
Discordo Parcialmente	59	7,4%
Discordo Totalmente	31	3,9%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



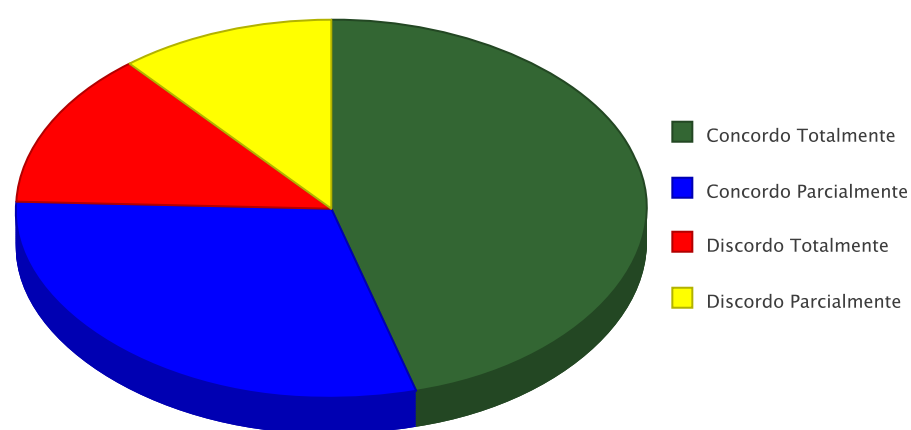
No meu setor, as necessidades de capacitação são identificadas e tratadas em tempo hábil.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	348	43,7%
Concordo Totalmente	190	23,9%
Discordo Parcialmente	131	16,5%
Discordo Totalmente	127	16,0%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



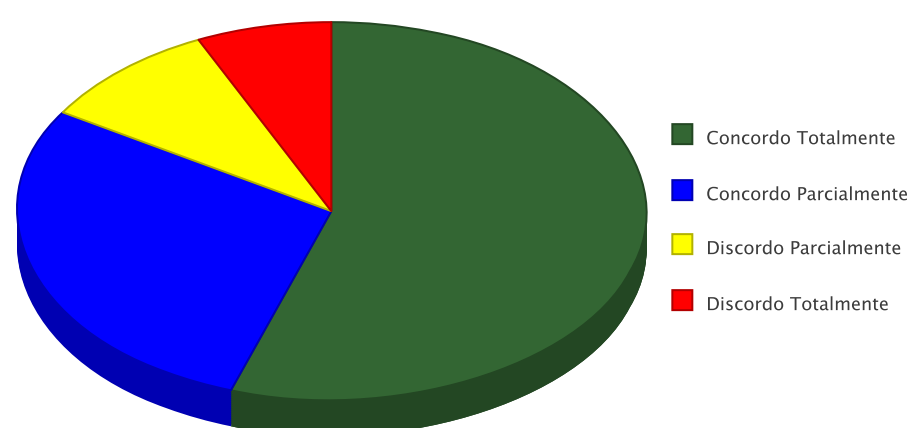
A temperatura no meu ambiente de trabalho é adequada.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	363	45,7%
Concordo Parcialmente	238	29,9%
Discordo Totalmente	106	13,3%
Discordo Parcialmente	88	11,1%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



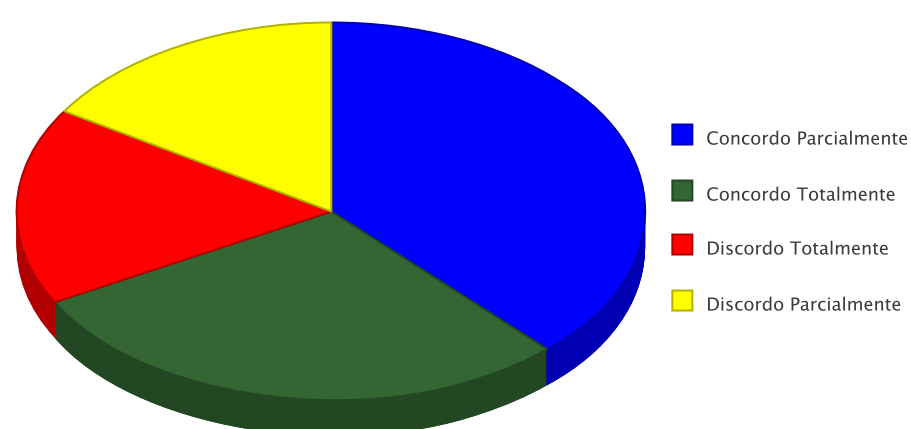
Meu superior imediato é uma pessoa que sabe solucionar os problemas de relacionamento que surgem no meu meu setor.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	438	55,2%
Concordo Parcialmente	227	28,6%
Discordo Parcialmente	74	9,3%
Discordo Totalmente	55	6,9%
<b>Total geral</b>	<b>794</b>	<b>100,0%</b>



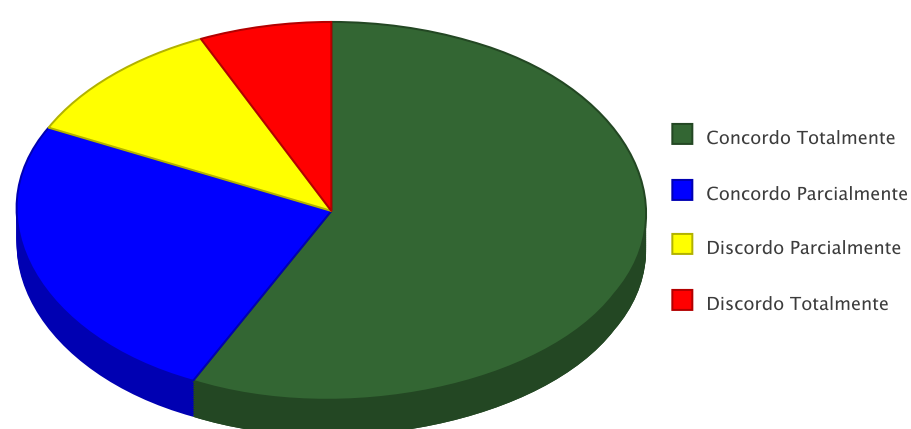
Temos um canal de comunicação eficaz, do TRT para o servidor.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	302	38,0%
Concordo Totalmente	231	29,1%
Discordo Totalmente	134	16,9%
Discordo Parcialmente	128	16,1%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



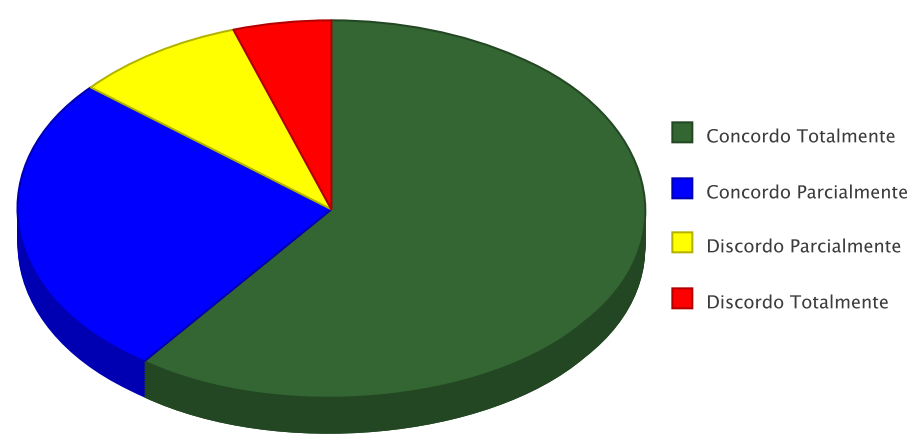
A iluminação no meu ambiente de trabalho é adequada.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	455	57,2%
Concordo Parcialmente	199	25,0%
Discordo Parcialmente	87	10,9%
Discordo Totalmente	54	6,8%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



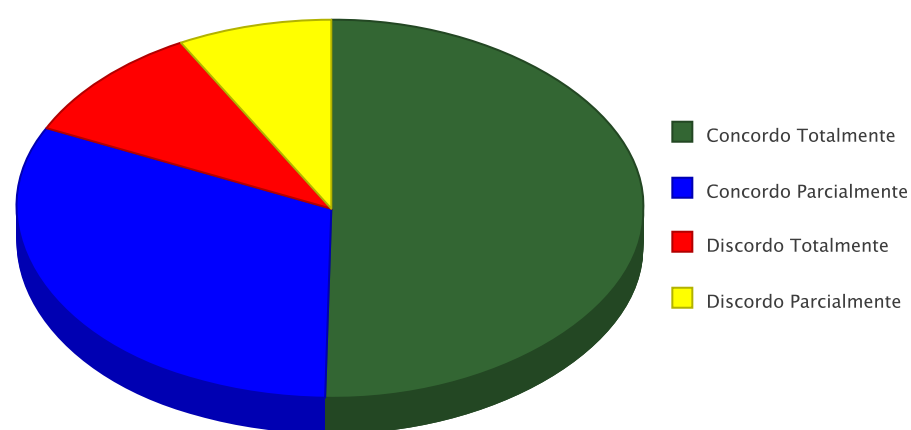
Tenho conhecimento dos convênios realizados pelo TRT para facilitar o meu trabalho (Detran-online, Bacenjud, Receita Federal, etc.)

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	478	60,1%
Concordo Parcialmente	207	26,0%
Discordo Parcialmente	70	8,8%
Discordo Totalmente	40	5,0%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



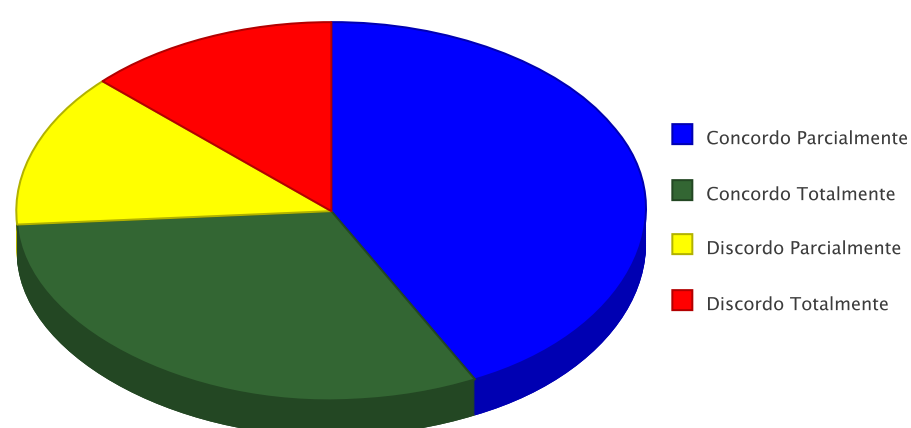
Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	400	50,3%
Concordo Parcialmente	252	31,7%
Discordo Totalmente	80	10,1%
Discordo Parcialmente	63	7,9%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



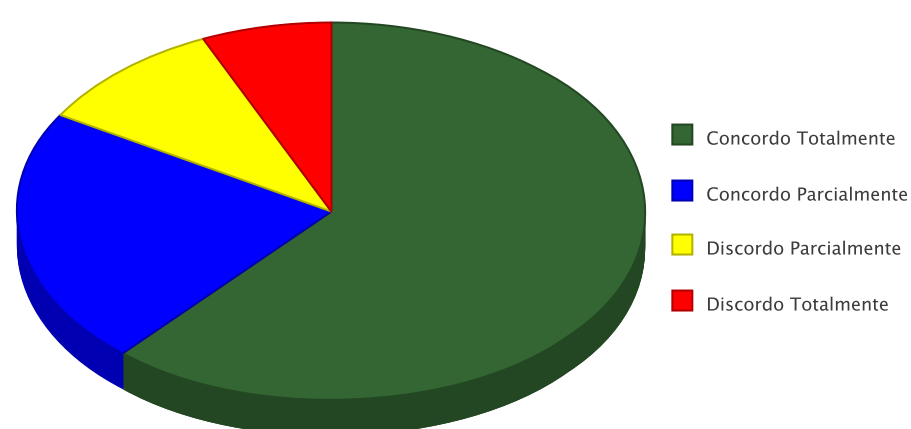
A Administração tem mantido um canal aberto de diálogo para o atendimento de solicitações.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	338	42,5%
Concordo Totalmente	250	31,4%
Discordo Parcialmente	105	13,2%
Discordo Totalmente	103	12,9%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



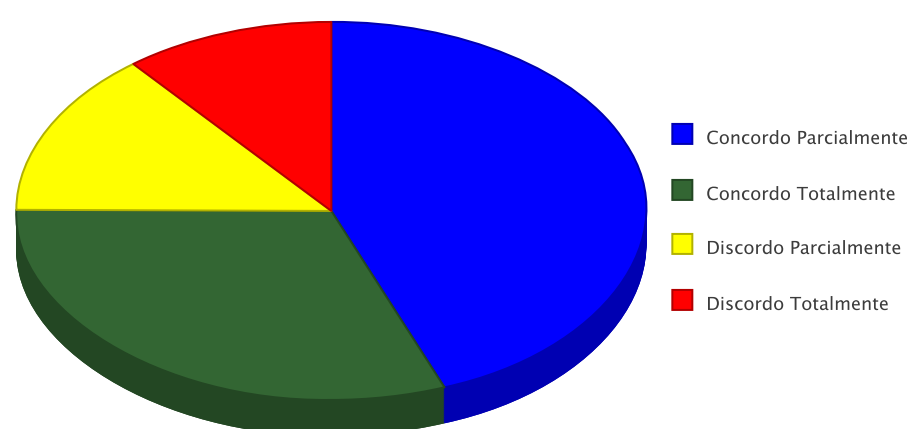
Meu superior imediato está sempre preocupado com o bom relacionamento da equipe.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	489	61,5%
Concordo Parcialmente	175	22,0%
Discordo Parcialmente	78	9,8%
Discordo Totalmente	53	6,7%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



Tenho os recursos necessários (equipamentos e informações) para executar o trabalho.

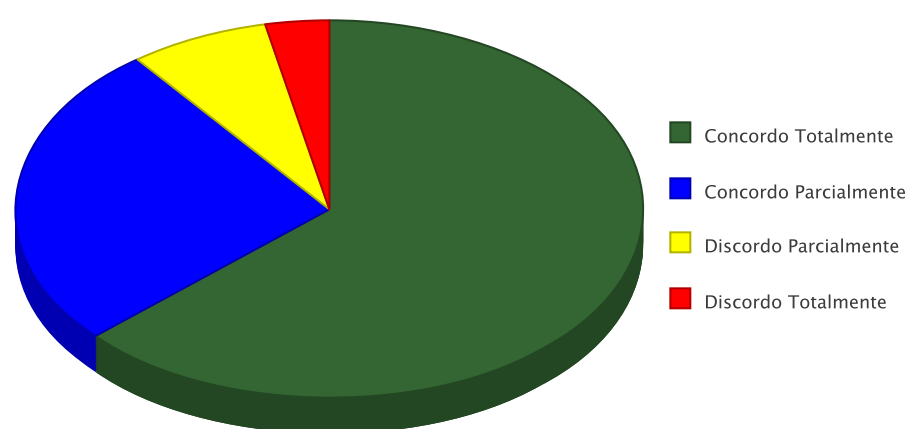
Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	351	44,2%
Concordo Totalmente	246	30,9%
Discordo Parcialmente	112	14,1%
Discordo Totalmente	86	10,8%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



Trabalho em um órgão público que prioriza a qualidade no atendimento e a agilidade na prestação de serviços.

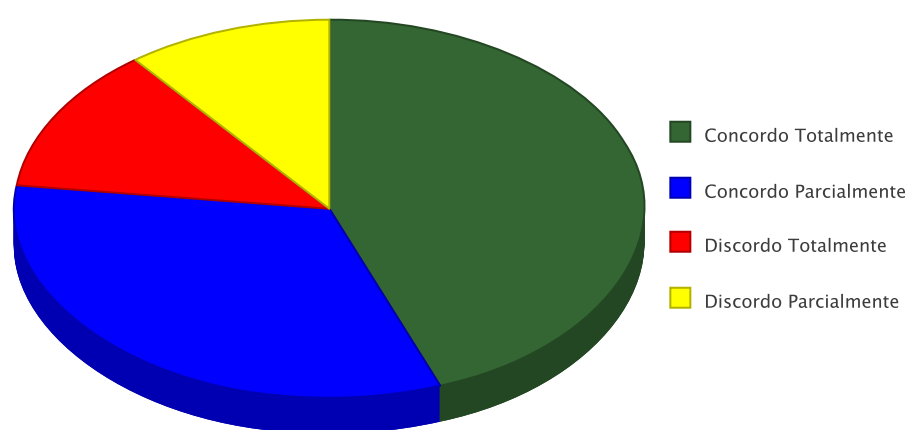


Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	504	63,3%
Concordo Parcialmente	209	26,3%
Discordo Parcialmente	57	7,2%
Discordo Totalmente	26	3,3%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



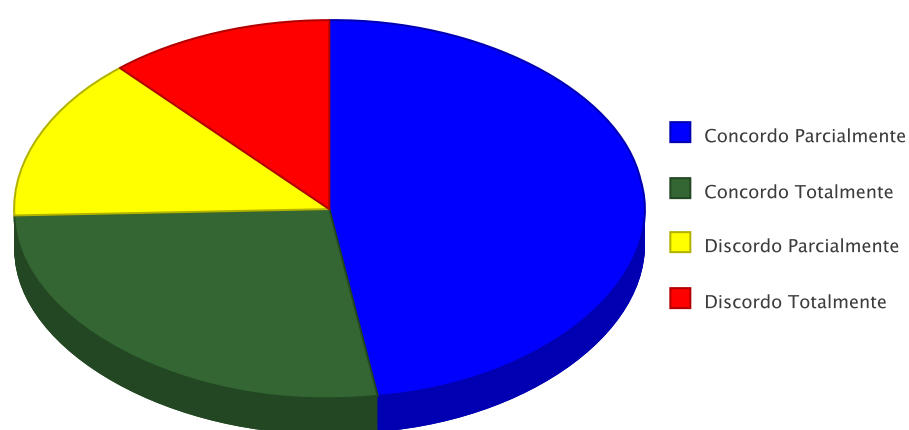
Sinto-me seguro para expressar meus pontos de vista, sem receio de sofrer represálias.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	352	44,3%
Concordo Parcialmente	260	32,7%
Discordo Totalmente	99	12,5%
Discordo Parcialmente	84	10,6%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



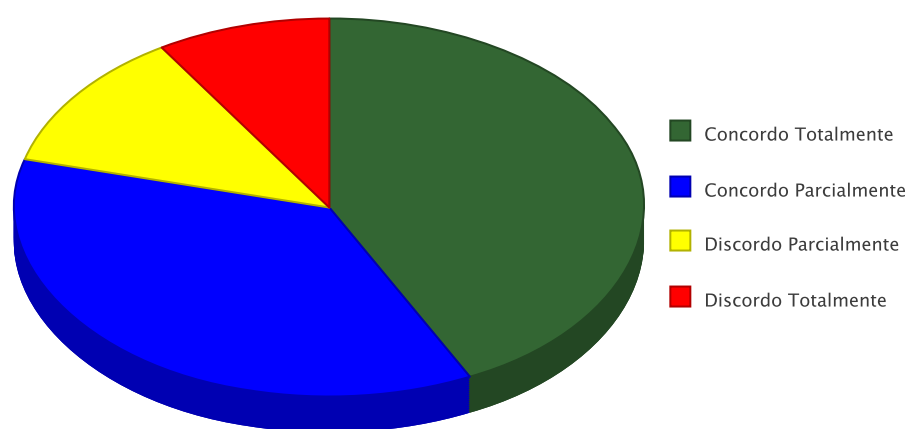
Os recursos de informática (ferramentas) disponibilizados pelo TRT atendem as necessidades do trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	378	47,5%
Concordo Totalmente	214	26,9%
Discordo Parcialmente	111	14,0%
Discordo Totalmente	92	11,6%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



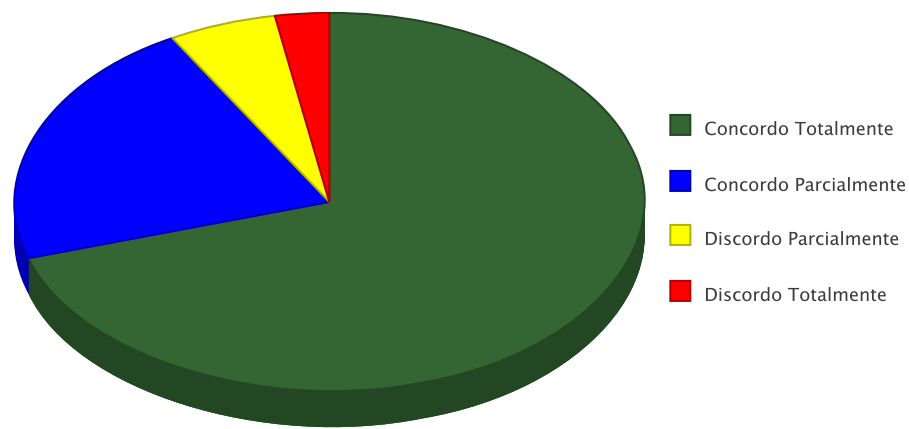
A decisão dos superiores é baseada em fatos concretos e não em pré-julgamentos.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	339	42,6%
Concordo Parcialmente	290	36,5%
Discordo Parcialmente	95	11,9%
Discordo Totalmente	71	8,9%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



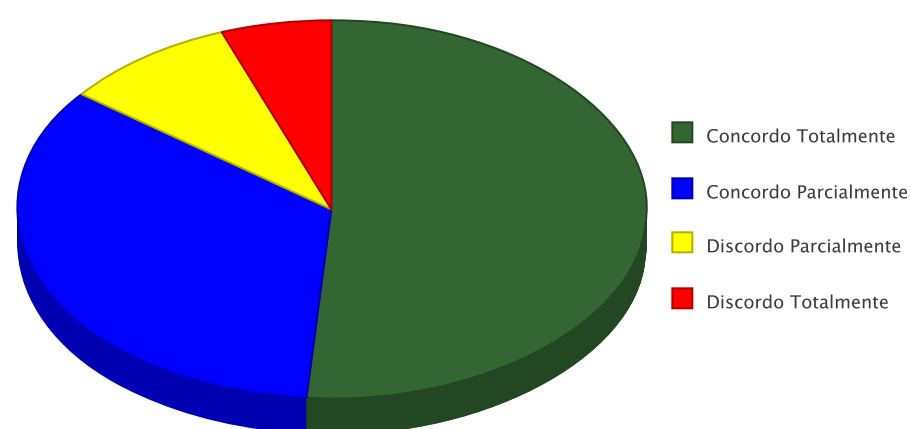
Sinto que com o meu trabalho contribuo para a realização da Justiça Social.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	558	70,2%
Concordo Parcialmente	171	21,5%
Discordo Parcialmente	44	5,5%
Discordo Totalmente	22	2,8%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



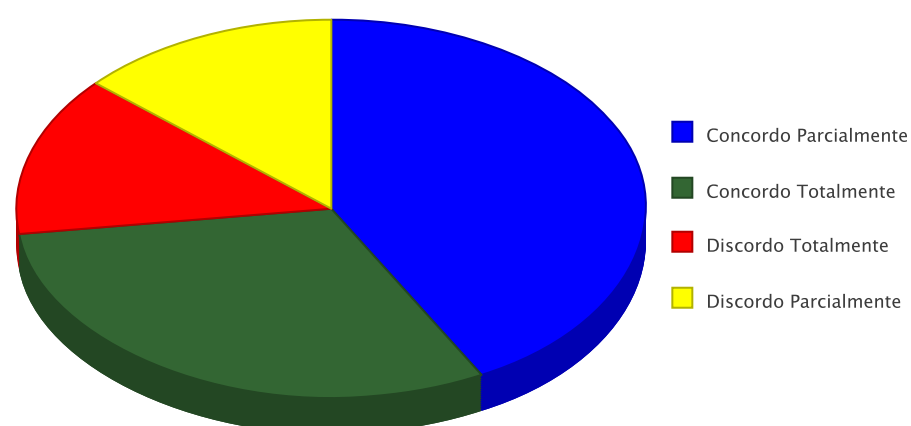
O que tenho aprendido nos treinamentos oferecidos pelo TRT melhora minha produtividade.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	408	51,3%
Concordo Parcialmente	272	34,2%
Discordo Parcialmente	71	8,9%
Discordo Totalmente	45	5,7%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



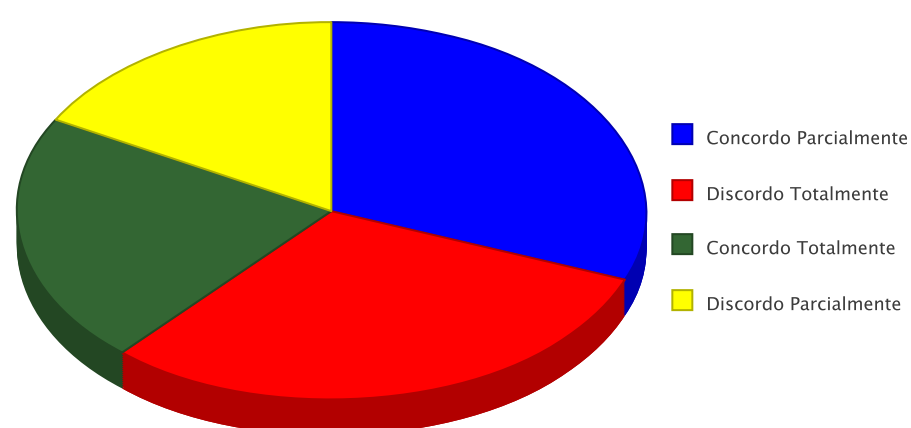
As condições de segurança do trabalho são adequadas.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	335	42,1%
Concordo Totalmente	245	30,8%
Discordo Totalmente	109	13,7%
Discordo Parcialmente	107	13,4%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



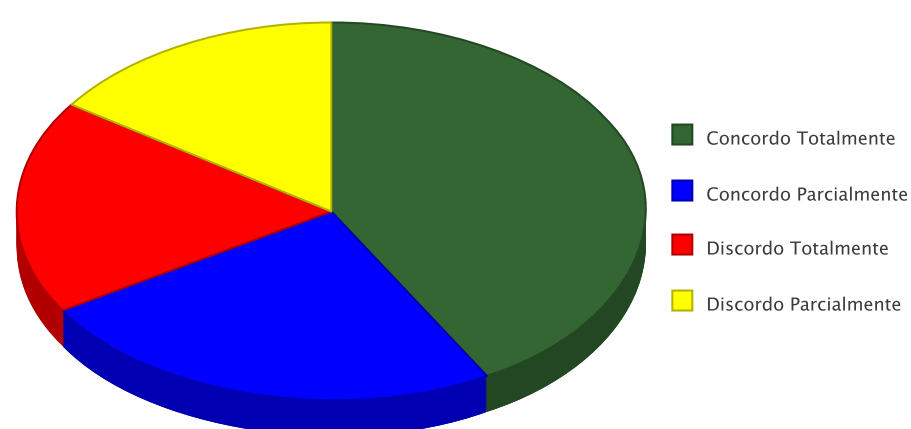
O número de servidores lotados na minha unidade é compatível com o volume de trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	246	30,9%
Discordo Totalmente	244	30,7%
Concordo Totalmente	171	21,5%
Discordo Parcialmente	135	17,0%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



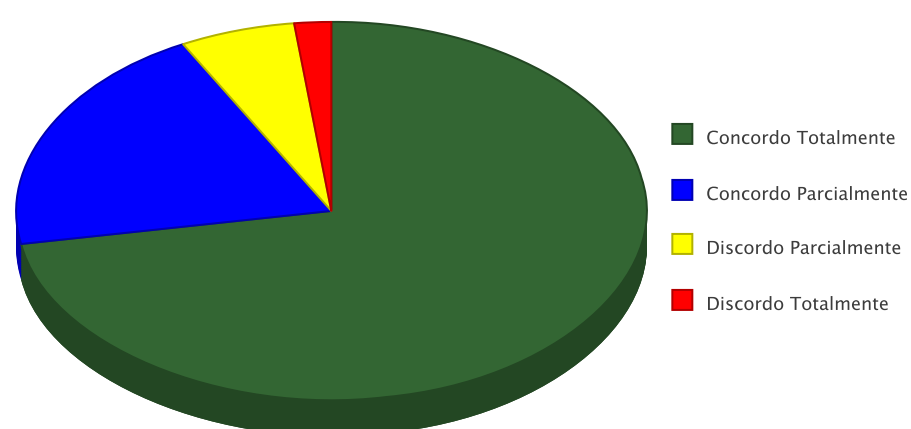
O espaço físico na minha área de trabalho é adequado.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	333	41,8%
Concordo Parcialmente	195	24,5%
Discordo Totalmente	146	18,3%
Discordo Parcialmente	123	15,4%
<b>Total geral</b>	<b>797</b>	<b>100,0%</b>



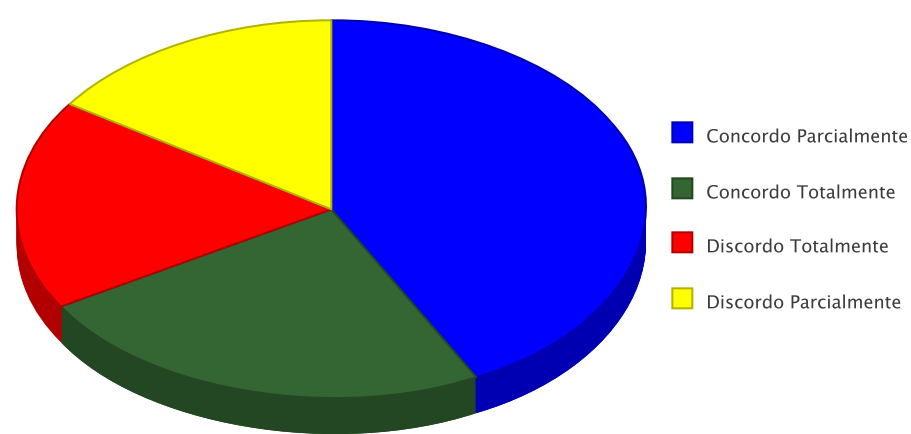
Sinto que tenho as habilidades necessárias para a realização das atividades relacionadas a minha função.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	574	72,2%
Concordo Parcialmente	159	20,0%
Discordo Parcialmente	47	5,9%
Discordo Totalmente	15	1,9%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



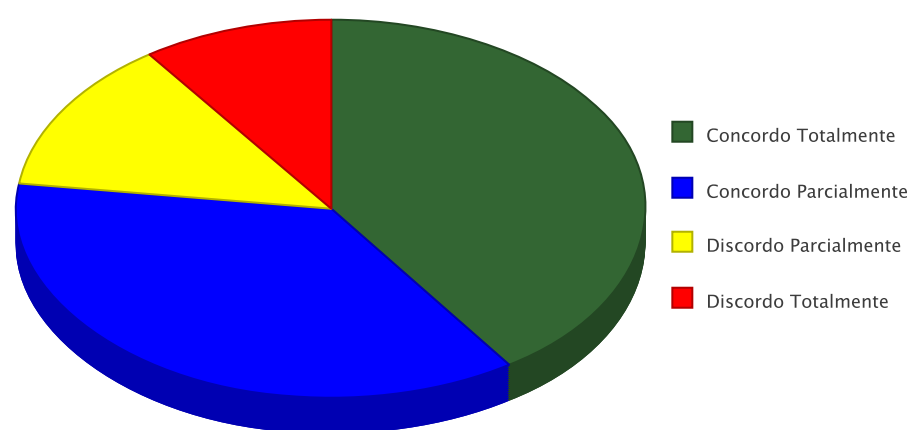
Percebo que aqui no TRT há uma preocupação com a satisfação dos servidores.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	337	42,4%
Concordo Totalmente	191	24,0%
Discordo Totalmente	143	18,0%
Discordo Parcialmente	124	15,6%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



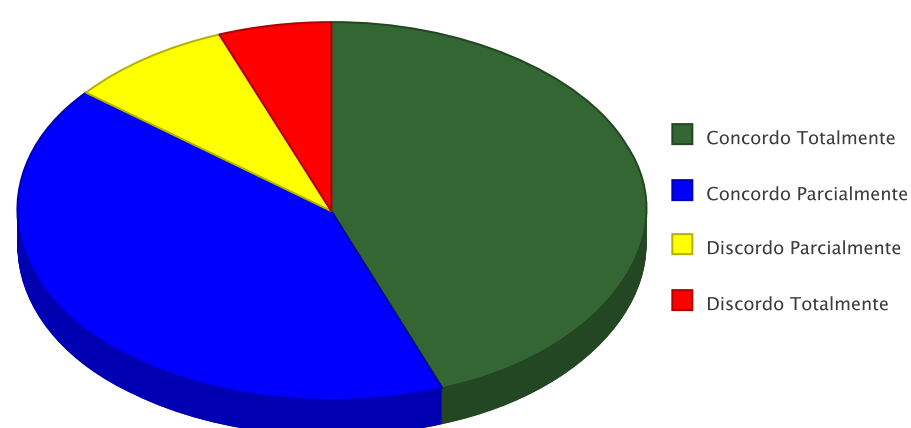
No meu setor as tarefas são bem distribuídas.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	322	40,5%
Concordo Parcialmente	292	36,7%
Discordo Parcialmente	104	13,1%
Discordo Totalmente	78	9,8%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



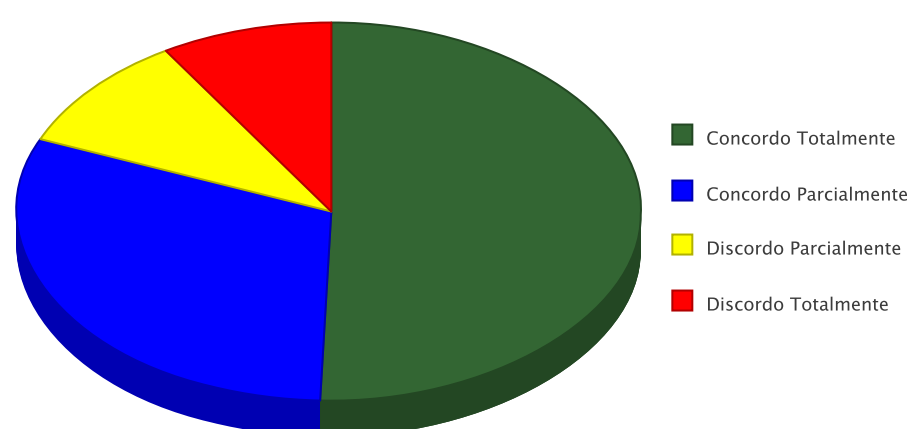
Tenho o conhecimento necessário para utilizar as ferramentas de informática disponibilizadas pelo Tribunal.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	352	44,3%
Concordo Parcialmente	330	41,5%
Discordo Parcialmente	67	8,4%
Discordo Totalmente	46	5,8%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



No meu ambiente de trabalho a higiene ea limpeza são adequadas.

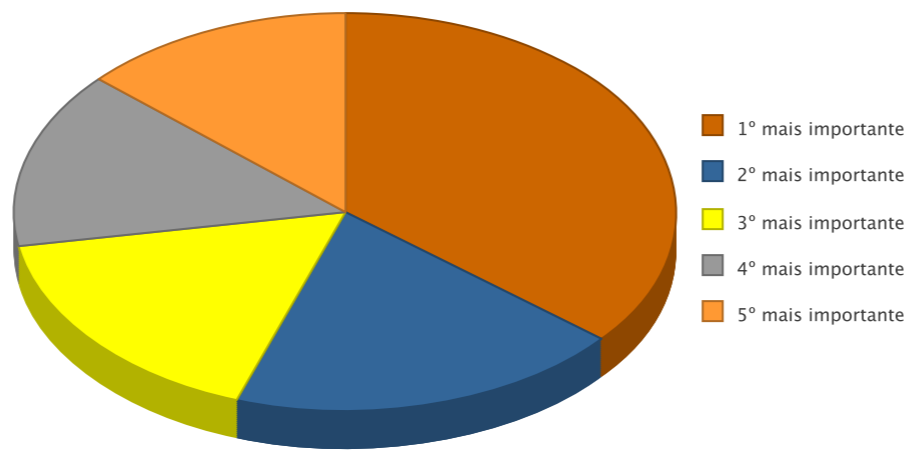
Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	402	50,6%
Concordo Parcialmente	244	30,7%
Discordo Parcialmente	79	9,9%
Discordo Totalmente	70	8,8%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



**Grupo de Questões: Grupo de Questões 2 - Servidores**

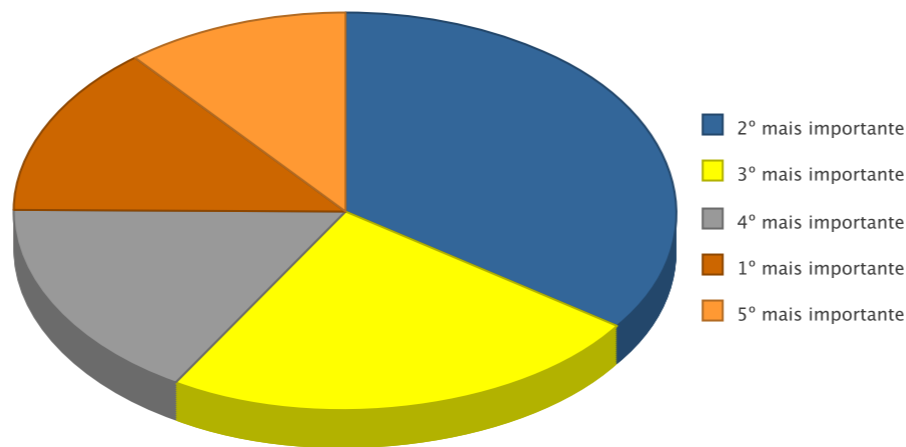
**Os benefícios são bons.**

Resposta	Qtd	%
1º mais importante	240	36,0%
2º mais importante	129	19,3%
3º mais importante	113	16,9%
4º mais importante	96	14,4%
5º mais importante	89	13,3%
<b>Total geral</b>	<b>667</b>	<b>100,0%</b>



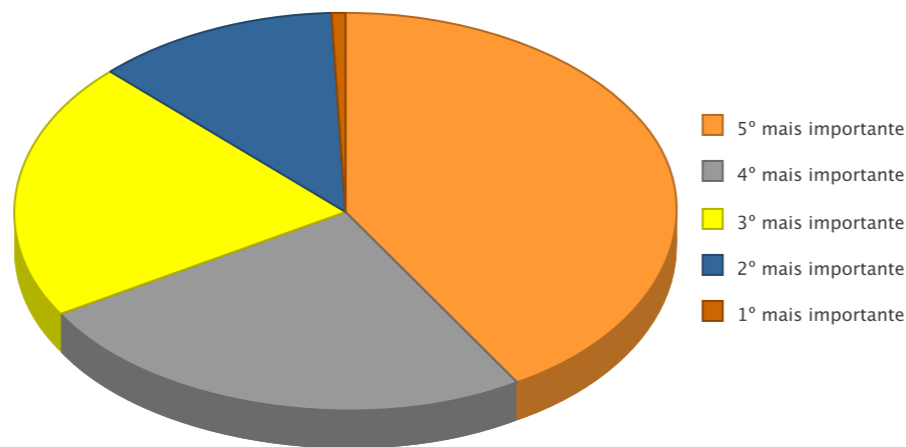
**O trabalho que faço é interessante.**

Resposta	Qtd	%
2º mais importante	197	34,7%
3º mais importante	135	23,8%
4º mais importante	94	16,6%
1º mais importante	79	13,9%
5º mais importante	62	10,9%
<b>Total geral</b>	<b>567</b>	<b>100,0%</b>



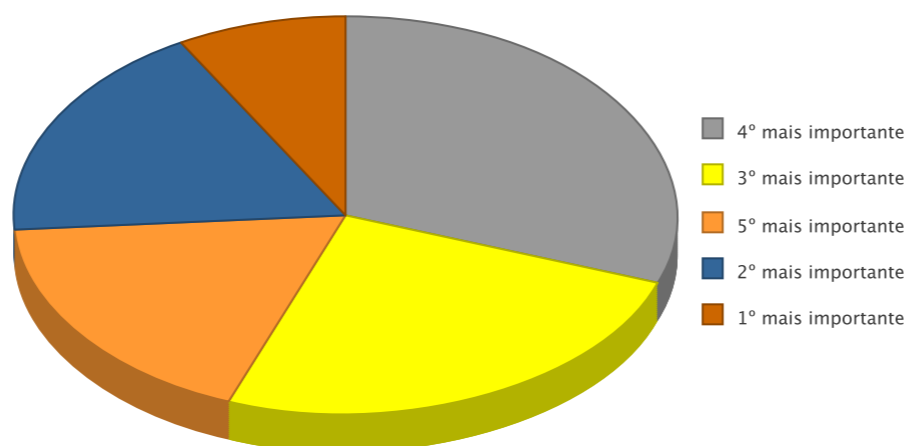
**O ambiente físico do trabalho é bom.**

Resposta	Qtd	%
5º mais importante	122	41,4%
4º mais importante	74	25,1%
3º mais importante	62	21,0%
2º mais importante	35	11,9%
1º mais importante	2	0,7%
<b>Total geral</b>	<b>295</b>	<b>100,0%</b>



**Tenho liberdade para trabalhar.**

Resposta	Qtd	%
4º mais importante	133	30,5%
3º mais importante	110	25,2%
5º mais importante	79	18,1%
2º mais importante	78	17,9%
1º mais importante	36	8,3%
<b>Total geral</b>	<b>436</b>	<b>100,0%</b>



**A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.**

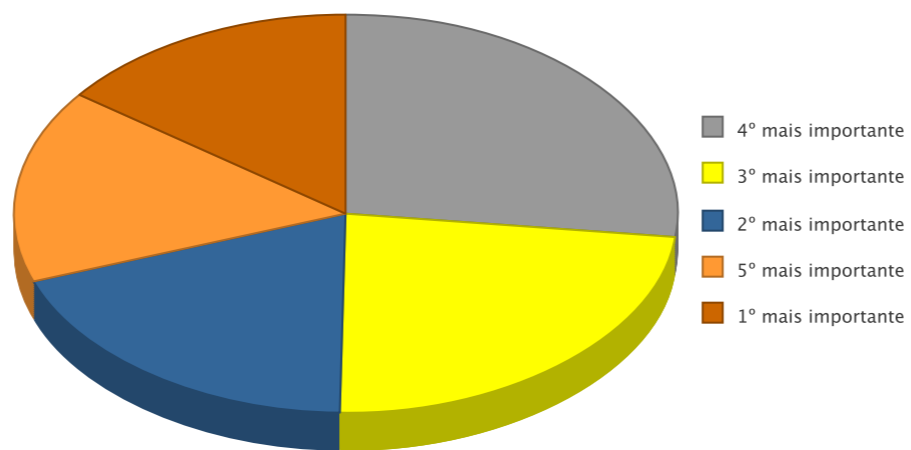
Área de Atuação	Tipo de Lotação	Região Administrativa	Qtd.
Fim	Gabinete	CAPITAL	82
		CAPITAL	183
	Vara	INTERIOR	300
		CAPITAL	50
	Outros	INTERIOR	39
<b>Total</b>			<b>654</b>
Meio	Meio	CAPITAL	168
<b>Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo	Público Externo - Vara da Capital	348
		Público Externo - Vara do Interior	499
		Público Externo - 2ª Instância	5
<b>Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

Tipo de Lotação	Categoria	Meio Preenchimento	Qtd.
Vara	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	53
		ESTAGIÁRIO	2
		JUIZ	20
		REMOVIDO DE	7
		SERVIDOR EFETIVO	401
<b>Vara Total</b>			<b>483</b>
Outros	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
		JUIZ	1
		REMOVIDO DE	2
		SERVIDOR EFETIVO	81
<b>Outros Total</b>			<b>89</b>
Gabinete	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	2
		COMISSIONADO	2
		DESEMBARGADOR	8
		REMOVIDO DE	3
		SERVIDOR EFETIVO	67
<b>Gabinete Total</b>			<b>82</b>
Meio	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
		COMISSIONADO	1
		ESTAGIÁRIO	1
		JUIZ	2
		REMOVIDO DE	4
SERVIDOR EFETIVO	WEB	155	
	WEB	168	
<b>Meio Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo - Advogado	FORMULARIO	334
		WEB	70
	Público Externo - Empregado	FORMULARIO	155
		WEB	55
	Público Externo - Empregador	FORMULARIO	55
		WEB	9
	Público Externo - Outros	FORMULARIO	140
WEB		34	
<b>Público Externo Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

**Estatística de Acesso**

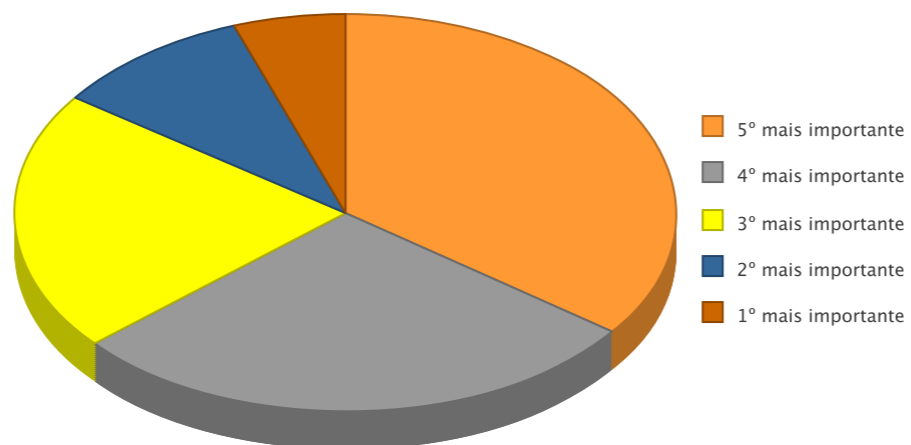
Mês	Dia	Qtd.
08	12	1
	13	34
	14	34
	15	2
	17	77
	18	97
	19	88
	20	75
	21	52
	22	3
	23	4
	24	134
	25	110
	26	94
27	123	
28	92	
29	3	
30	3	
31	101	
<b>Total</b>		<b>1127</b>
09	01	54
	02	36
	03	110
	04	146
	05	1
	08	91
09	56	
14	53	
<b>Total</b>		<b>547</b>

Resposta	Qtd	%
4º mais importante	147	26,9%
3º mais importante	128	23,4%
2º mais importante	105	19,2%
5º mais importante	86	15,7%
1º mais importante	81	14,8%
<b>Total geral</b>	<b>547</b>	<b>100,0%</b>



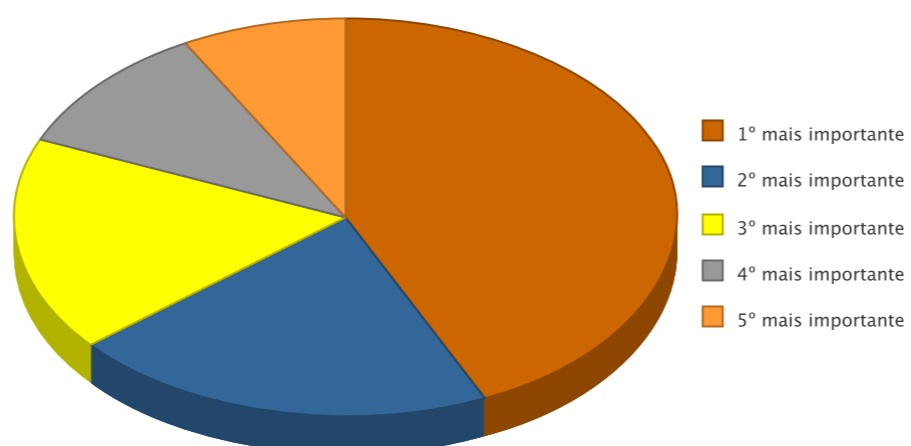
Tenho muitos amigos aqui.

Resposta	Qtd	%
5º mais importante	58	35,2%
4º mais importante	47	28,5%
3º mais importante	35	21,2%
2º mais importante	16	9,7%
1º mais importante	9	5,5%
<b>Total geral</b>	<b>165</b>	<b>100,0%</b>



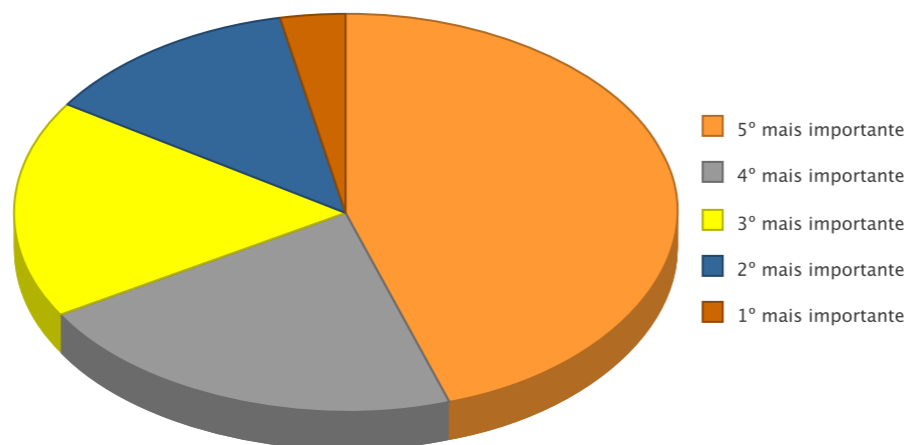
Gosto do que faço.

Resposta	Qtd	%
1º mais importante	269	43,1%
2º mais importante	130	20,8%
3º mais importante	109	17,5%
4º mais importante	66	10,6%
5º mais importante	50	8,0%
<b>Total geral</b>	<b>624</b>	<b>100,0%</b>



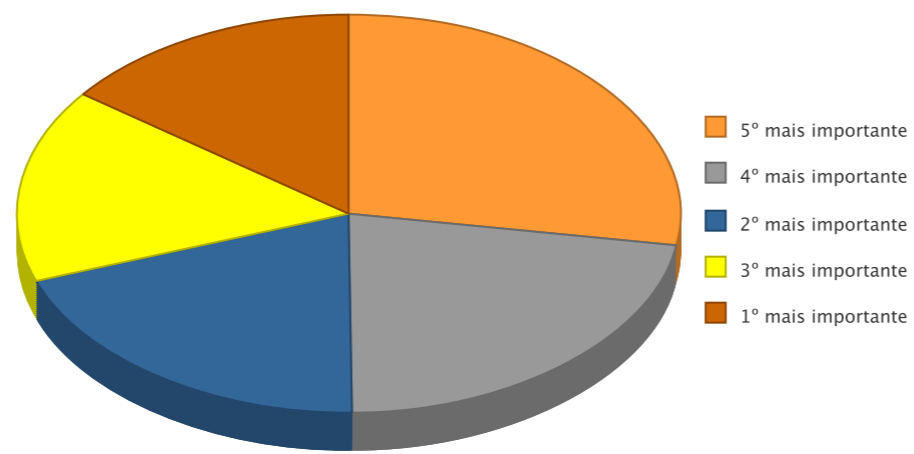
Me dá prestígio.

Resposta	Qtd	%
5º mais importante	71	44,9%
4º mais importante	34	21,5%
3º mais importante	28	17,7%
2º mais importante	20	12,7%
1º mais importante	5	3,2%
<b>Total geral</b>	<b>158</b>	<b>100,0%</b>



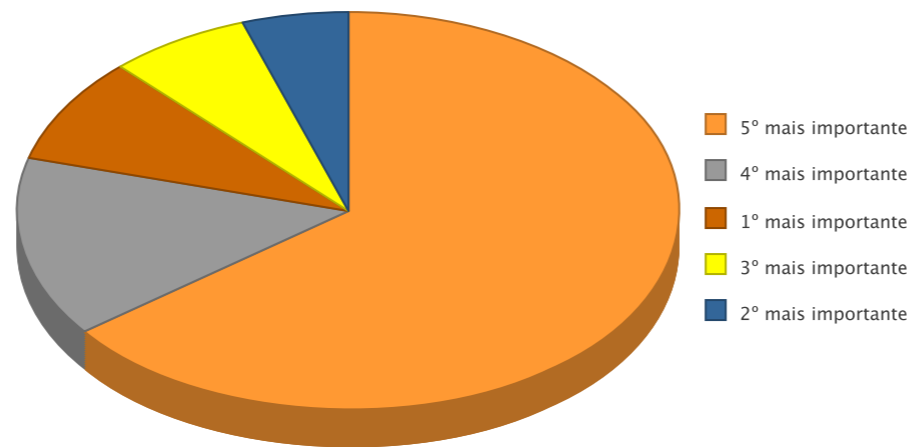
Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.

Resposta	Qtd	%
5º mais importante	84	27,5%
4º mais importante	68	22,3%
2º mais importante	60	19,7%
3º mais importante	48	15,7%
1º mais importante	45	14,8%
<b>Total geral</b>	<b>305</b>	<b>100,0%</b>



Faltam opções.

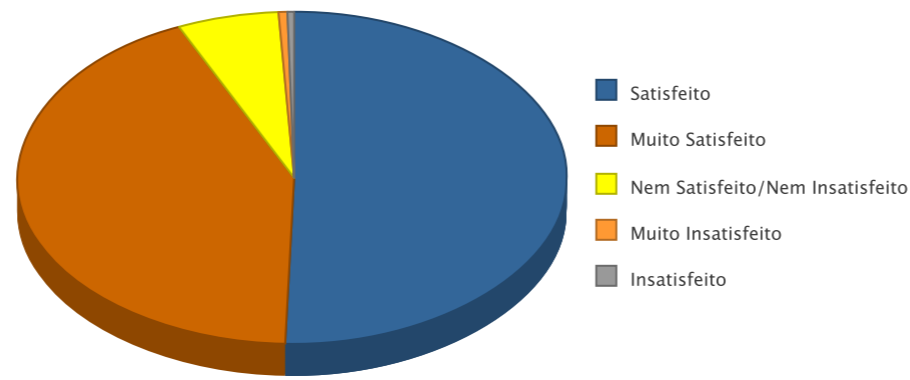
Resposta	Qtd	%
5º mais importante	75	64,7%
4º mais importante	17	14,7%
1º mais importante	10	8,6%
3º mais importante	8	6,9%
2º mais importante	6	5,2%
<b>Total geral</b>	<b>116</b>	<b>100,0%</b>



**Grupo de Questões:** Grupo de Questões 3 - Servidores

**Trabalhar no TRT me deixa**

Resposta	Qtd	%
Satisfeito	392	50,5%
Muito Satisfeito	331	42,7%
Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	46	5,9%
Muito Insatisfeito	4	0,5%
Insatisfeito	3	0,4%
<b>Total geral</b>	<b>776</b>	<b>100,0%</b>



Área de Atuação	Tipo de Lotação	Região Administrativa	Qtd.
Fim	Gabinete	CAPITAL	82
		INTERIOR	183
	Vara	CAPITAL	300
		INTERIOR	50
<b>Total</b>			<b>654</b>
Meio	Meio	CAPITAL	168
<b>Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo	Público Externo - Vara da Capital	348
		Público Externo - Vara do Interior	499
		Público Externo - 2ª Instância	5
<b>Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

Tipo de Lotação	Categoria	Meio Preenchimento	Qtd.
Vara	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	53
		ESTAGIÁRIO	2
		JUIZ	20
		REMOVIDO DE	7
		SERVIDOR EFETIVO	401
<b>Vara Total</b>			<b>483</b>
Outros	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
		JUIZ	1
		REMOVIDO DE	2
		SERVIDOR EFETIVO	81
<b>Outros Total</b>			<b>89</b>
Gabinete	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	2
		COMISSIONADO	2
		DESEMBARGADOR	8
		REMOVIDO DE	3
		SERVIDOR EFETIVO	67
<b>Gabinete Total</b>			<b>82</b>
Meio	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
		COMISSIONADO	1
		ESTAGIÁRIO	1
		JUIZ	2
		REMOVIDO DE	4
<b>Meio Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo - Advogado	FORMULARIO	334
		WEB	70
	Público Externo - Empregado	FORMULARIO	155
		WEB	55
	Público Externo - Empregador	FORMULARIO	55
Público Externo - Outros	FORMULARIO	140	
<b>Público Externo Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

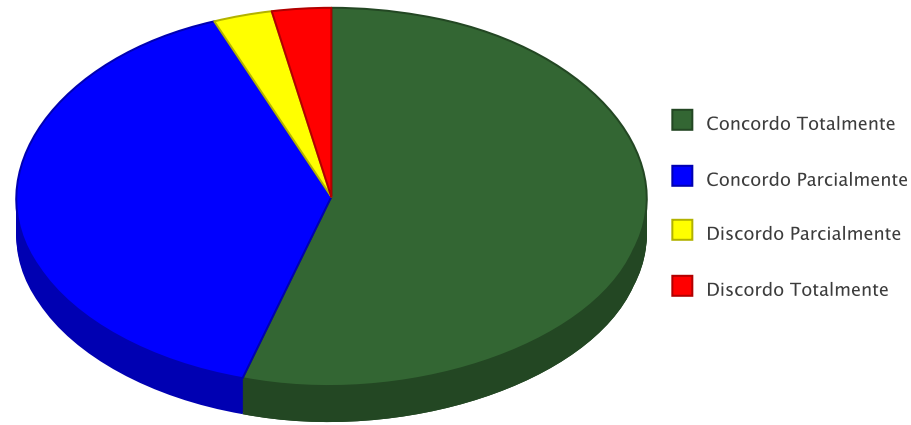
**Estatística de Acesso**

Mês	Dia	Qtd.
08	12	1
	13	34
	14	34
	15	2
	17	77
	18	97
	19	88
	20	75
	21	52
	22	3
	23	4
	24	134
	25	110
	26	94
27	123	
28	92	
29	3	
30	3	
31	101	
<b>Total</b>		<b>1127</b>
09	01	54
	02	36
	03	110
	04	146
	05	1
	08	91
	09	56
14	53	
<b>Total</b>		<b>547</b>

**Grupo de Questões:** Grupo de Questões 1 - Magistrados

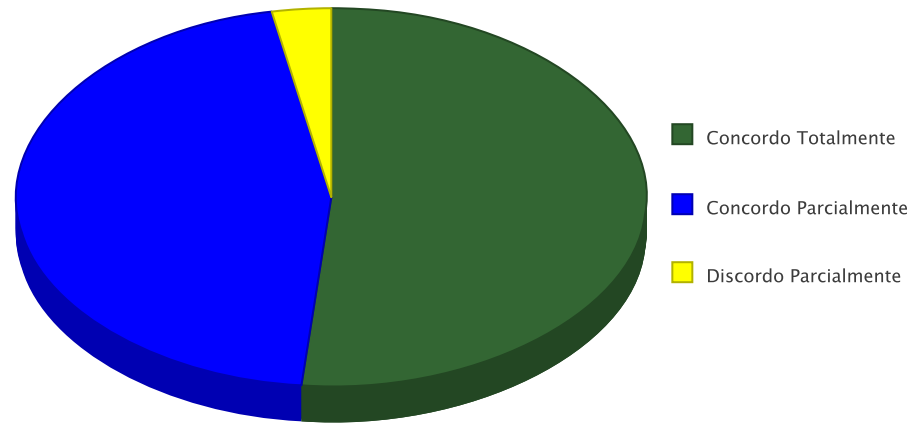
Entendo que o TRT 5ª Região transmite uma imagem positiva ao público externo.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	18	54,5%
Concordo Parcialmente	13	39,4%
Discordo Parcialmente	1	3,0%
Discordo Totalmente	1	3,0%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



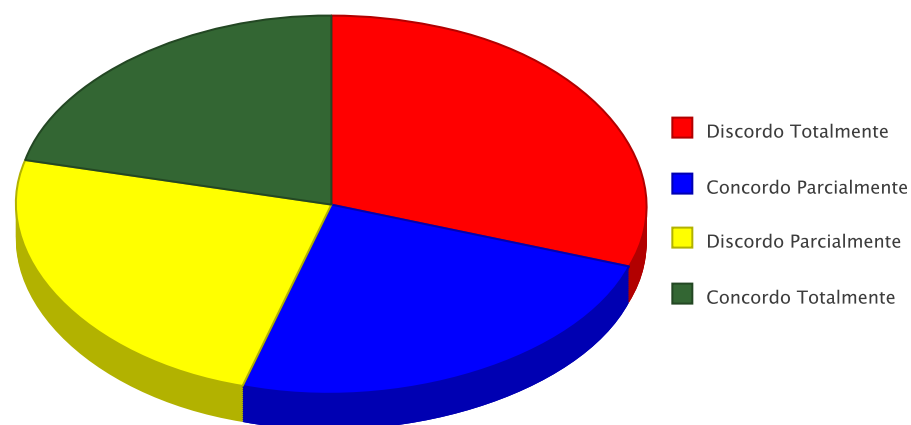
Percebo que meu trabalho é valorizado pela sociedade.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	17	51,5%
Concordo Parcialmente	15	45,5%
Discordo Parcialmente	1	3,0%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



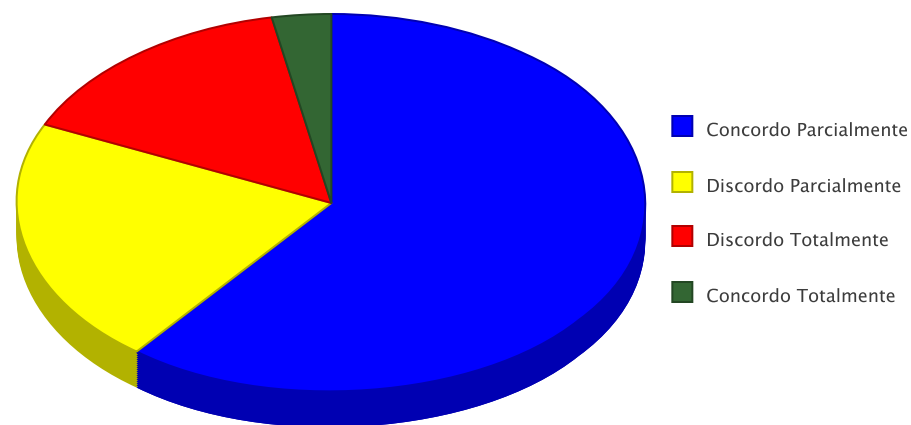
O número de servidores lotados na minha unidade é compatível com o volume de trabalho.

Resposta	Qtd	%
Discordo Totalmente	10	30,3%
Concordo Parcialmente	8	24,2%
Discordo Parcialmente	8	24,2%
Concordo Totalmente	7	21,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



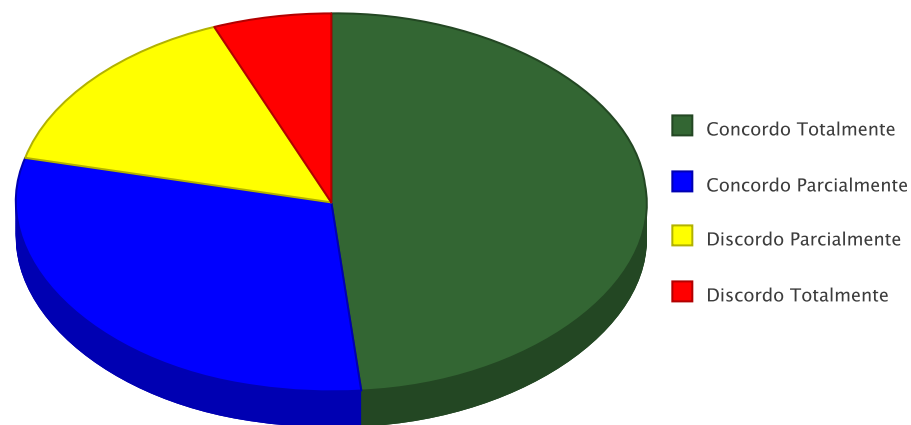
Percebo que as necessidades de capacitação são identificadas e tratadas em tempo hábil.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	20	60,6%
Discordo Parcialmente	7	21,2%
Discordo Totalmente	5	15,2%
Concordo Totalmente	1	3,0%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



A temperatura no(s) meu(s) ambiente(s) de trabalho é adequada.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	16	48,5%
Concordo Parcialmente	10	30,3%
Discordo Parcialmente	5	15,2%
Discordo Totalmente	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



No(s) meu(s) ambiente(s) de trabalho as atividades são realizadas de forma integrada, havendo cooperação e aceitação de todos.

Área de Atuação	Tipo de Lotação	Região Administrativa	Qtd.
Fim	Gabinete	CAPITAL	82
	Vara	CAPITAL	183
		INTERIOR	300
	Outros	CAPITAL	50
		INTERIOR	39
<b>Total</b>			<b>654</b>
Meio	Meio	CAPITAL	168
<b>Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo	Público Externo - Vara da Capital	348
		Público Externo - Vara do Interior	499
		Público Externo - 2ª Instância	5
		<b>Total</b>	<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

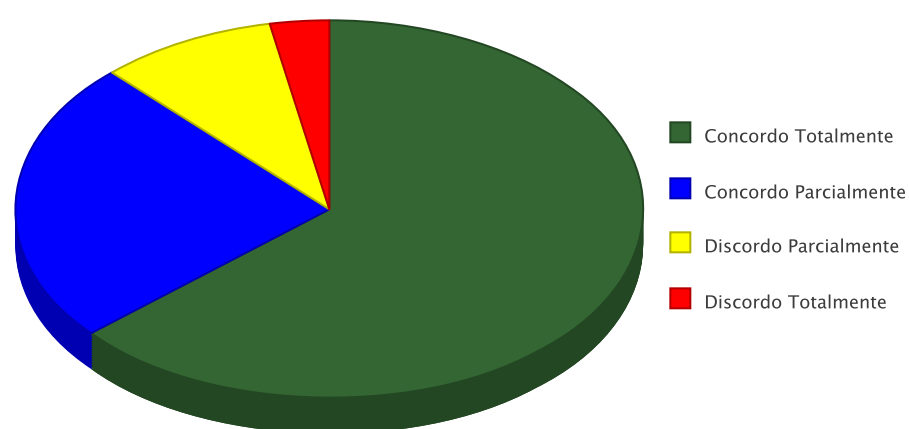
Tipo de Lotação	Categoria	Meio Preenchimento	Qtd.
Vara	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	53
	ESTAGIÁRIO	WEB	2
	JUIZ	WEB	20
	REMOVIDO DE	WEB	7
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	401
<b>Vara Total</b>			<b>483</b>
Outros	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
	JUIZ	WEB	1
	REMOVIDO DE	WEB	2
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	81
<b>Outros Total</b>			<b>89</b>
Gabinete	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	2
	COMISSIONADO	WEB	2
	DESEMBARGADOR	WEB	8
	REMOVIDO DE	WEB	3
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	67
<b>Gabinete Total</b>			<b>82</b>
Meio	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
	COMISSIONADO	WEB	1
	ESTAGIÁRIO	WEB	1
	JUIZ	WEB	2
	REMOVIDO DE	WEB	4
SERVIDOR EFETIVO	WEB	155	
<b>Meio Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo - Advogado	FORMULARIO	334
		WEB	70
	Público Externo - Empregado	FORMULARIO	155
		WEB	55
	Público Externo - Empregador	FORMULARIO	55
Público Externo - Outros	FORMULARIO	9	
Público Externo - Outros	WEB	140	
Público Externo - Outros	WEB	34	
<b>Público Externo Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

**Estatística de Acesso**

Mês	Dia	Qtd.	
08	12	1	
	13	34	
	14	34	
	15	2	
	17	77	
	18	97	
	19	88	
	20	75	
	21	52	
	22	3	
	23	4	
	24	134	
	25	110	
	26	94	
	27	123	
	28	92	
	29	3	
	30	3	
	31	101	
	<b>Total</b>		<b>1127</b>
	09	01	54
		02	36
		03	110
		04	146
		05	1
		08	91
		09	56
	14	53	
	<b>Total</b>		<b>547</b>

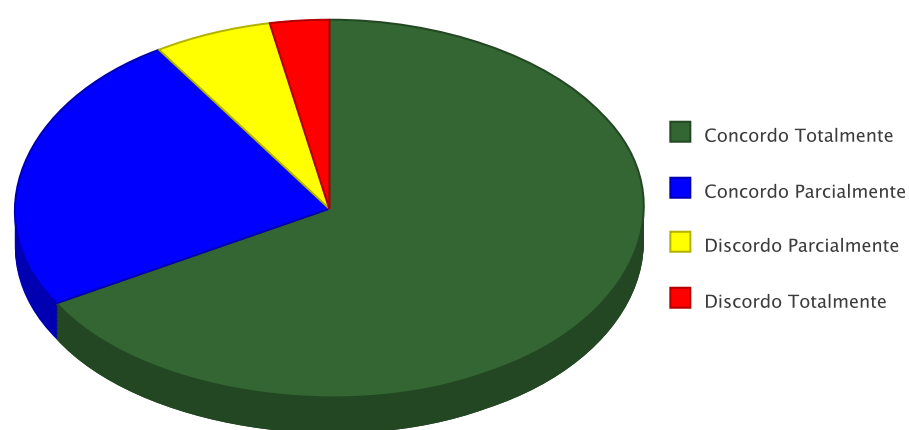


Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	21	63,6%
Concordo Parcialmente	8	24,2%
Discordo Parcialmente	3	9,1%
Discordo Totalmente	1	3,0%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



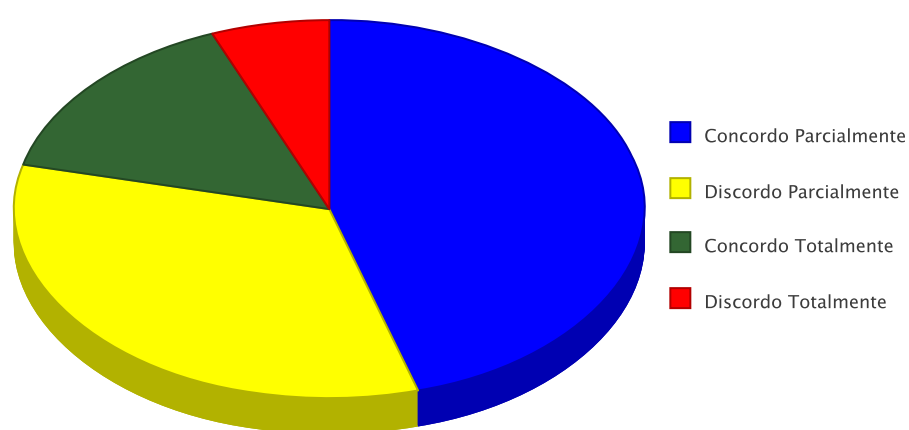
Conheço a missão, a visão de futuro e os valores institucionais do TRT.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	22	66,7%
Concordo Parcialmente	8	24,2%
Discordo Parcialmente	2	6,1%
Discordo Totalmente	1	3,0%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



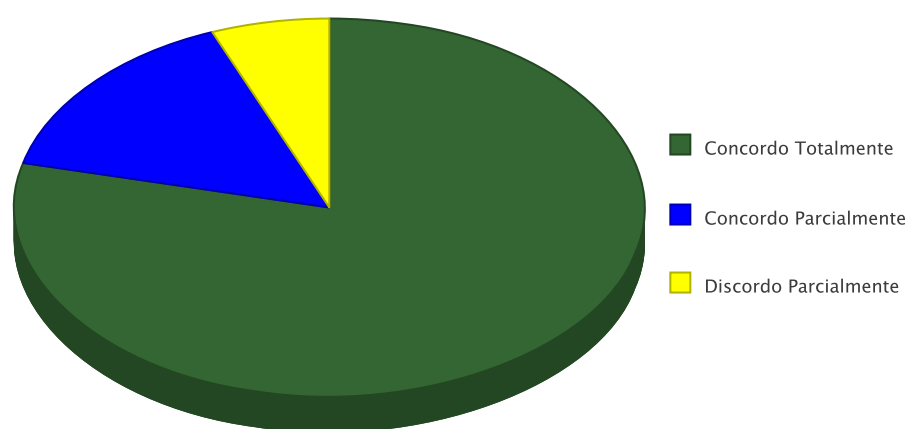
Percebo que aqui no TRT há uma preocupação com a satisfação dos magistrados.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	15	45,5%
Discordo Parcialmente	11	33,3%
Concordo Totalmente	5	15,2%
Discordo Totalmente	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



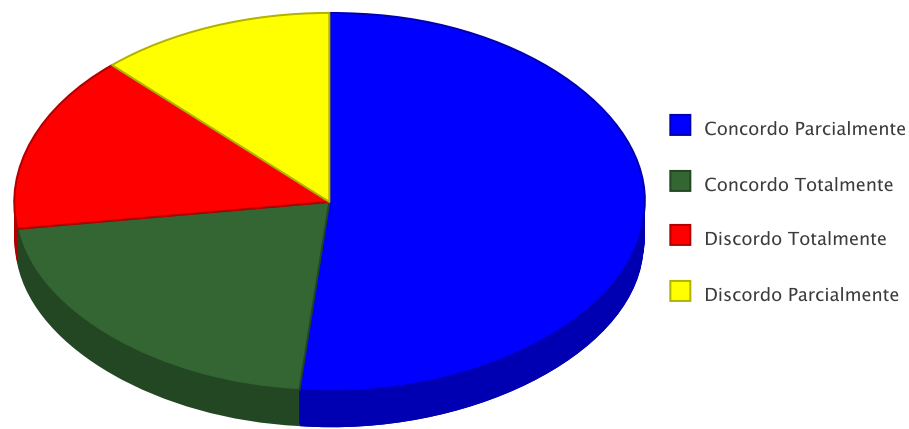
Tenho conhecimento dos convênios realizados pelo TRT para facilitar o meu trabalho (Detranonline, Bacenjud, Receita Federal, etc.).

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	26	78,8%
Concordo Parcialmente	5	15,2%
Discordo Parcialmente	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



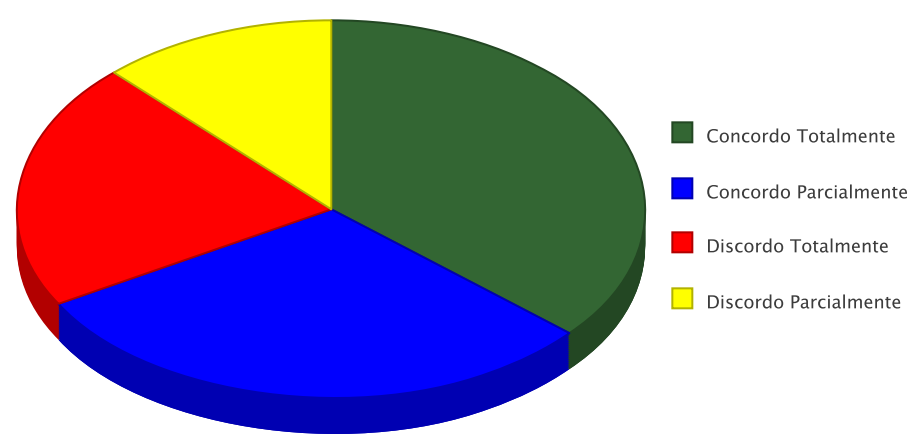
As condições de segurança patrimonial no(s) meu(s) local(ais) de trabalho são adequadas.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	17	51,5%
Concordo Totalmente	7	21,2%
Discordo Totalmente	5	15,2%
Discordo Parcialmente	4	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



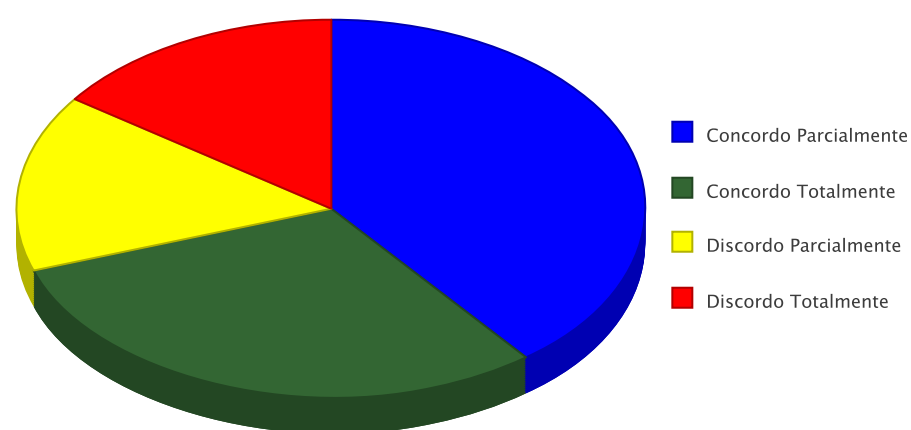
Somos informados quando ocorrem mudanças de procedimentos ou estratégias no Tribunal.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	12	36,4%
Concordo Parcialmente	10	30,3%
Discordo Totalmente	7	21,2%
Discordo Parcialmente	4	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



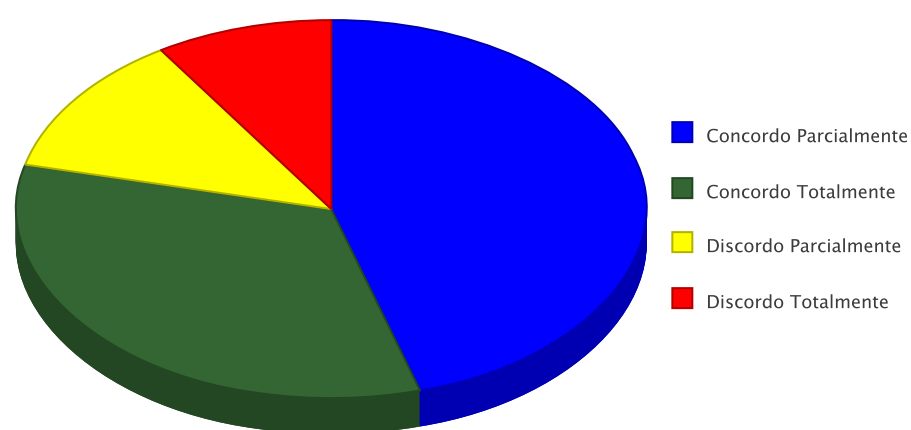
Na minha área de trabalho o mobiliário é adequado.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	13	39,4%
Concordo Totalmente	10	30,3%
Discordo Parcialmente	5	15,2%
Discordo Totalmente	5	15,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



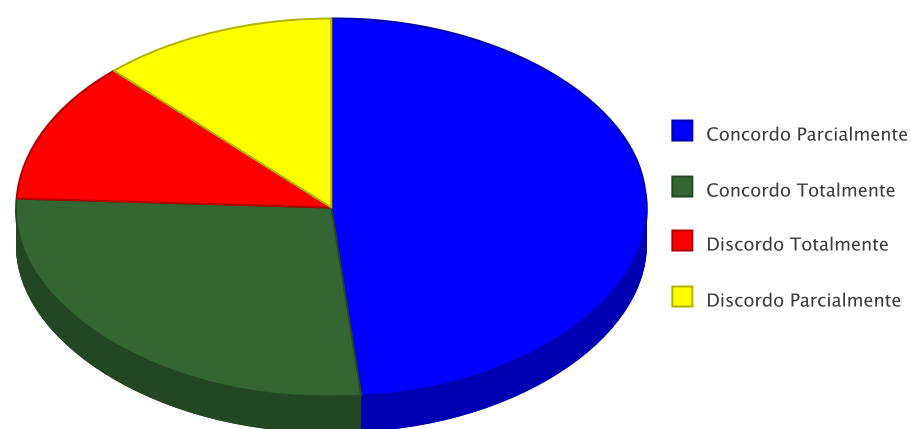
Aqui no TRT, sinto disposição de todos em compartilhar informações e idéias sobre o trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	15	45,5%
Concordo Totalmente	11	33,3%
Discordo Parcialmente	4	12,1%
Discordo Totalmente	3	9,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



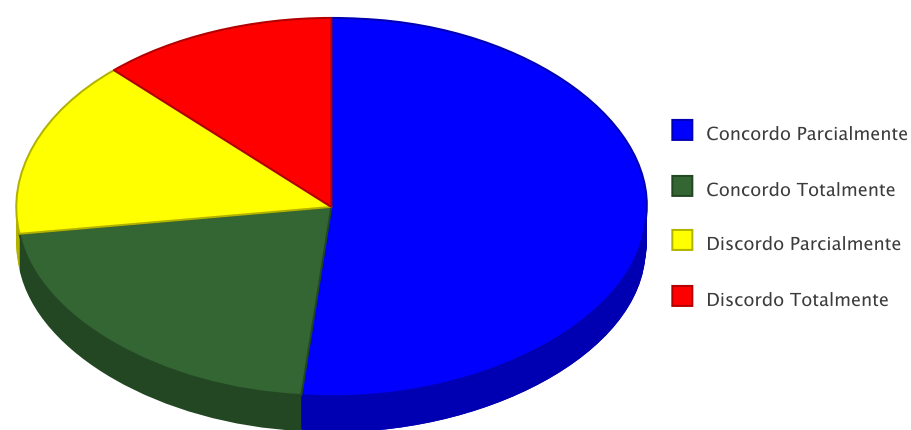
Tenho o conhecimento necessário para utilizar as ferramentas de informática disponibilizadas pelo Tribunal.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	16	48,5%
Concordo Totalmente	9	27,3%
Discordo Totalmente	4	12,1%
Discordo Parcialmente	4	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



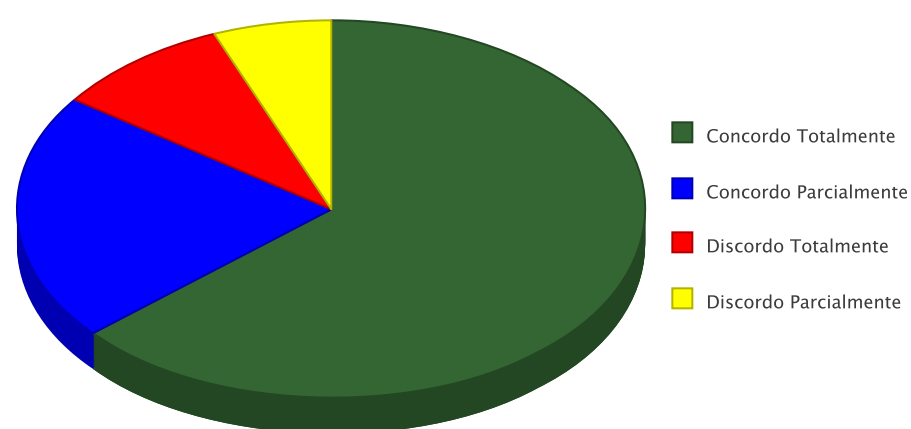
Sinto que aqui no TRT, o trabalho também é orientado para resultados em longo prazo.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	17	51,5%
Concordo Totalmente	7	21,2%
Discordo Parcialmente	5	15,2%
Discordo Totalmente	4	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



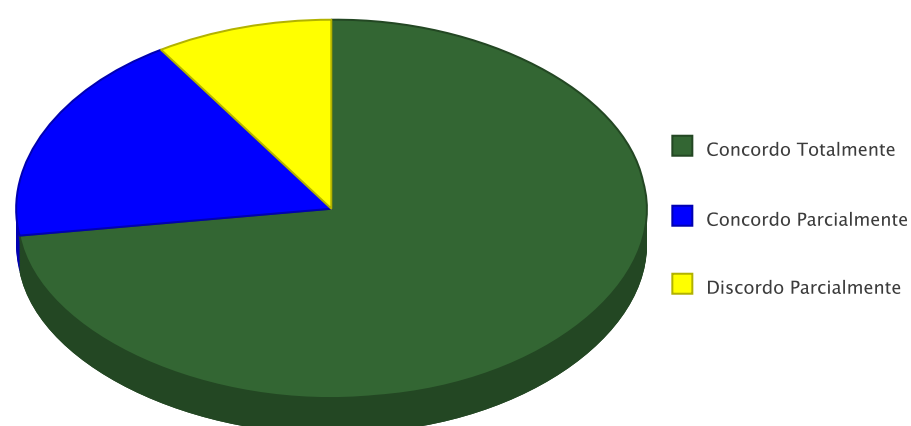
A iluminação no(s) meu(s) ambiente(s) de trabalho é adequada.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	21	63,6%
Concordo Parcialmente	7	21,2%
Discordo Totalmente	3	9,1%
Discordo Parcialmente	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



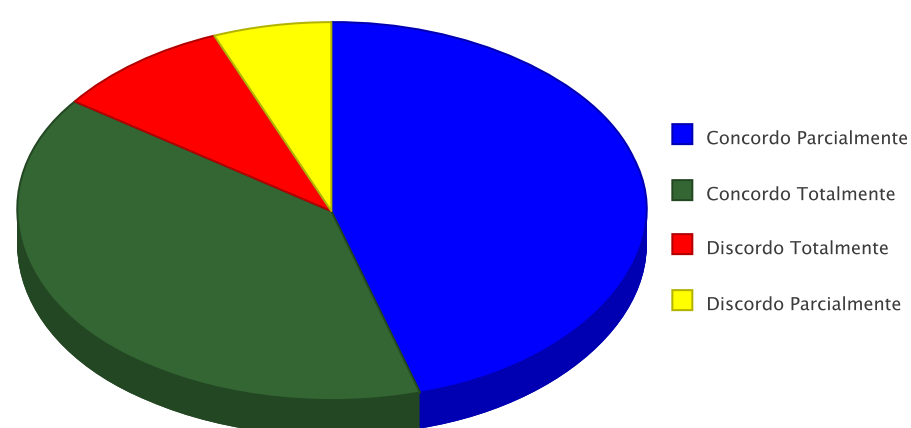
Trabalho em um órgão público que prioriza a qualidade no atendimento e a agilidade na prestação de serviços.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	24	72,7%
Concordo Parcialmente	6	18,2%
Discordo Parcialmente	3	9,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



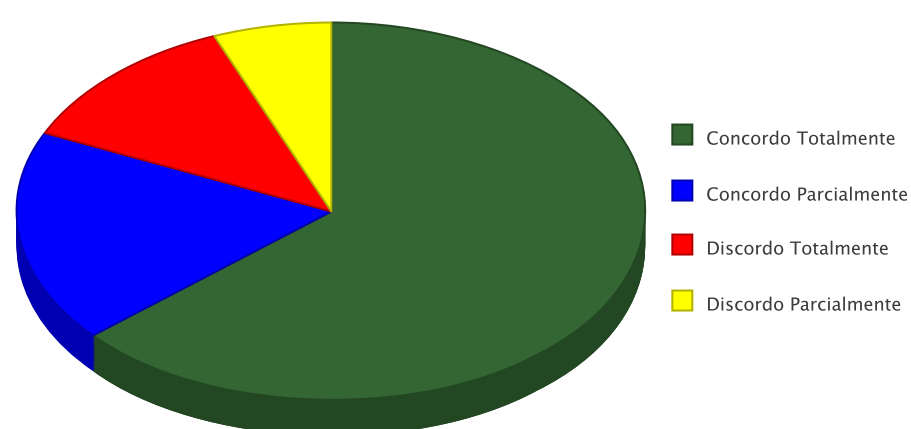
Tenho os recursos necessários (equipamentos e informações) para executar minhas atividades.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	15	45,5%
Concordo Totalmente	13	39,4%
Discordo Totalmente	3	9,1%
Discordo Parcialmente	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



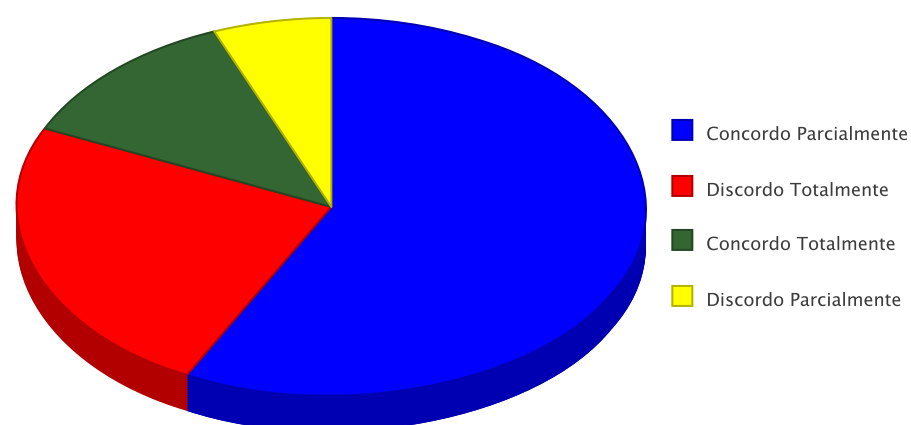
Percebo que aqui no TRT o planejamento é direcionado para a satisfação do jurisdicionado.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	21	63,6%
Concordo Parcialmente	6	18,2%
Discordo Totalmente	4	12,1%
Discordo Parcialmente	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



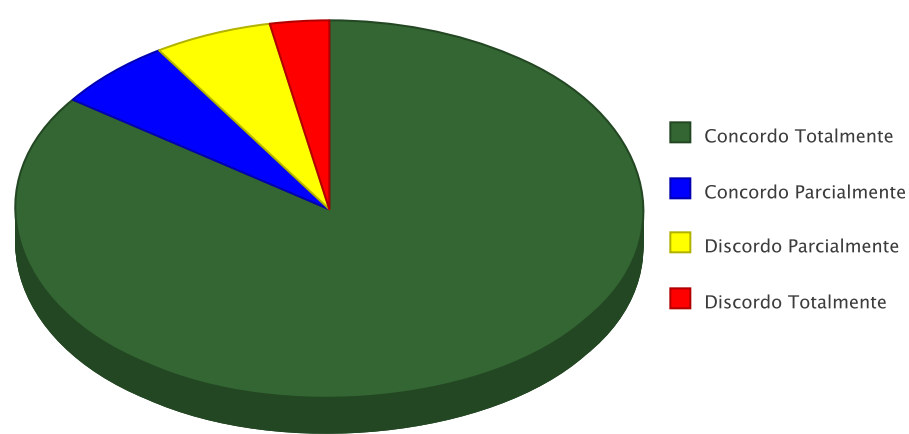
As condições de segurança física da(s) pessoa(s) no(s) meu(s) local(ais) de trabalho são adequadas.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	19	57,6%
Discordo Totalmente	8	24,2%
Concordo Totalmente	4	12,1%
Discordo Parcialmente	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



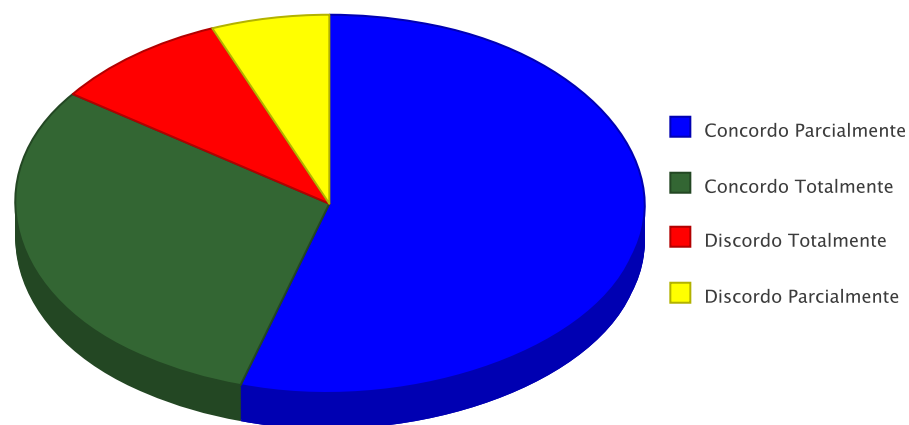
Sinto que com o meu trabalho contribuo para a realização da Justiça Social.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	28	84,8%
Concordo Parcialmente	2	6,1%
Discordo Parcialmente	2	6,1%
Discordo Totalmente	1	3,0%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



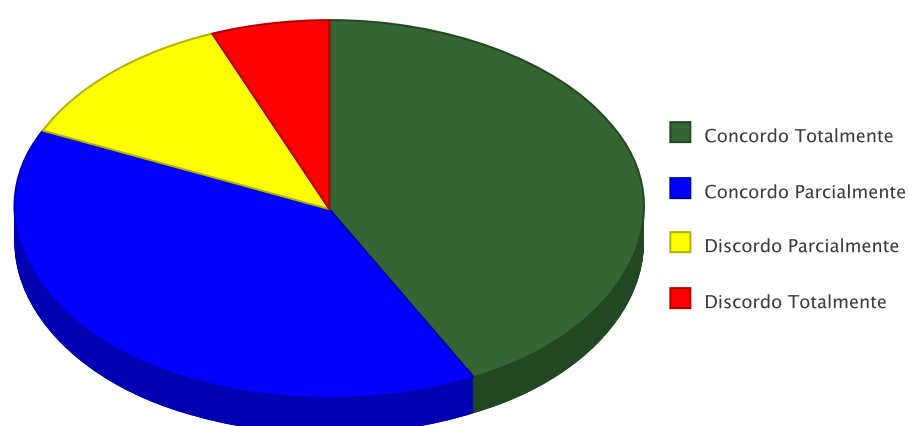
Temos um canal de comunicação eficaz, do TRT para o magistrado.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	18	54,5%
Concordo Totalmente	10	30,3%
Discordo Totalmente	3	9,1%
Discordo Parcialmente	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



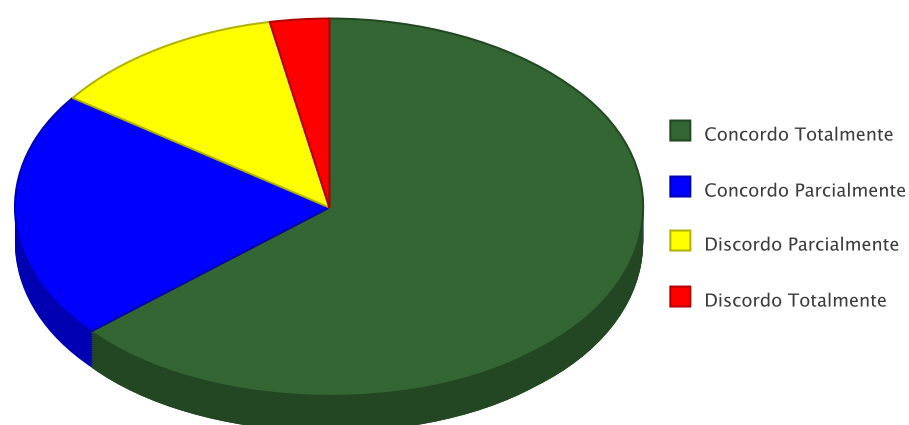
Os recursos de informática disponibilizados pelo TRT atendem às necessidades das minhas atividades.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	14	42,4%
Concordo Parcialmente	13	39,4%
Discordo Parcialmente	4	12,1%
Discordo Totalmente	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



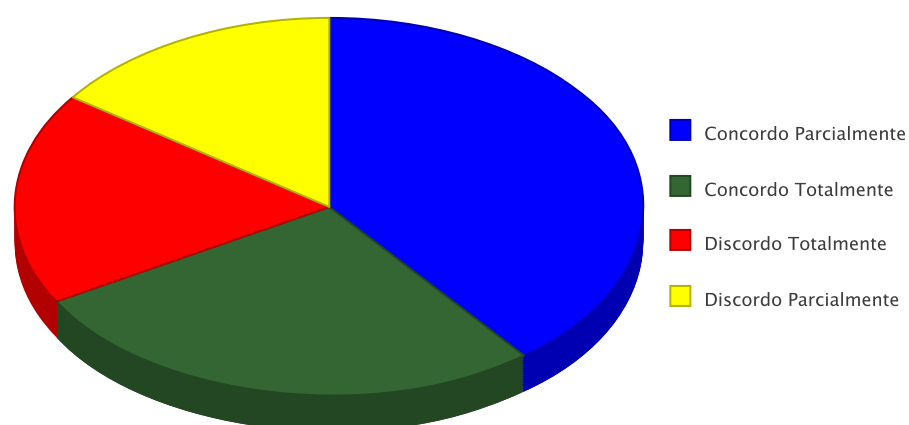
Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	21	63,6%
Concordo Parcialmente	7	21,2%
Discordo Parcialmente	4	12,1%
Discordo Totalmente	1	3,0%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



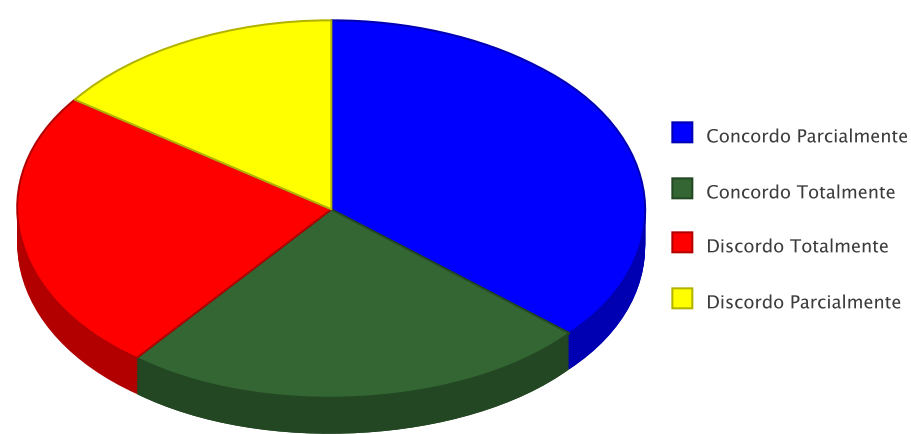
O espaço físico na(s) minha(s) área(s) de trabalho é adequado.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	13	39,4%
Concordo Totalmente	9	27,3%
Discordo Totalmente	6	18,2%
Discordo Parcialmente	5	15,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



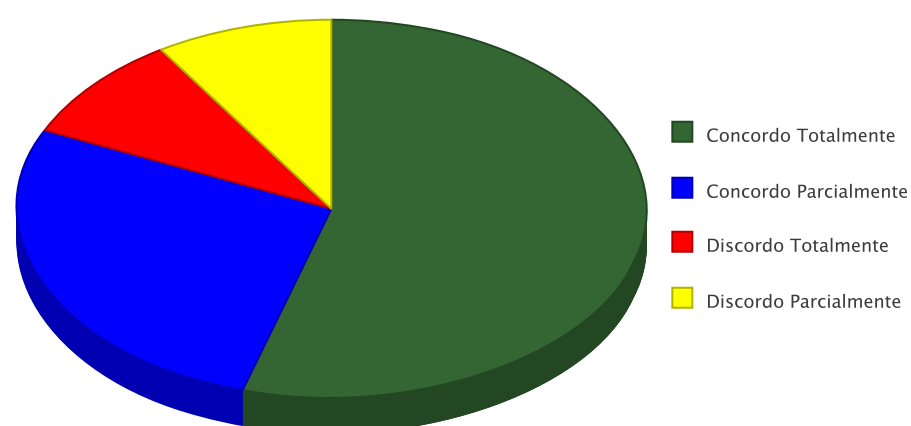
Tenho tempo suficiente para realizar o meu trabalho com qualidade.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	12	36,4%
Concordo Totalmente	8	24,2%
Discordo Totalmente	8	24,2%
Discordo Parcialmente	5	15,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



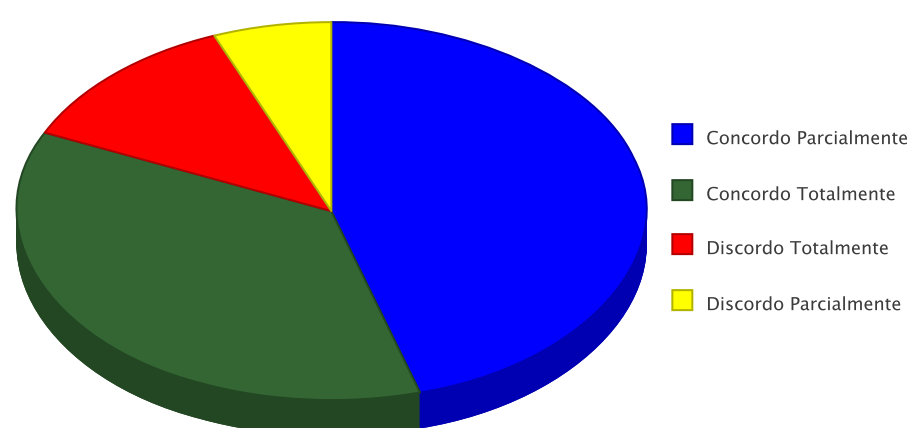
A Administração tem mantido um canal aberto de diálogo para o atendimento de solicitações.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	18	54,5%
Concordo Parcialmente	9	27,3%
Discordo Totalmente	3	9,1%
Discordo Parcialmente	3	9,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



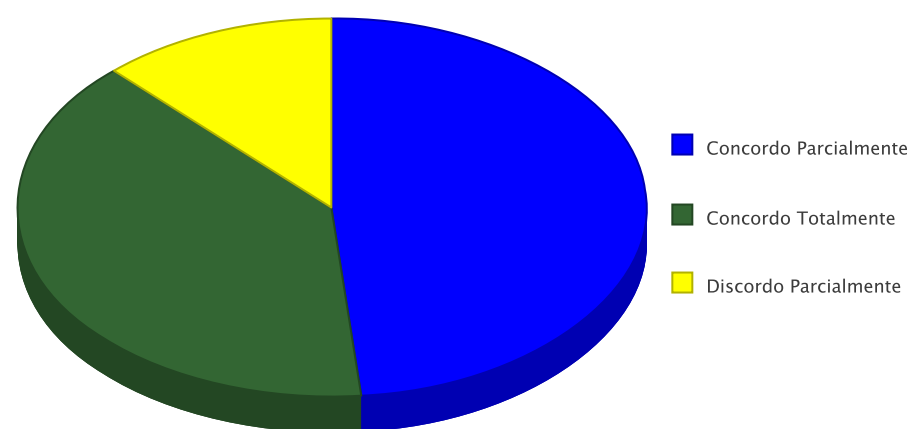
Percebo que as decisões administrativas do TRT 5ª Região são baseados em fatos concretos.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	15	45,5%
Concordo Totalmente	12	36,4%
Discordo Totalmente	4	12,1%
Discordo Parcialmente	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



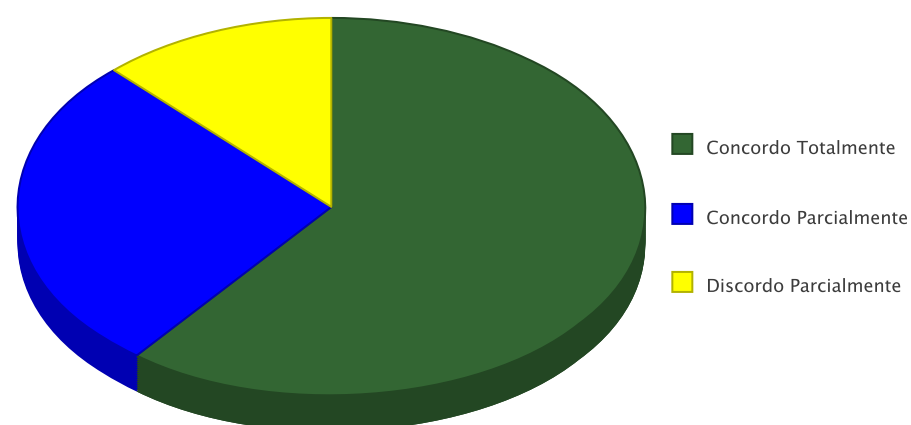
O TRT/Escola Judicial disponibiliza programas de treinamento que possibilitam o aprimoramento da minha capacidade profissional.

Resposta	Qtd	%
Concordo Parcialmente	16	48,5%
Concordo Totalmente	13	39,4%
Discordo Parcialmente	4	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



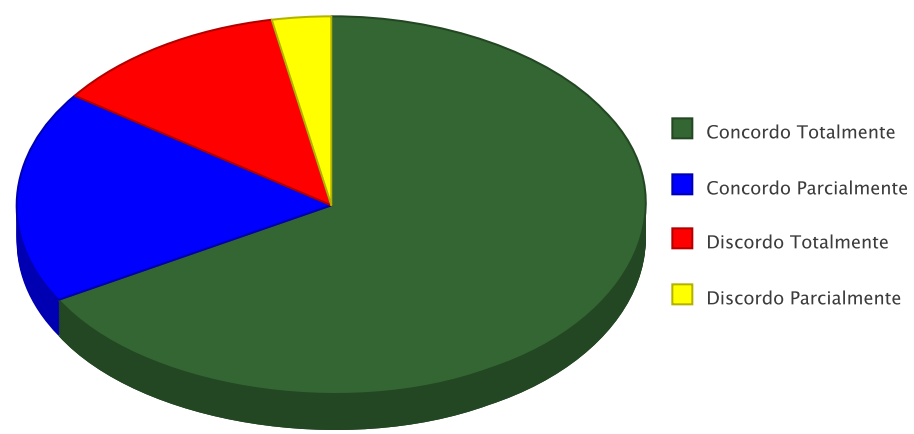
Posso contar com o apoio dos meus colegas quando necessário.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	20	60,6%
Concordo Parcialmente	9	27,3%
Discordo Parcialmente	4	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



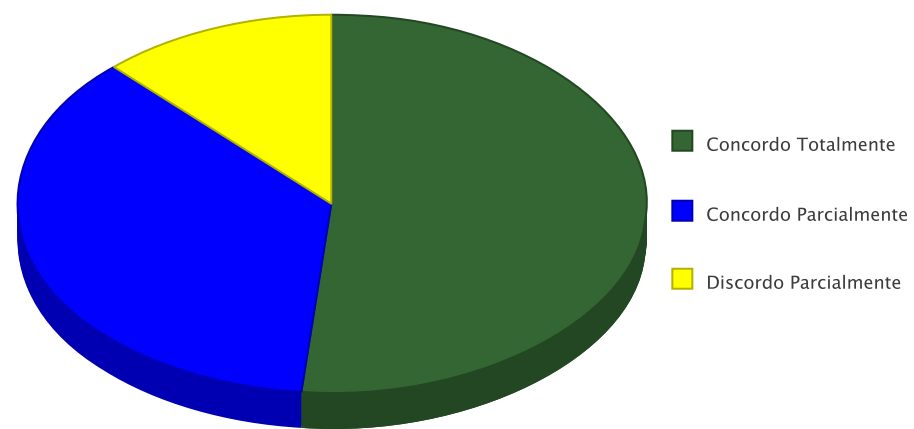
No(s) meu(s) ambiente(s) de trabalho a higiene e a limpeza são adequadas.

Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	22	66,7%
Concordo Parcialmente	6	18,2%
Discordo Totalmente	4	12,1%
Discordo Parcialmente	1	3,0%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



Tenho oportunidade para expressar os meus pontos de vista.

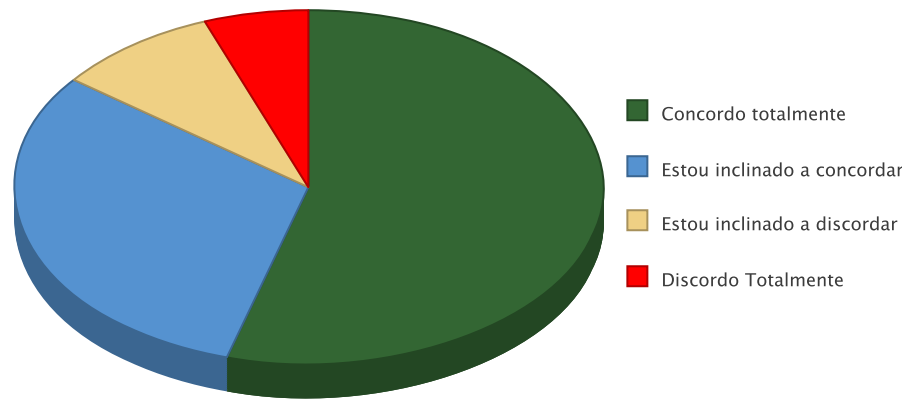
Resposta	Qtd	%
Concordo Totalmente	17	51,5%
Concordo Parcialmente	12	36,4%
Discordo Parcialmente	4	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



**Grupo de Questões:** Grupo de Questões 1 - Público Externo

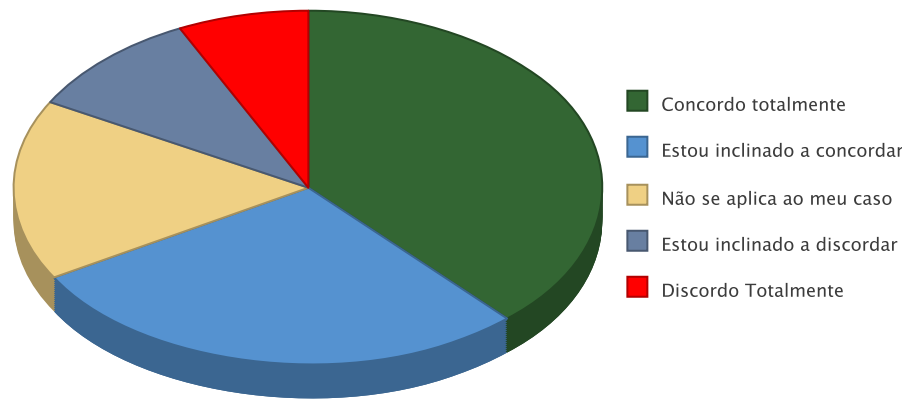
Os ambientes do Tribunal e Varas do Trabalho são bem sinalizados.

Resposta	Qtd	%
Concordo totalmente	458	54,5%
Estou inclinado a concordar	260	30,9%
Estou inclinado a discordar	75	8,9%
Discordo Totalmente	48	5,7%
<b>Total geral</b>	<b>841</b>	<b>100,0%</b>



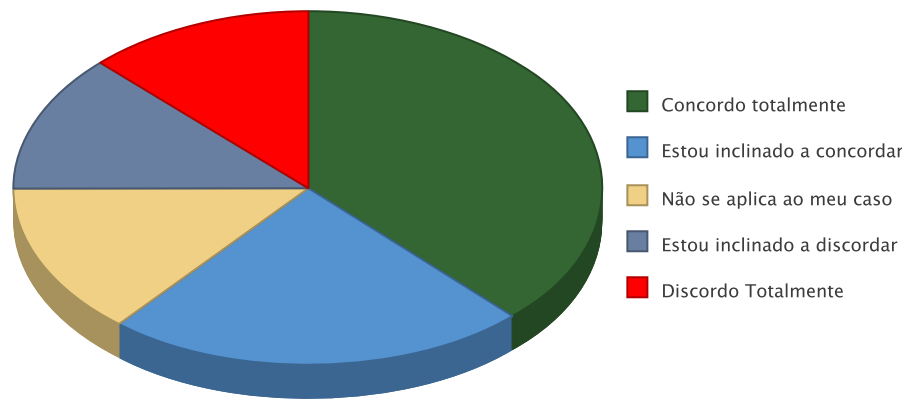
O Setor do Protocolo é organizado e eficiente.

Resposta	Qtd	%
Concordo totalmente	320	38,2%
Estou inclinado a concordar	237	28,3%
Não se aplica ao meu caso	138	16,5%
Estou inclinado a discordar	82	9,8%
Discordo Totalmente	60	7,2%
<b>Total geral</b>	<b>837</b>	<b>100,0%</b>



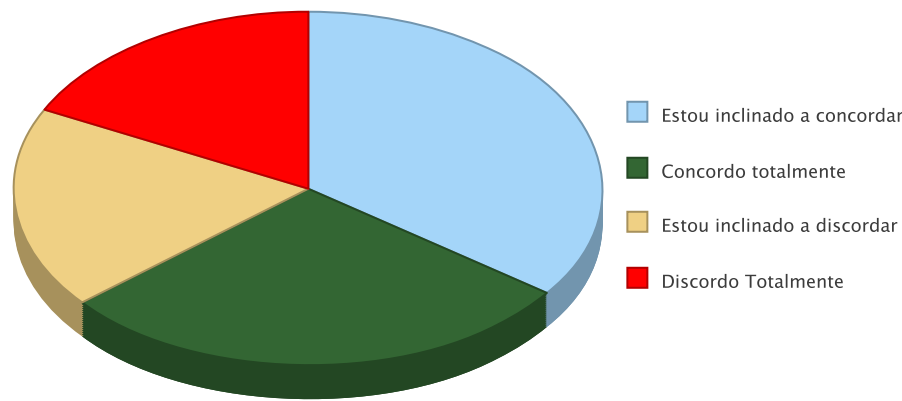
Estou satisfeito com o prazo para marcação da primeira audiência após a petição inicial

Resposta	Qtd	%
Concordo totalmente	319	37,8%
Estou inclinado a concordar	196	23,3%
Não se aplica ao meu caso	117	13,9%
Estou inclinado a discordar	106	12,6%
Discordo Totalmente	105	12,5%
<b>Total geral</b>	<b>843</b>	<b>100,0%</b>



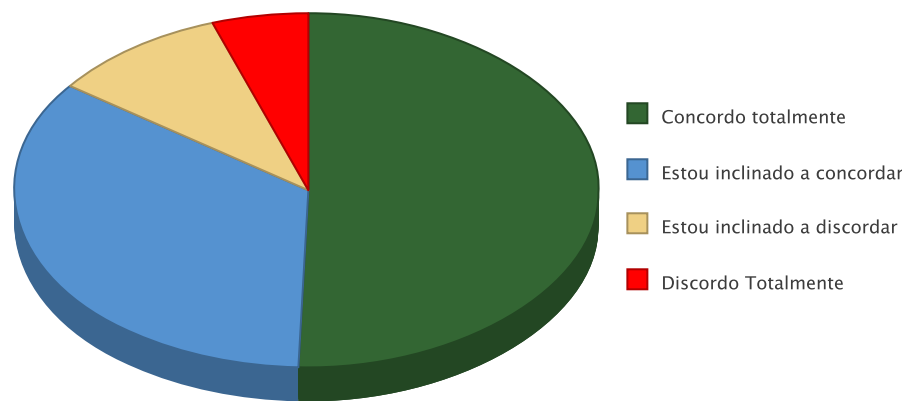
Estou satisfeito com a celeridade na tramitação dos processos.

Resposta	Qtd	%
Estou inclinado a concordar	292	35,0%
Concordo totalmente	241	28,9%
Estou inclinado a discordar	154	18,5%
Discordo Totalmente	147	17,6%
<b>Total geral</b>	<b>834</b>	<b>100,0%</b>



Estou satisfeito com o atendimento prestado na secretaria da Vara do Trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo totalmente	422	50,5%
Estou inclinado a concordar	288	34,5%
Estou inclinado a discordar	81	9,7%
Discordo Totalmente	44	5,3%
<b>Total geral</b>	<b>835</b>	<b>100,0%</b>



Estou satisfeito com a presteza e cordialidade no atendimento.

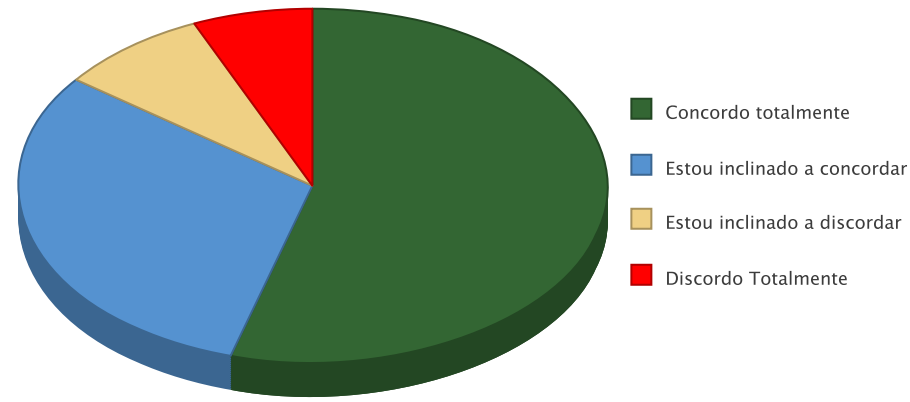
Área de Atuação	Tipo de Lotação	Região Administrativa	Qtd.
Fim	Gabinete	CAPITAL	82
	Vara	CAPITAL	183
		INTERIOR	300
		CAPITAL	50
	Outros	INTERIOR	39
<b>Total</b>			<b>654</b>
Meio	Meio	CAPITAL	168
<b>Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo	Público Externo - Vara da Capital	348
		Público Externo - Vara do Interior	499
		Público Externo - 2ª Instância	5
<b>Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

Tipo de Lotação	Categoria	Meio Preenchimento	Qtd.
Vara	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	53
	ESTAGIÁRIO	WEB	2
	JUIZ	WEB	20
	REMOVIDO DE	WEB	7
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	401
<b>Vara Total</b>			<b>483</b>
Outros	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
	JUIZ	WEB	1
	REMOVIDO DE	WEB	2
SERVIDOR EFETIVO	WEB	81	
<b>Outros Total</b>			<b>89</b>
Gabinete	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	2
	COMISSIONADO	WEB	2
	DESEMBARGADOR	WEB	8
	REMOVIDO DE	WEB	3
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	67
<b>Gabinete Total</b>			<b>82</b>
Meio	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
	COMISSIONADO	WEB	1
	ESTAGIÁRIO	WEB	1
	JUIZ	WEB	2
	REMOVIDO DE	WEB	4
SERVIDOR EFETIVO	WEB	155	
<b>Meio Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo - Advogado	FORMULARIO	334
		WEB	70
	Público Externo - Empregado	FORMULARIO	155
		WEB	55
	Público Externo - Empregador	FORMULARIO	55
WEB		9	
Público Externo - Outros	FORMULARIO	140	
	WEB	34	
<b>Público Externo Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

**Estatística de Acesso**

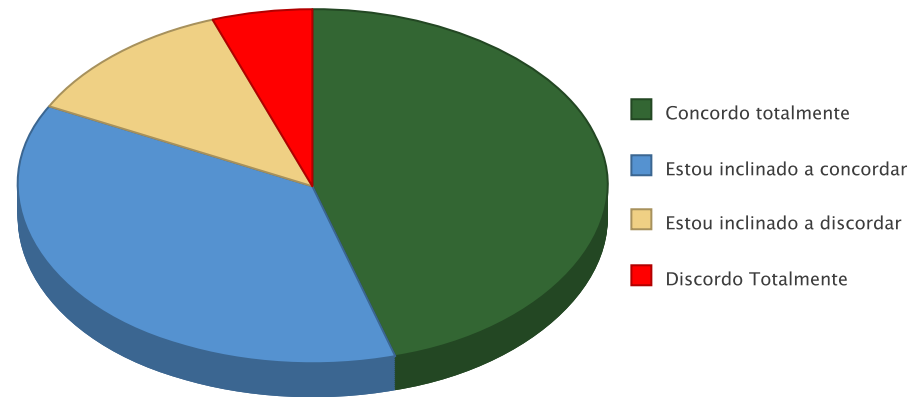
Mês	Dia	Qtd.
08	12	1
	13	34
	14	34
	15	2
	17	77
	18	97
	19	88
	20	75
	21	52
	22	3
	23	4
	24	134
	25	110
	26	94
27	123	
28	92	
29	3	
30	3	
31	101	
<b>Total</b>		<b>1127</b>
09	01	54
	02	36
	03	110
	04	146
	05	1
	08	91
09	56	
14	53	
<b>Total</b>		<b>547</b>

Resposta	Qtd	%
Concordo totalmente	457	54,5%
Estou inclinado a concordar	258	30,8%
Estou inclinado a discordar	69	8,2%
Discordo Totalmente	55	6,6%
<b>Total geral</b>	<b>839</b>	<b>100,0%</b>



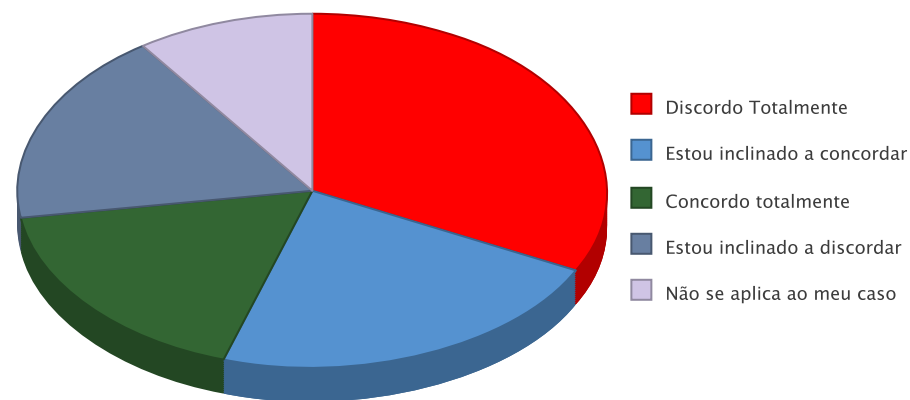
**As informações prestadas pelos servidores são claras e precisas.**

Resposta	Qtd	%
Concordo totalmente	381	45,5%
Estou inclinado a concordar	310	37,0%
Estou inclinado a discordar	101	12,1%
Discordo Totalmente	46	5,5%
<b>Total geral</b>	<b>838</b>	<b>100,0%</b>



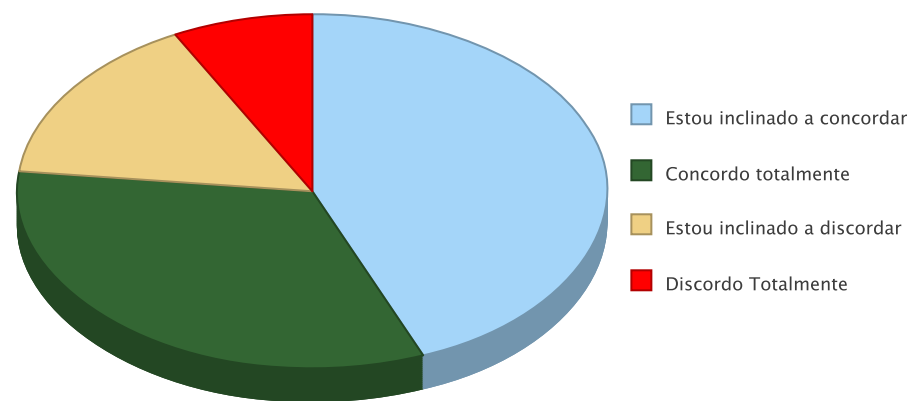
**Estou satisfeito com o cumprimento dos horários das audiências.**

Resposta	Qtd	%
Discordo Totalmente	273	32,4%
Estou inclinado a concordar	189	22,4%
Concordo totalmente	149	17,7%
Estou inclinado a discordar	149	17,7%
Não se aplica ao meu caso	82	9,7%
<b>Total geral</b>	<b>842</b>	<b>100,0%</b>



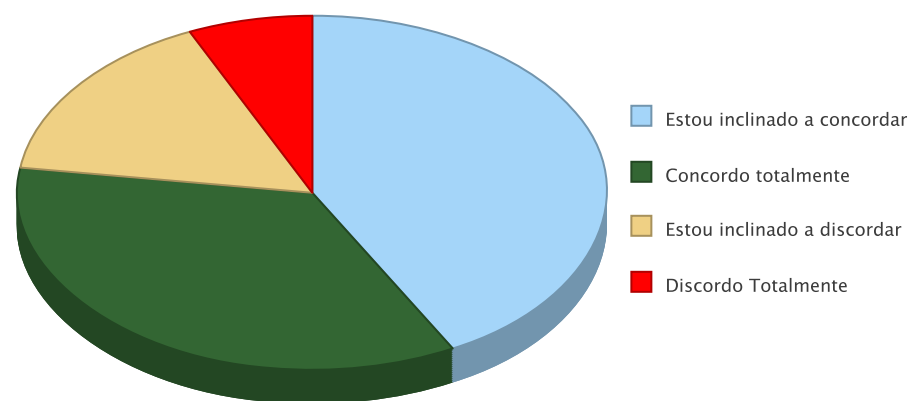
**Estou satisfeito com a organização geral dos setores do Tribunal e Varas do Trabalho.**

Resposta	Qtd	%
Estou inclinado a concordar	365	43,9%
Concordo totalmente	274	32,9%
Estou inclinado a discordar	129	15,5%
Discordo Totalmente	64	7,7%
<b>Total geral</b>	<b>832</b>	<b>100,0%</b>



**Estou satisfeito com a qualidade dos serviços prestados.**

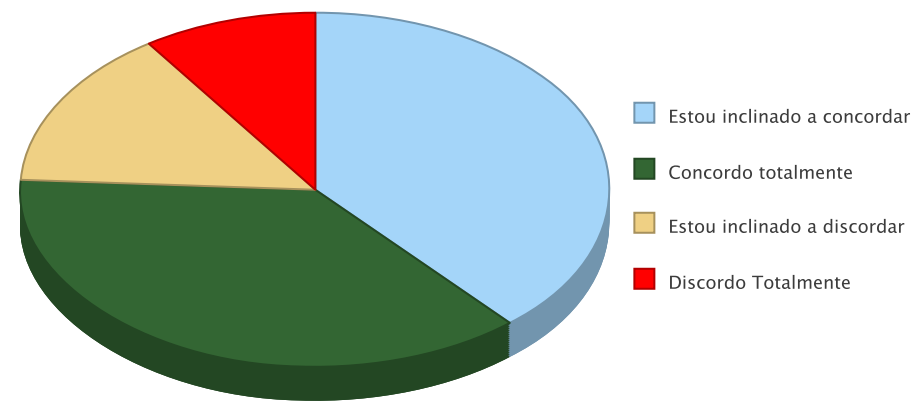
Resposta	Qtd	%
Estou inclinado a concordar	352	42,1%
Concordo totalmente	294	35,2%
Estou inclinado a discordar	133	15,9%
Discordo Totalmente	57	6,8%
<b>Total geral</b>	<b>836</b>	<b>100,0%</b>



**Estou satisfeito com a rapidez/facilidade de acesso às informações.**

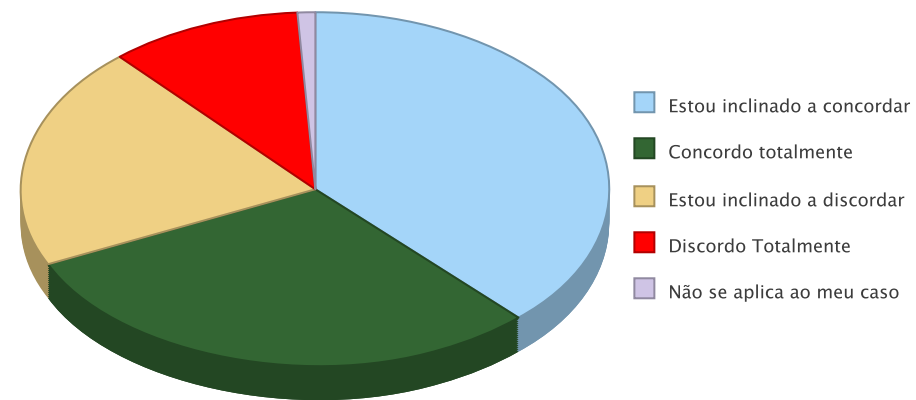


Resposta	Qtd	%
Estou inclinado a concordar	323	38,5%
Concordo totalmente	313	37,4%
Estou inclinado a discordar	122	14,6%
Discordo Totalmente	80	9,5%
<b>Total geral</b>	<b>838</b>	<b>100,0%</b>



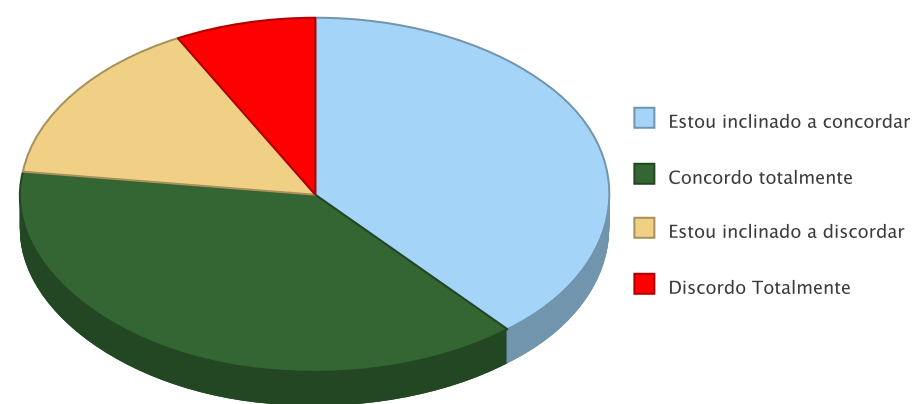
O atendimento às solicitações e reclamações é rápido e efetivo.

Resposta	Qtd	%
Estou inclinado a concordar	312	37,9%
Concordo totalmente	248	30,1%
Estou inclinado a discordar	168	20,4%
Discordo Totalmente	87	10,6%
Não se aplica ao meu caso	8	1,0%
<b>Total geral</b>	<b>823</b>	<b>100,0%</b>



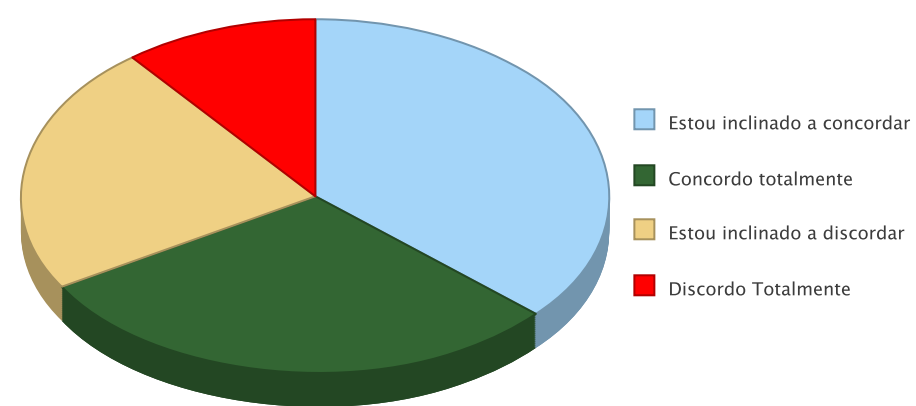
Estou satisfeito com a qualidade dos meios de comunicação disponibilizados.

Resposta	Qtd	%
Estou inclinado a concordar	321	38,7%
Concordo totalmente	318	38,4%
Estou inclinado a discordar	126	15,2%
Discordo Totalmente	64	7,7%
<b>Total geral</b>	<b>829</b>	<b>100,0%</b>



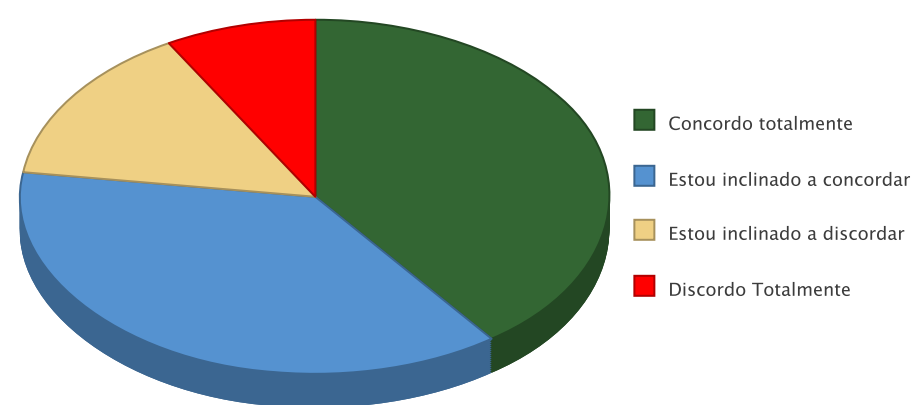
Os servidores têm flexibilidade e autonomia para resolver as situações individuais.

Resposta	Qtd	%
Estou inclinado a concordar	302	36,6%
Concordo totalmente	247	29,9%
Estou inclinado a discordar	189	22,9%
Discordo Totalmente	88	10,7%
<b>Total geral</b>	<b>826</b>	<b>100,0%</b>



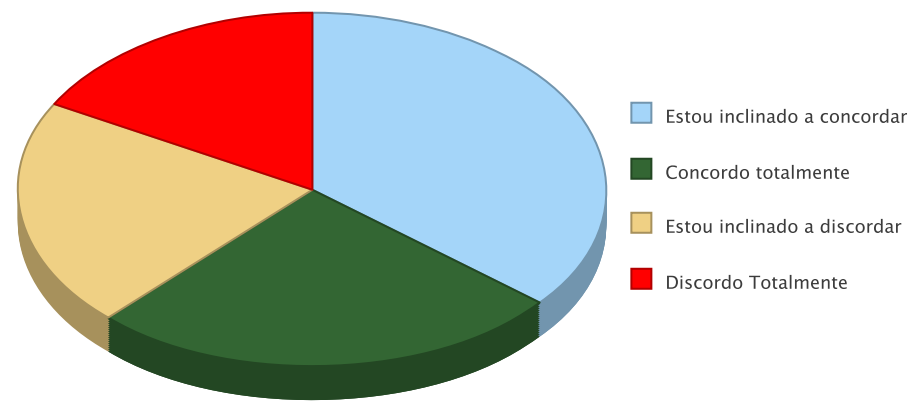
Estou satisfeito com o controle de acesso às dependências.

Resposta	Qtd	%
Concordo totalmente	332	39,8%
Estou inclinado a concordar	312	37,4%
Estou inclinado a discordar	121	14,5%
Discordo Totalmente	69	8,3%
<b>Total geral</b>	<b>834</b>	<b>100,0%</b>



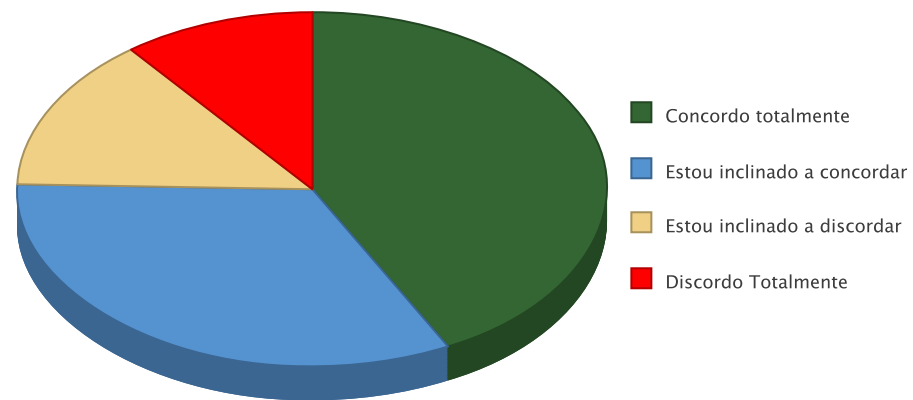
O TRT e as Varas do Trabalho facilitam o acesso aos portadores de necessidades especiais às suas instalações.

Resposta	Qtd	%
Estou inclinado a concordar	293	36,0%
Concordo totalmente	213	26,2%
Estou inclinado a discordar	170	20,9%
Discordo Totalmente	138	17,0%
<b>Total geral</b>	<b>814</b>	<b>100,0%</b>



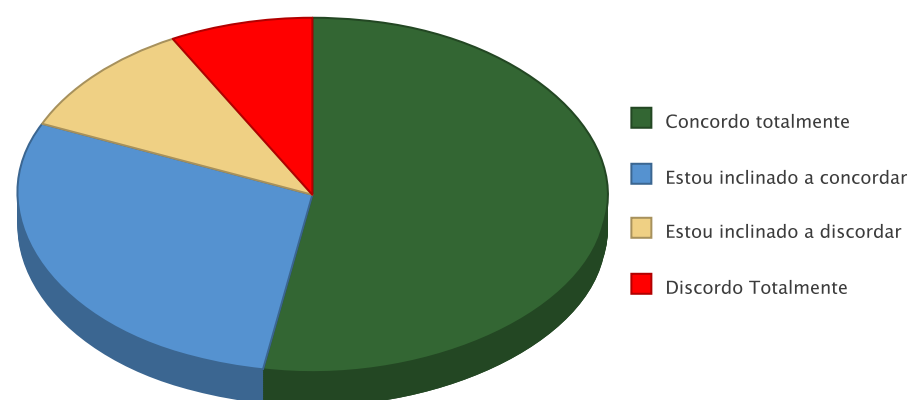
**O TRT e as Varas do Trabalho estão instaladas em locais de fácil acesso (transporte e infra-estrutura).**

Resposta	Qtd	%
Concordo totalmente	354	42,4%
Estou inclinado a concordar	276	33,1%
Estou inclinado a discordar	117	14,0%
Discordo Totalmente	88	10,5%
<b>Total geral</b>	<b>835</b>	<b>100,0%</b>



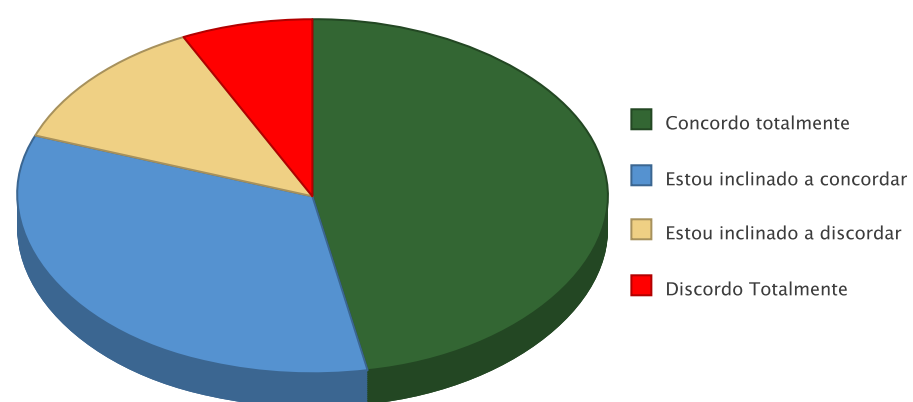
**Estou satisfeito com o sistema de climatização (ar-condicionado).**

Resposta	Qtd	%
Concordo totalmente	443	52,7%
Estou inclinado a concordar	243	28,9%
Estou inclinado a discordar	89	10,6%
Discordo Totalmente	66	7,8%
<b>Total geral</b>	<b>841</b>	<b>100,0%</b>



**Estou satisfeito com as instalações físicas.**

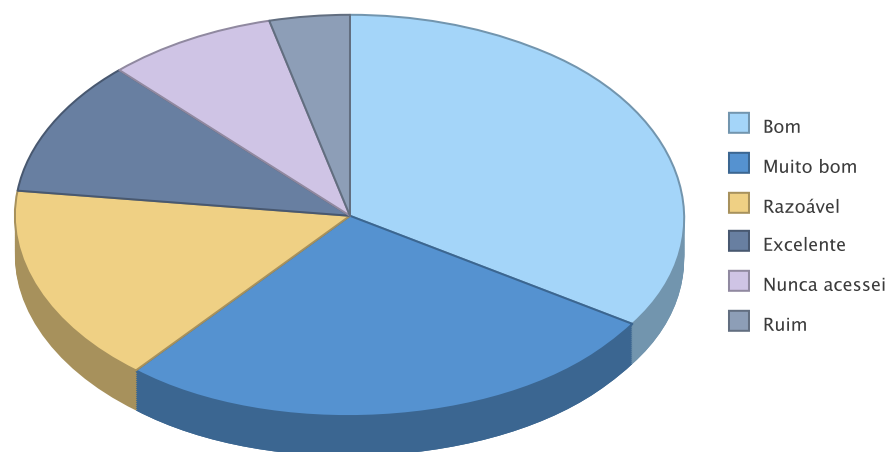
Resposta	Qtd	%
Concordo totalmente	392	47,0%
Estou inclinado a concordar	280	33,6%
Estou inclinado a discordar	102	12,2%
Discordo Totalmente	60	7,2%
<b>Total geral</b>	<b>834</b>	<b>100,0%</b>



**Grupo de Questões: Grupo de Questões 3 - Público Externo**

**Você considera o Site do TRT**

Resposta	Qtd	%
Bom	290	34,0%
Muito bom	230	27,0%
Razoável	136	16,0%
Excelente	93	10,9%
Nunca acessei	70	8,2%
Ruim	33	3,9%
<b>Total geral</b>	<b>852</b>	<b>100,0%</b>



Área de Atuação	Tipo de Lotação	Região Administrativa	Qtd.
Fim	Gabinete	CAPITAL	82
		CAPITAL	183
	Vara	INTERIOR	300
		CAPITAL	50
Outros	INTERIOR	39	
	<b>Total</b>		
Meio	Meio	CAPITAL	168
<b>Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo	Público Externo - Vara da Capital	348
		Público Externo - Vara do Interior	499
		Público Externo - 2ª Instância	5
<b>Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

Tipo de Lotação	Categoria	Meio Preenchimento	Qtd.
Vara	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	53
	ESTAGIÁRIO	WEB	2
	JUIZ	WEB	20
	REMOVEDO DE	WEB	7
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	401
<b>Vara Total</b>			<b>483</b>
Outros	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
	JUIZ	WEB	1
	REMOVEDO DE	WEB	2
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	81
<b>Outros Total</b>			<b>89</b>
Gabinete	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	2
	COMISSIONADO	WEB	2
	DESEMBARGADOR	WEB	8
	REMOVEDO DE	WEB	3
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	67
<b>Gabinete Total</b>			<b>82</b>
Meio	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
	COMISSIONADO	WEB	1
	ESTAGIÁRIO	WEB	1
	JUIZ	WEB	2
	REMOVEDO DE	WEB	4
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	155
<b>Meio Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo - Advogado	FORMULARIO	334
		WEB	70
	Público Externo - Empregado	FORMULARIO	155
		WEB	55
	Público Externo - Empregador	FORMULARIO	55
		WEB	9
Público Externo - Outros	FORMULARIO	140	
	WEB	34	
<b>Público Externo Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

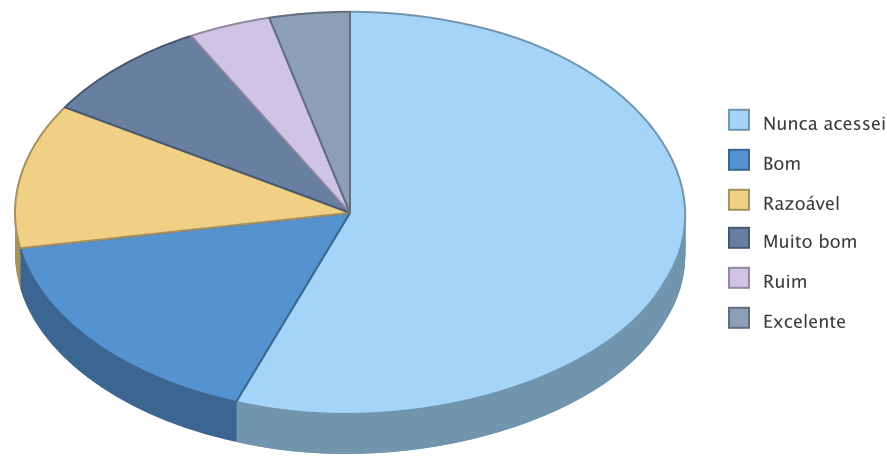
**Estatística de Acesso**

Mês	Dia	Qtd.
08	12	1
	13	34
	14	34
	15	2
	17	77
	18	97
	19	88
	20	75
	21	52
	22	3
	23	4
	24	134
	25	110
	26	94
27	123	
28	92	
29	3	
30	3	
31	101	
<b>Total</b>		<b>1127</b>
09	01	54
	02	36
	03	110
	04	146
	05	1
	08	91
	09	56
14	53	
<b>Total</b>		<b>547</b>

**Grupo de Questões:** Grupo de Questões 4 - Público Externo

**Você considera o Serviço de Ouvidoria do TRT**

Resposta	Qtd	%
Nunca acessei	473	55,5%
Bom	142	16,7%
Razoável	99	11,6%
Muito bom	71	8,3%
Ruim	34	4,0%
Excelente	33	3,9%
<b>Total geral</b>	<b>852</b>	<b>100,0%</b>



Área de Atuação	Tipo de Lotação	Região Administrativa	Qtd.
Fim	Gabinete	CAPITAL	82
		CAPITAL	183
	Vara	INTERIOR	300
		CAPITAL	50
Outros	INTERIOR	39	
	<b>Total</b>		<b>654</b>
Meio	Meio	CAPITAL	168
		<b>Total</b>	<b>168</b>
Público Externo	Público Externo	Público Externo - Vara da Capital	348
		Público Externo - Vara do Interior	499
		Público Externo - 2ª Instância	5
		<b>Total</b>	<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

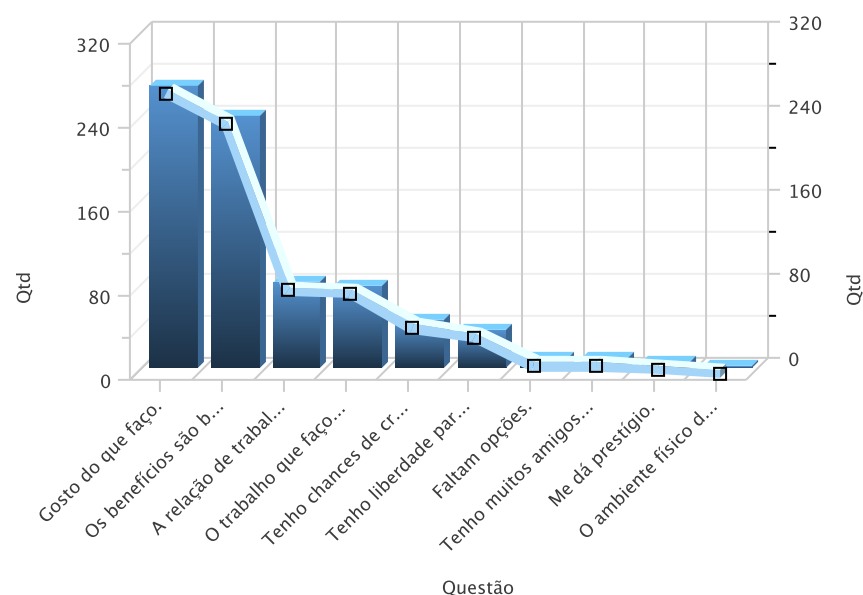
Tipo de Lotação	Categoria	Meio Preenchimento	Qtd.
Vara	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	53
	ESTAGIÁRIO	WEB	2
	JUIZ	WEB	20
	REMOVIDO DE	WEB	7
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	401
<b>Vara Total</b>			<b>483</b>
Outros	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
	JUIZ	WEB	1
	REMOVIDO DE	WEB	2
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	81
<b>Outros Total</b>			<b>89</b>
Gabinete	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	2
	COMISSIONADO	WEB	2
	DESEMBARGADOR	WEB	8
	REMOVIDO DE	WEB	3
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	67
<b>Gabinete Total</b>			<b>82</b>
Meio	CEDIDO POR OUTRO ORGÃO	WEB	5
	COMISSIONADO	WEB	1
	ESTAGIÁRIO	WEB	1
	JUIZ	WEB	2
	REMOVIDO DE	WEB	4
	SERVIDOR EFETIVO	WEB	155
<b>Meio Total</b>			<b>168</b>
Público Externo	Público Externo - Advogado	FORMULARIO	334
		WEB	70
	Público Externo - Empregado	FORMULARIO	155
		WEB	55
	Público Externo - Empregador	FORMULARIO	55
		WEB	9
Público Externo - Outros	FORMULARIO	140	
	WEB	34	
<b>Público Externo Total</b>			<b>852</b>
<b>Total geral</b>			<b>1674</b>

**Estatística de Acesso**

Mês	Dia	Qtd.
08	12	1
	13	34
	14	34
	15	2
	17	77
	18	97
	19	88
	20	75
	21	52
	22	3
	23	4
	24	134
	25	110
	26	94
27	123	
28	92	
29	3	
30	3	
31	101	
<b>Total</b>		<b>1127</b>
09	01	54
	02	36
	03	110
	04	146
	05	1
	08	91
	09	56
14	53	
<b>Total</b>		<b>547</b>

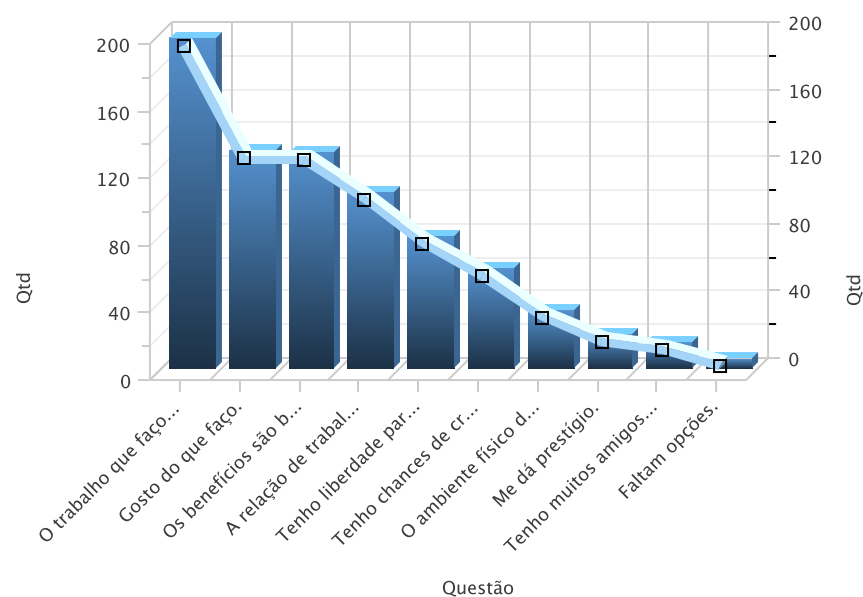
1º mais importante

Questão	Qtd	%
Gosto do que faço.	269	34,7%
Os benefícios são bons.	240	30,9%
A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	81	10,4%
O trabalho que faço é interessante.	79	10,2%
Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	45	5,8%
Tenho liberdade para trabalhar.	36	4,6%
Faltam opções.	10	1,3%
Tenho muitos amigos aqui.	9	1,2%
Me dá prestígio.	5	0,6%
O ambiente físico do trabalho é bom.	2	0,3%
<b>Total geral</b>	<b>776</b>	<b>100,0%</b>



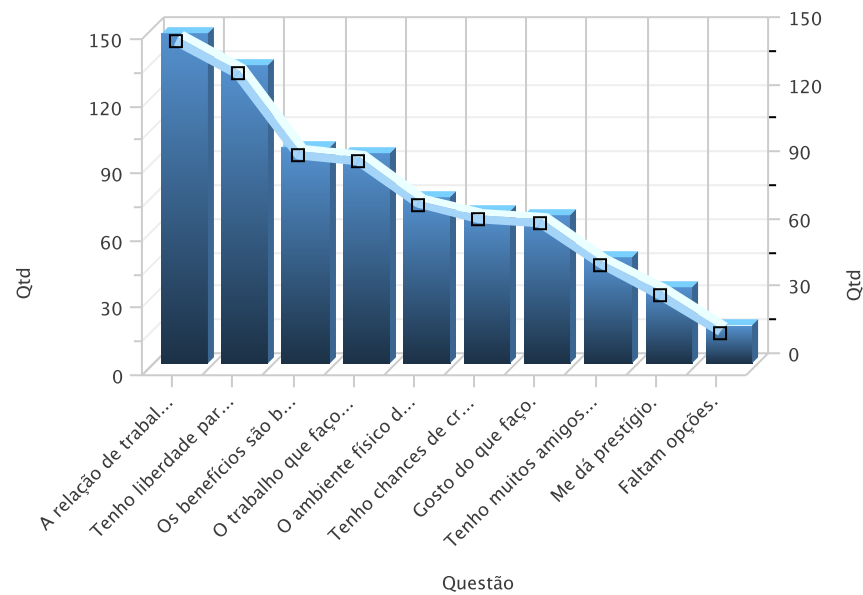
2º mais importante

Questão	Qtd	%
O trabalho que faço é interessante.	197	25,4%
Gosto do que faço.	130	16,8%
Os benefícios são bons.	129	16,6%
A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	105	13,5%
Tenho liberdade para trabalhar.	78	10,1%
Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	60	7,7%
O ambiente físico do trabalho é bom.	35	4,5%
Me dá prestígio.	20	2,6%
Tenho muitos amigos aqui.	16	2,1%
Faltam opções.	6	0,8%
<b>Total geral</b>	<b>776</b>	<b>100,0%</b>



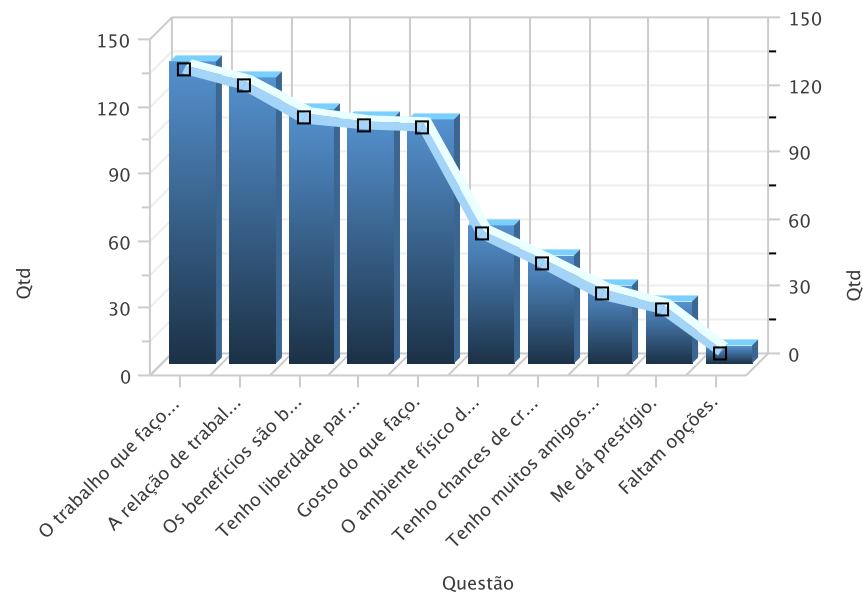
4º mais importante

Questão	Qtd	%
A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	147	18,9%
Tenho liberdade para trabalhar.	133	17,1%
Os benefícios são bons.	96	12,4%
O trabalho que faço é interessante.	94	12,1%
O ambiente físico do trabalho é bom.	74	9,5%
Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	68	8,8%
Gosto do que faço.	66	8,5%
Tenho muitos amigos aqui.	47	6,1%
Me dá prestígio.	34	4,4%
Faltam opções.	17	2,2%
<b>Total geral</b>	<b>776</b>	<b>100,0%</b>



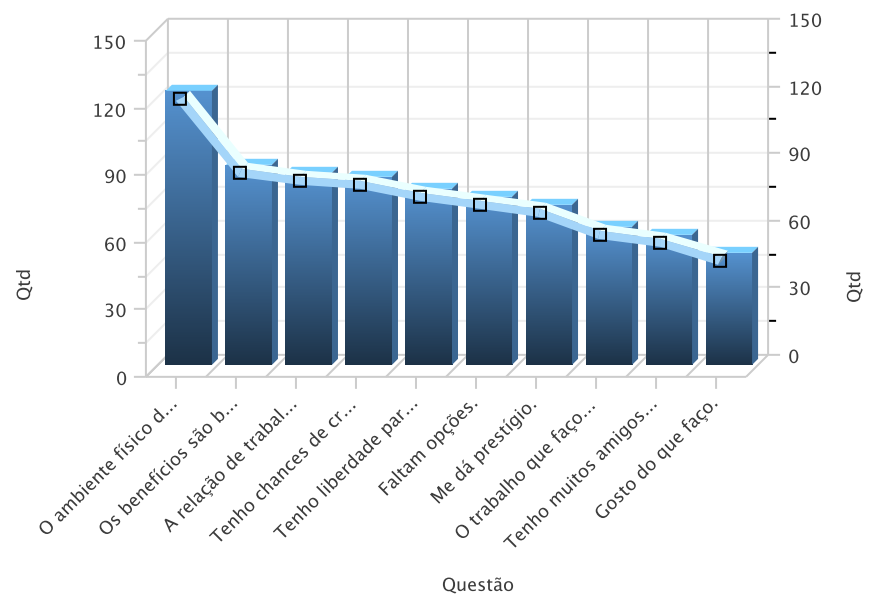
3º mais importante

Questão	Qtd	%
O trabalho que faço é interessante.	135	17,4%
A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	128	16,5%
Os benefícios são bons.	113	14,6%
Tenho liberdade para trabalhar.	110	14,2%
Gosto do que faço.	109	14,0%
O ambiente físico do trabalho é bom.	62	8,0%
Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	48	6,2%
Tenho muitos amigos aqui.	35	4,5%
Me dá prestígio.	28	3,6%
Faltam opções.	8	1,0%
<b>Total geral</b>	<b>776</b>	<b>100,0%</b>



5º mais importante

Questão	Qtd	%
O ambiente físico do trabalho é bom.	122	15,7%
Os benefícios são bons.	89	11,5%
A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	86	11,1%
Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	84	10,8%
Tenho liberdade para trabalhar.	79	10,2%
Faltam opções.	75	9,7%
Me dá prestígio.	71	9,1%
O trabalho que faço é interessante.	62	8,0%
Tenho muitos amigos aqui.	58	7,5%
Gosto do que faço.	50	6,4%
<b>Total geral</b>	<b>776</b>	<b>100,0%</b>



Resposta	Sexo	Questão	Qtd
1º mais importante	Masculino	Gosto do que faço.	141
		Os benefícios são bons.	117
		A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	42
		O trabalho que faço é interessante.	42
		Tenho liberdade para trabalhar.	22
		Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	19
		Tenho muitos amigos aqui.	4
		Me dá prestígio.	4
		Faltam opções.	3
		O ambiente físico do trabalho é bom.	1
	Feminino	Gosto do que faço.	128
		Os benefícios são bons.	123
		A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	39
		O trabalho que faço é interessante.	37
		Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	26
		Tenho liberdade para trabalhar.	14
		Faltam opções.	7
		Tenho muitos amigos aqui.	5
		O ambiente físico do trabalho é bom.	1
Me dá prestígio.		1	
2º mais importante	Masculino	O trabalho que faço é interessante.	113
		Os benefícios são bons.	65
		Gosto do que faço.	61
		A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	44
		Tenho liberdade para trabalhar.	39
		Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	33
		O ambiente físico do trabalho é bom.	16
		Me dá prestígio.	12
		Tenho muitos amigos aqui.	8
		Faltam opções.	4
	Feminino	O trabalho que faço é interessante.	84
		Gosto do que faço.	69
		Os benefícios são bons.	64
		A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	61
		Tenho liberdade para trabalhar.	39
		Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	27
		O ambiente físico do trabalho é bom.	19
		Tenho muitos amigos aqui.	8
		Me dá prestígio.	8
Faltam opções.		2	
4º mais importante	Feminino	A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	80
		Tenho liberdade para trabalhar.	65
		Os benefícios são bons.	51
		O trabalho que faço é interessante.	40
		O ambiente físico do trabalho é bom.	35
		Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	34
		Gosto do que faço.	32
		Tenho muitos amigos aqui.	25
		Me dá prestígio.	11
		Faltam opções.	8
	Masculino	Tenho liberdade para trabalhar.	68

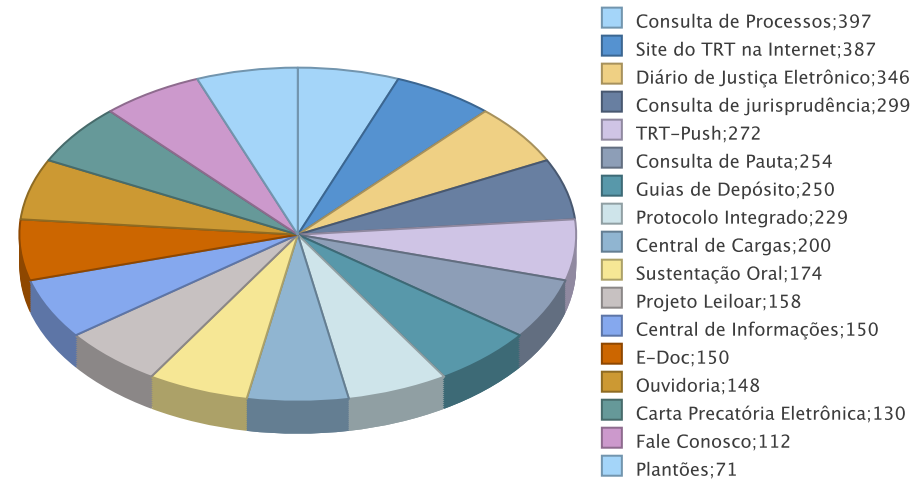
Resposta	Sexo	Questão	Qty
4º mais importante	Masculino	A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	67
		O trabalho que faço é interessante.	54
		Os benefícios são bons.	45
		O ambiente físico do trabalho é bom.	39
		Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	34
		Gosto do que faço.	34
		Me dá prestígio.	23
		Tenho muitos amigos aqui.	22
		Faltam opções.	9
3º mais importante	Feminino	O trabalho que faço é interessante.	77
		A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	68
		Gosto do que faço.	53
		Os benefícios são bons.	50
		Tenho liberdade para trabalhar.	50
		O ambiente físico do trabalho é bom.	29
		Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	22
		Tenho muitos amigos aqui.	18
		Me dá prestígio.	10
	Faltam opções.	4	
	Masculino	Os benefícios são bons.	63
		A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	60
		Tenho liberdade para trabalhar.	60
		O trabalho que faço é interessante.	58
		Gosto do que faço.	56
		O ambiente físico do trabalho é bom.	33
		Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	26
		Me dá prestígio.	18
Tenho muitos amigos aqui.		17	
Faltam opções.	4		
5º mais importante	Feminino	O ambiente físico do trabalho é bom.	66
		Os benefícios são bons.	47
		Faltam opções.	42
		Tenho liberdade para trabalhar.	40
		A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	39
		Me dá prestígio.	32
		O trabalho que faço é interessante.	31
		Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	31
		Gosto do que faço.	27
	Tenho muitos amigos aqui.	26	
	Masculino	O ambiente físico do trabalho é bom.	56
		Tenho chances de crescer profissionalmente no TRT.	53
		A relação de trabalho é harmoniosa e produtiva com os colegas.	47
		Os benefícios são bons.	42
		Tenho liberdade para trabalhar.	39
		Me dá prestígio.	39
		Faltam opções.	33
		Tenho muitos amigos aqui.	32
O trabalho que faço é interessante.		31	
Gosto do que faço.	23		



Questão Qual desses serviços você conhece?

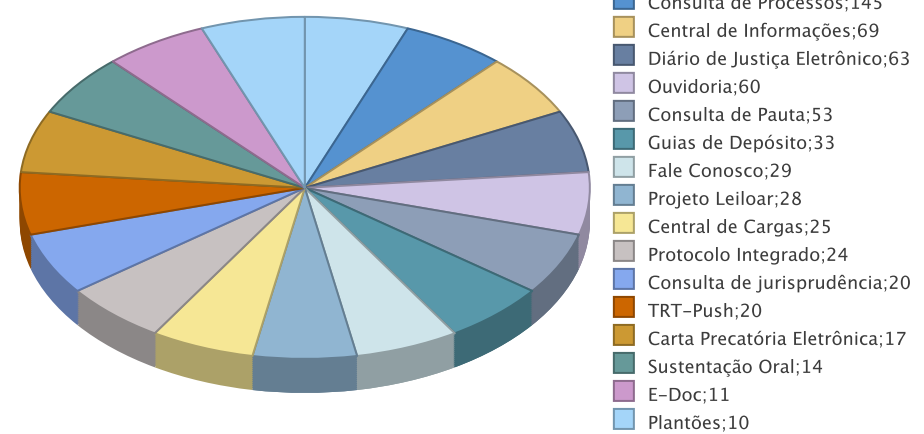
Público Externo - Advogado

Resposta	Respostas nesta Questão	Total de Entrevistados nesta Questão	%
Consulta de Processos	397	404	98,00%
Site do TRT na Internet	387	404	95,00%
Diário de Justiça Eletrônico	346	404	85,00%
Consulta de jurisprudência	299	404	74,00%
TRT-Push	272	404	67,00%
Consulta de Pauta	254	404	62,00%
Guias de Depósito	250	404	61,00%
Protocolo Integrado	229	404	56,00%
Central de Cargas	200	404	49,00%
Sustentação Oral	174	404	43,00%
Projeto Leiloar	158	404	39,00%
Central de Informações	150	404	37,00%
E-Doc	150	404	37,00%
Ouvidoria	148	404	36,00%
Carta Precatória Eletrônica	130	404	32,00%
Fale Conosco	112	404	27,00%
Plantões	71	404	17,00%



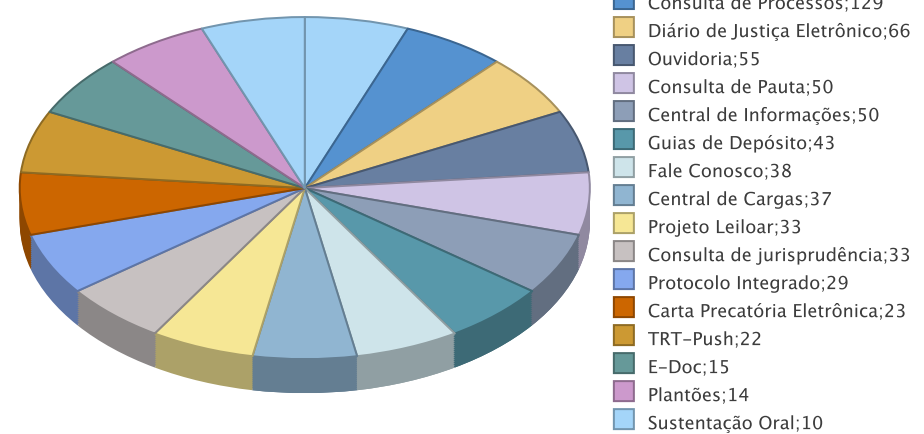
Público Externo - Empregado

Resposta	Respostas nesta Questão	Total de Entrevistados nesta Questão	%
Site do TRT na Internet	151	210	71,00%
Consulta de Processos	145	210	69,00%
Central de Informações	69	210	32,00%
Diário de Justiça Eletrônico	63	210	30,00%
Ouvidoria	60	210	28,00%
Consulta de Pauta	53	210	25,00%
Guias de Depósito	33	210	15,00%
Fale Conosco	29	210	13,00%
Projeto Leiloar	28	210	13,00%
Central de Cargas	25	210	11,00%
Protocolo Integrado	24	210	11,00%
Consulta de jurisprudência	20	210	9,00%
TRT-Push	20	210	9,00%
Carta Precatória Eletrônica	17	210	8,00%
Sustentação Oral	14	210	6,00%
E-Doc	11	210	5,00%
Plantões	10	210	4,00%



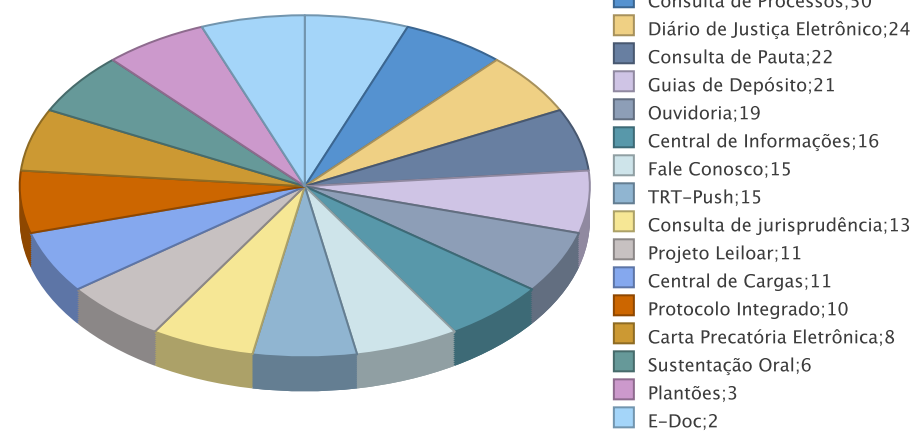
Público Externo - Outros

Resposta	Respostas nesta Questão	Total de Entrevistados nesta Questão	%
Site do TRT na Internet	134	174	77,00%
Consulta de Processos	129	174	74,00%
Diário de Justiça Eletrônico	66	174	37,00%
Ouvidoria	55	174	31,00%
Consulta de Pauta	50	174	28,00%
Central de Informações	50	174	28,00%
Guias de Depósito	43	174	24,00%
Fale Conosco	38	174	21,00%
Central de Cargas	37	174	21,00%
Projeto Leiloar	33	174	18,00%
Consulta de jurisprudência	33	174	18,00%
Protocolo Integrado	29	174	16,00%
Carta Precatória Eletrônica	23	174	13,00%
TRT-Push	22	174	12,00%
E-Doc	15	174	8,00%
Plantões	14	174	8,00%
Sustentação Oral	10	174	5,00%



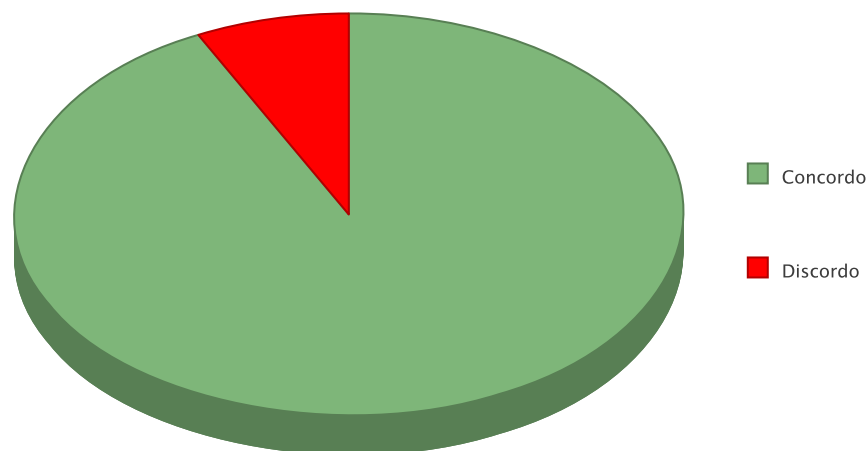
Público Externo - Empregador

Resposta	Respostas nesta Questão	Total de Entrevistados nesta Questão	%
Site do TRT na Internet	50	64	78,00%
Consulta de Processos	50	64	78,00%
Diário de Justiça Eletrônico	24	64	37,00%
Consulta de Pauta	22	64	34,00%
Guias de Depósito	21	64	32,00%
Ouvidoria	19	64	29,00%
Central de Informações	16	64	25,00%
Fale Conosco	15	64	23,00%
TRT-Push	15	64	23,00%
Consulta de jurisprudência	13	64	20,00%
Projeto Leiloar	11	64	17,00%
Central de Cargas	11	64	17,00%
Protocolo Integrado	10	64	15,00%
Carta Precatória Eletrônica	8	64	12,00%
Sustentação Oral	6	64	9,00%
Plantões	3	64	4,00%
E-Doc	2	64	3,00%



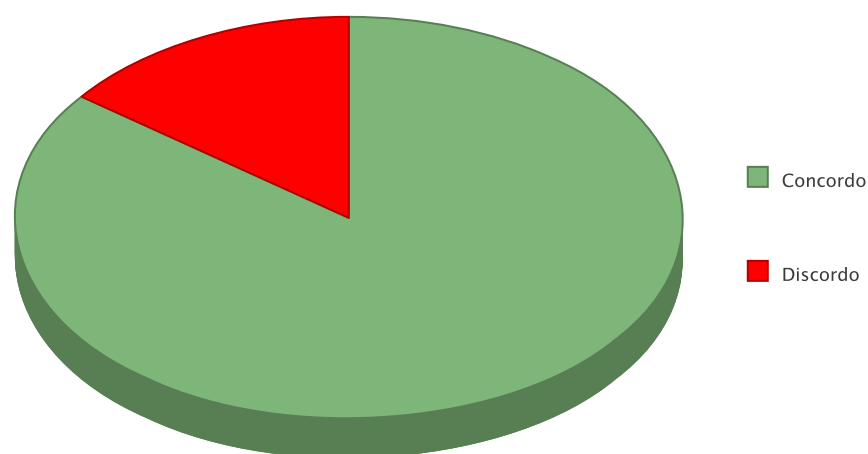
1 Trabalho em um Órgão Público que transmite uma imagem positiva ao público externo.

Resposta	Qtd	%
Concordo	737	92,6%
Discordo	59	7,4%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



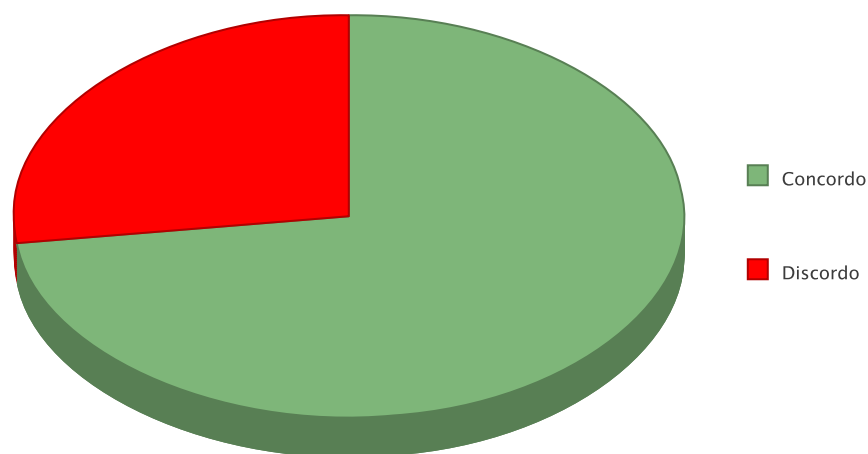
2 Tenho oportunidade de utilizar minhas habilidades e conhecimentos na realização do meu trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo	679	85,3%
Discordo	117	14,7%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



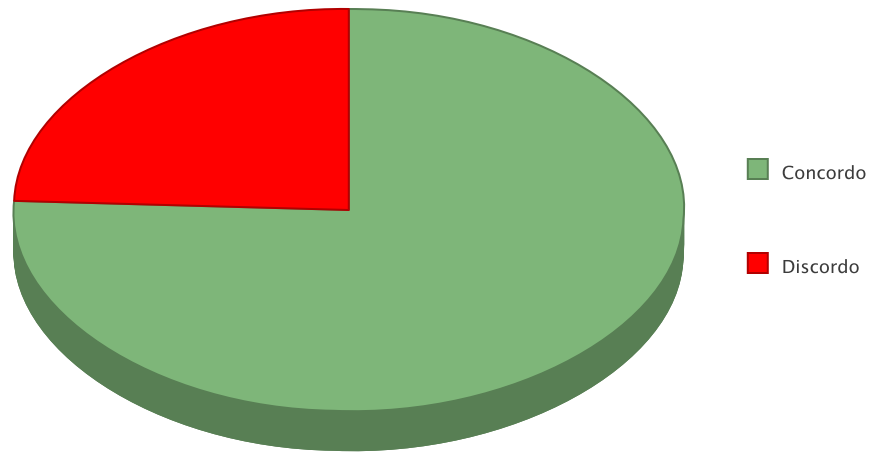
3 Sinto que aqui no TRT o trabalho é orientado para resultados a curto, médio e longo prazo.

Resposta	Qtd	%
Concordo	580	72,9%
Discordo	216	27,1%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



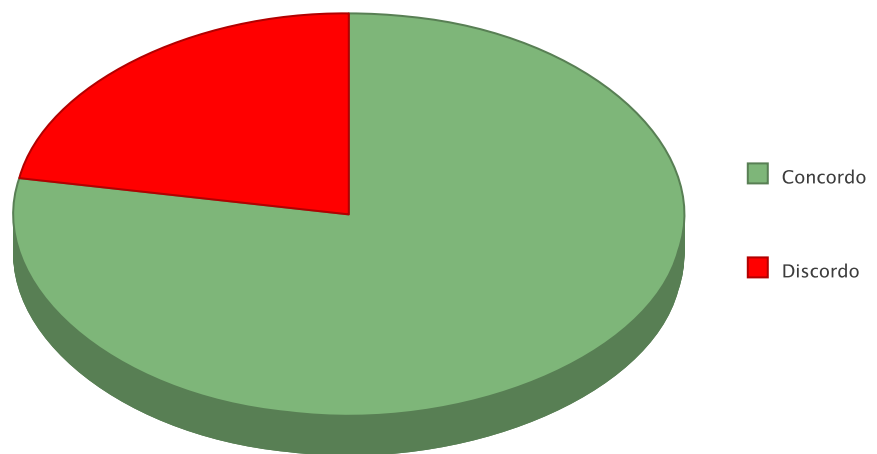
4 Recebo informações do meu superior imediato sobre a qualidade do meu trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo	602	75,7%
Discordo	193	24,3%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



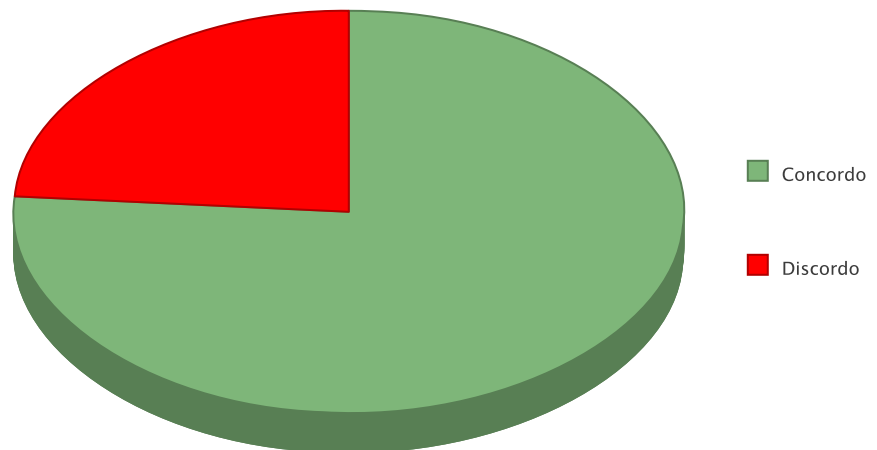
5 O TRT disponibiliza programas de treinamento que possibilitam o aprimoramento da minha capacitação profissional.

Resposta	Qtd	%
Concordo	620	77,9%
Discordo	176	22,1%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



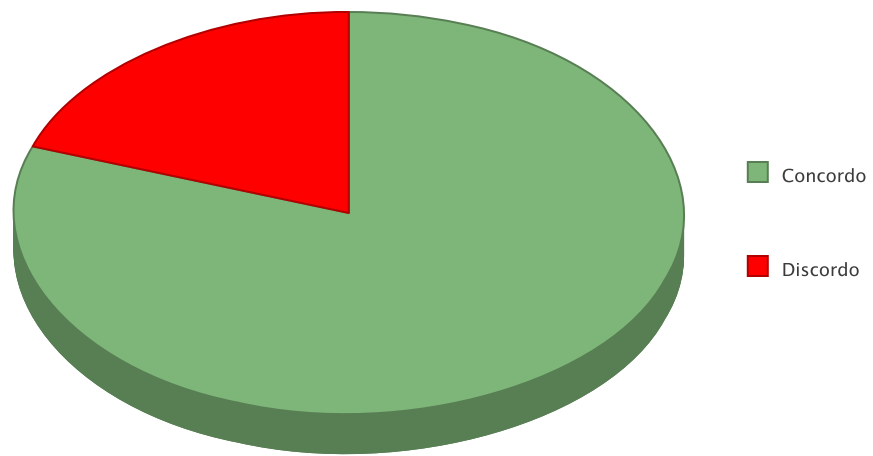
6 Conheço a missão, a visão de futuro e os valores institucionais do TRT.

Resposta	Qtd	%
Concordo	606	76,2%
Discordo	189	23,8%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



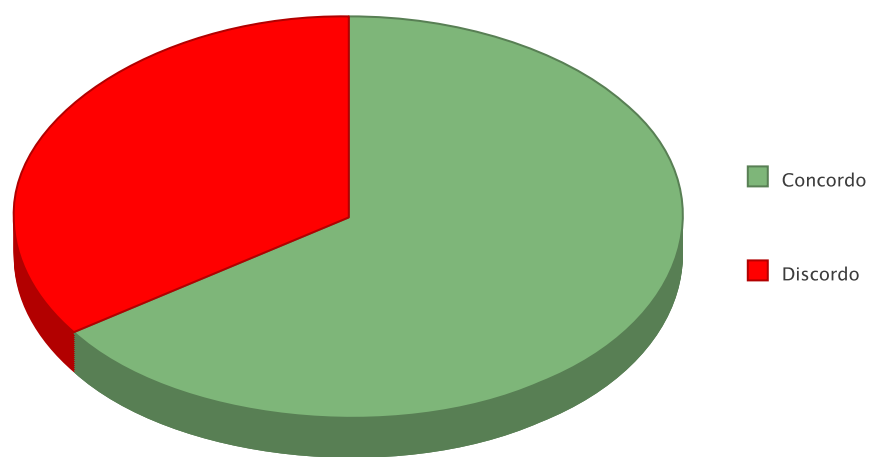
7 No meu setor, trabalha-se em equipe integradamente, havendo cooperação e aceitação de todos.

Resposta	Qtd	%
Concordo	639	80,4%
Discordo	156	19,6%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



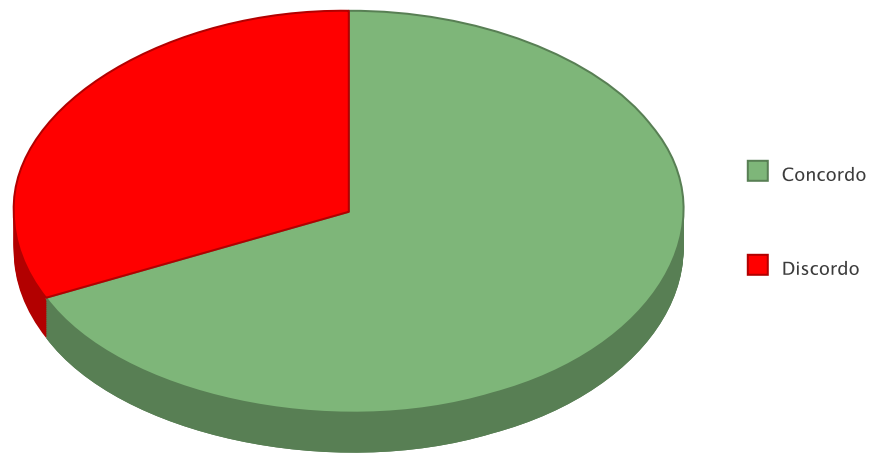
8 Somos informados quando ocorrem mudanças de procedimentos ou estratégias no Tribunal.

Resposta	Qtd	%
Concordo	520	65,3%
Discordo	276	34,7%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



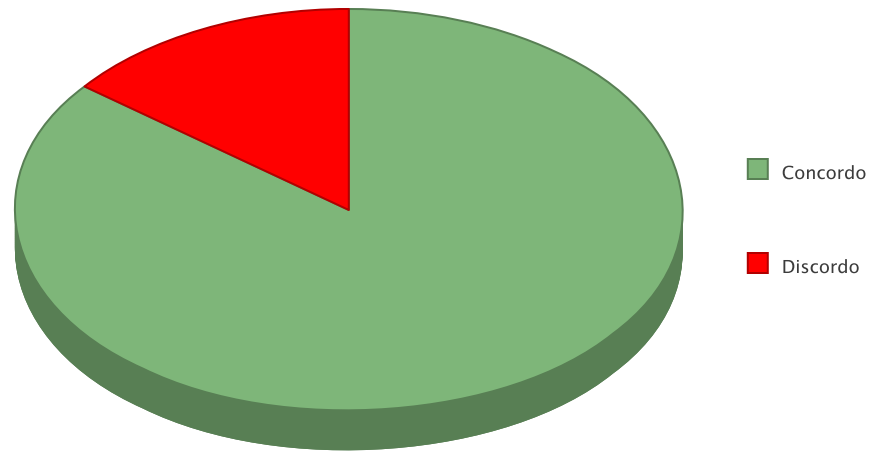
9 Aqui no TRT, sinto disposição de todos em compartilhar informações e idéias sobre o trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo	541	68,0%
Discordo	255	32,0%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



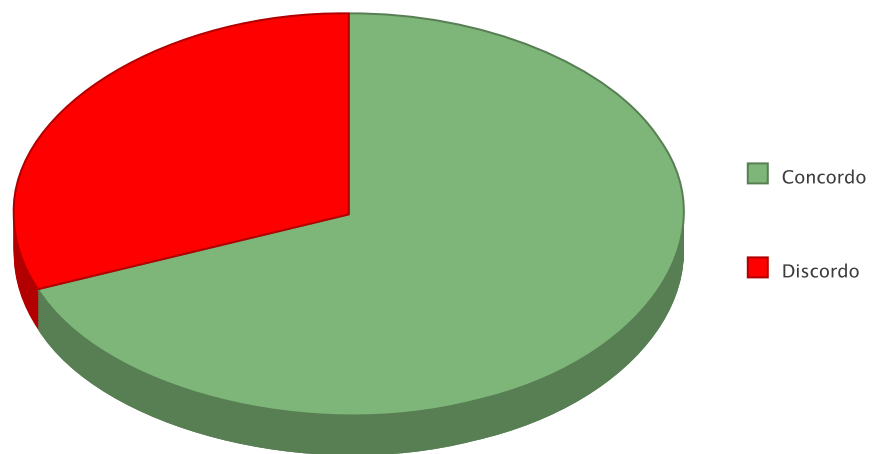
10 Quando necessário, posso contar com o apoio dos colegas do meu setor para a realização do meu trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo	680	85,5%
Discordo	115	14,5%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



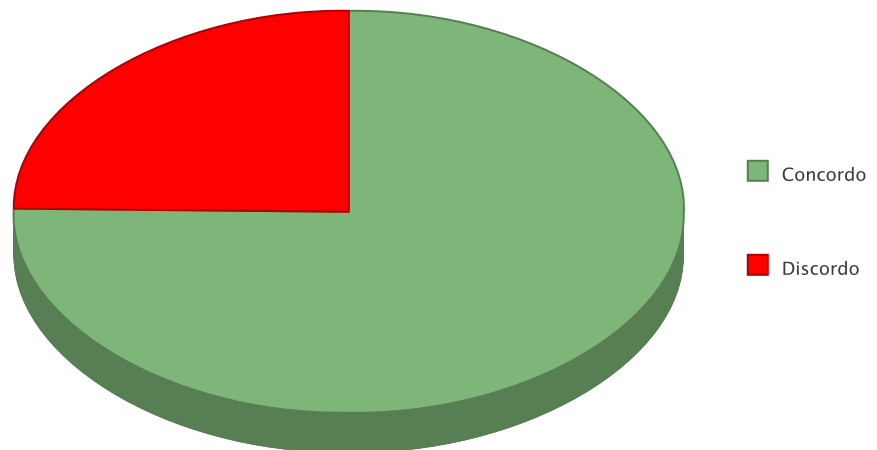
11 Quando necessário, posso contar com o apoio dos colegas de outros setores para a realização do meu trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo	548	68,9%
Discordo	247	31,1%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



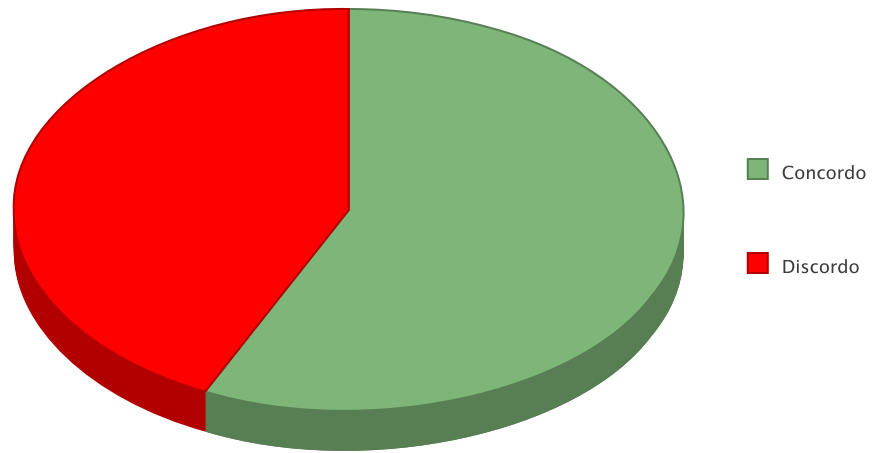
12 Tenho oportunidade de participar dos treinamentos oferecidos pelo TRT que possibilitam a melhoria do trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo	599	75,3%
Discordo	197	24,7%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



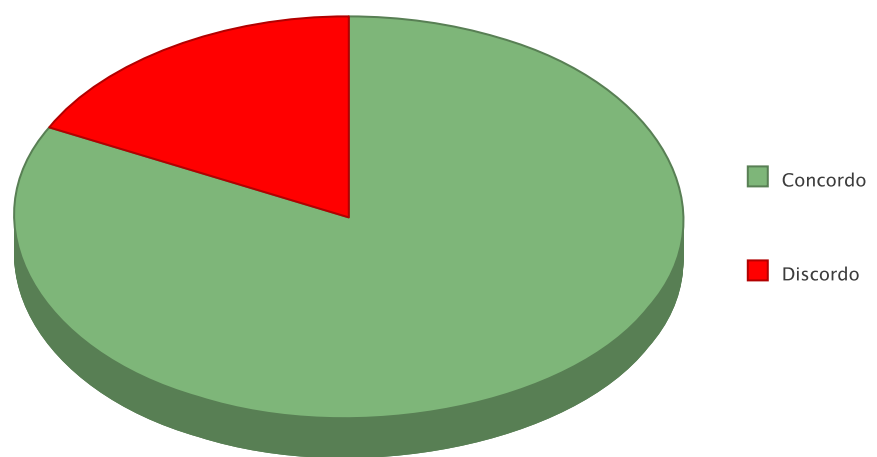
13 O Tribunal tem possibilitado a participação em cursos externos para melhoria das atividades exercidas no meu setor

Resposta	Qtd	%
Concordo	453	57,1%
Discordo	341	42,9%
<b>Total geral</b>	<b>794</b>	<b>100,0%</b>



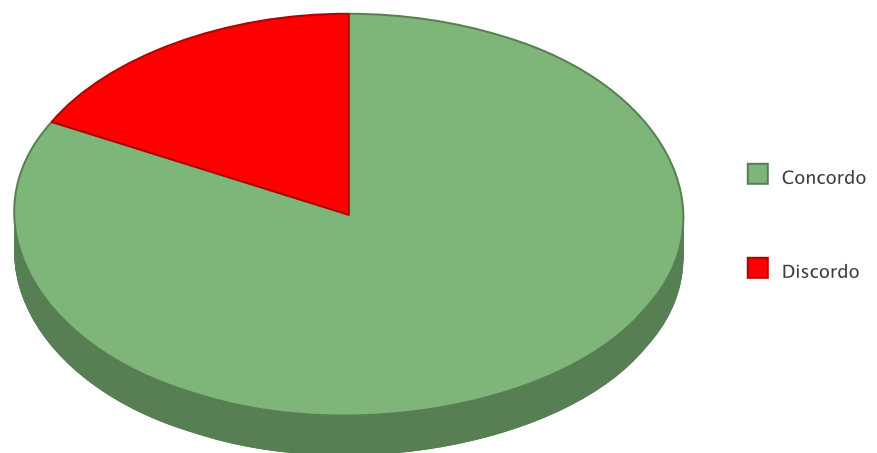
14 Percebo que aqui no TRT a estratégia é direcionada para a prestação jurisdicional e eficiência dos processos internos.

Resposta	Qtd	%
Concordo	655	82,4%
Discordo	140	17,6%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



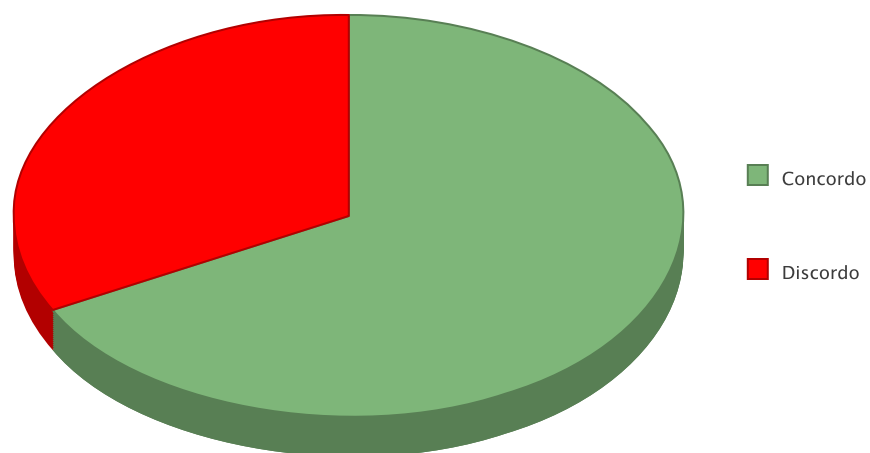
15 Sinto que meu trabalho é valorizado pelo meu superior imediato e colegas.

Resposta	Qtd	%
Concordo	657	82,6%
Discordo	138	17,4%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



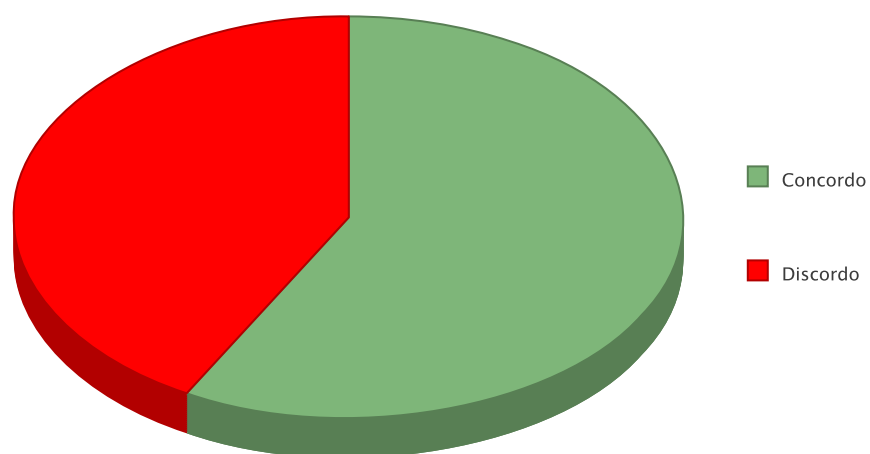
16 Na minha área de trabalho o mobiliário é adequado.

Resposta	Qtd	%
Concordo	534	67,3%
Discordo	260	32,7%
<b>Total geral</b>	<b>794</b>	<b>100,0%</b>



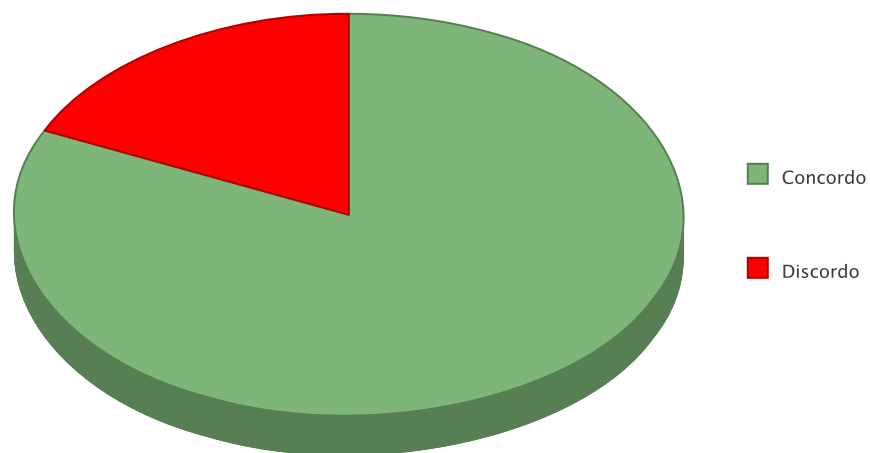
17 Os critérios utilizados para promoção interna são compatíveis com o desempenho dos servidores.

Resposta	Qtd	%
Concordo	462	58,0%
Discordo	334	42,0%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



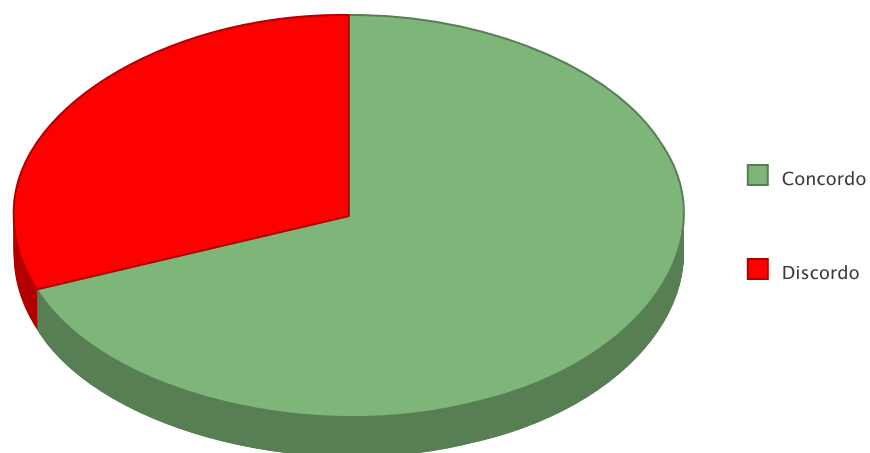
18 Tenho autonomia para propor melhorias na execução do meu trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo	651	81,9%
Discordo	144	18,1%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



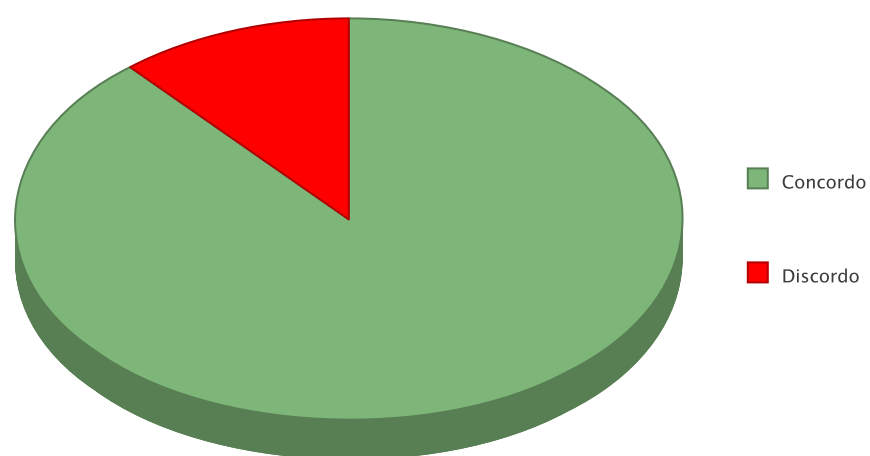
19 Tenho tempo suficiente para realizar o meu trabalho com qualidade.

Resposta	Qtd	%
Concordo	549	69,1%
Discordo	246	30,9%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



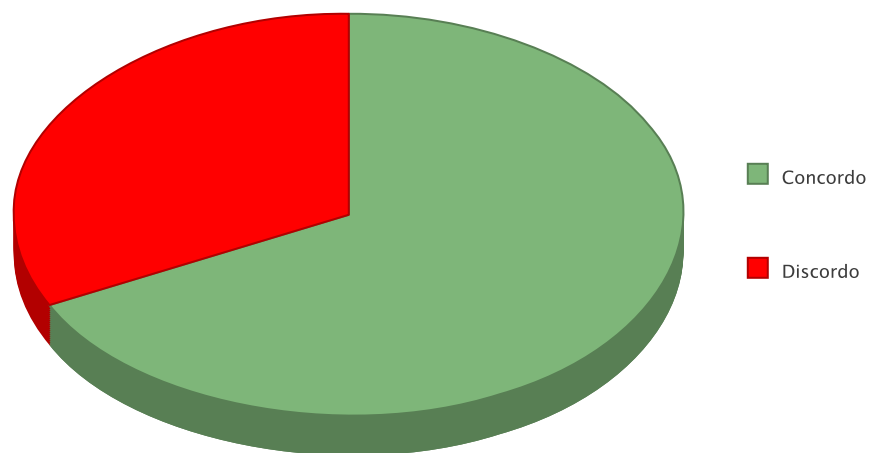
20 Meu superior imediato trata todos com respeito e atenção, independente do cargo ou função.

Resposta	Qtd	%
Concordo	705	88,7%
Discordo	90	11,3%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



21 No meu setor, as necessidades de capacitação são identificadas e tratadas em tempo hábil.

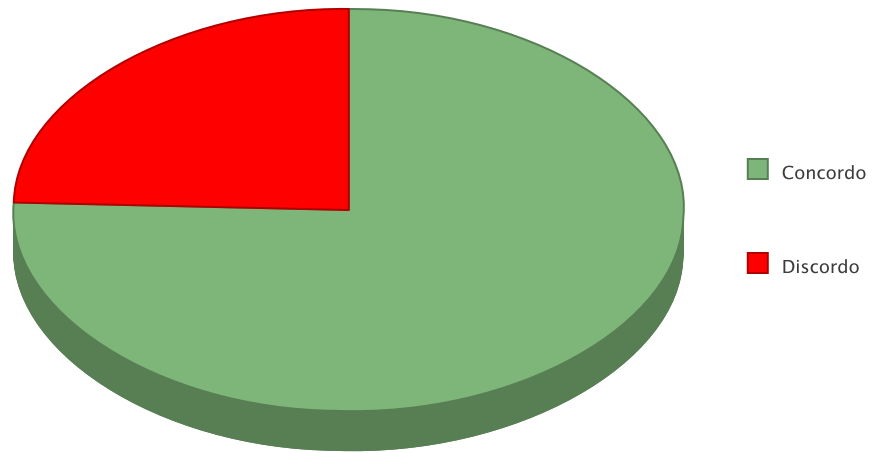
Resposta	Qtd	%
Concordo	538	67,6%
Discordo	258	32,4%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



22 A temperatura no meu ambiente de trabalho é adequada.

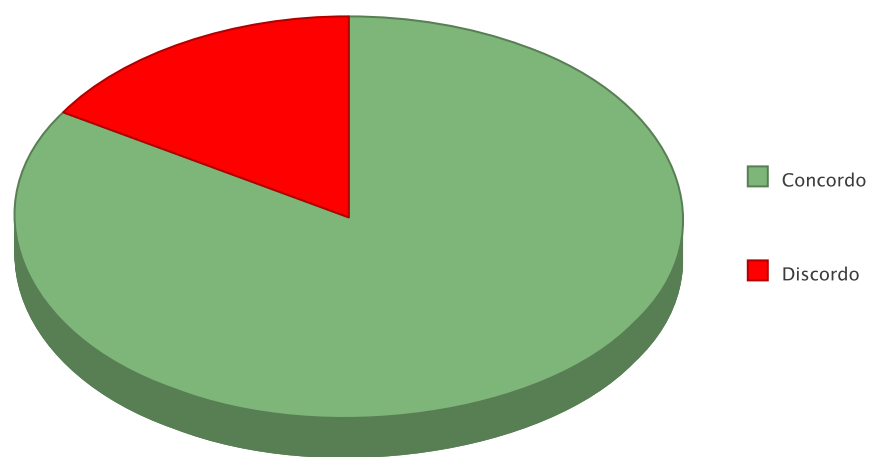


Resposta	Qtd	%
Concordo	601	75,6%
Discordo	194	24,4%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



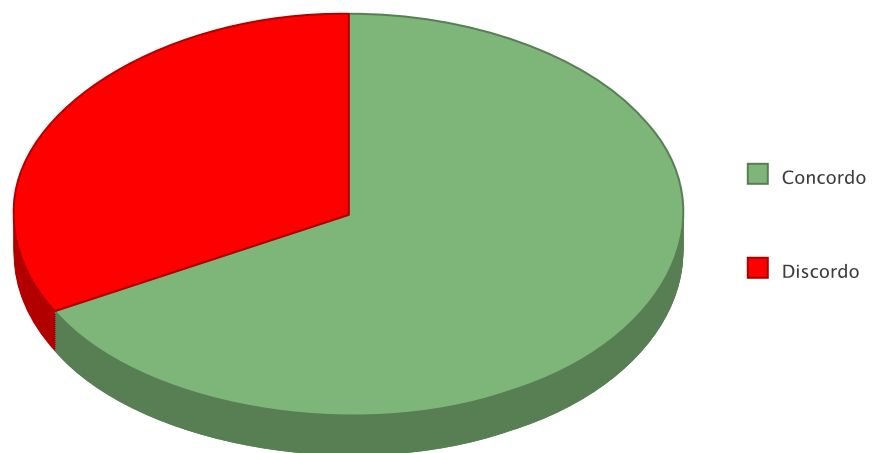
23 Meu superior imediato é uma pessoa que sabe solucionar os problemas de relacionamento que surgem no meu meu setor.

Resposta	Qtd	%
Concordo	665	83,8%
Discordo	129	16,2%
<b>Total geral</b>	<b>794</b>	<b>100,0%</b>



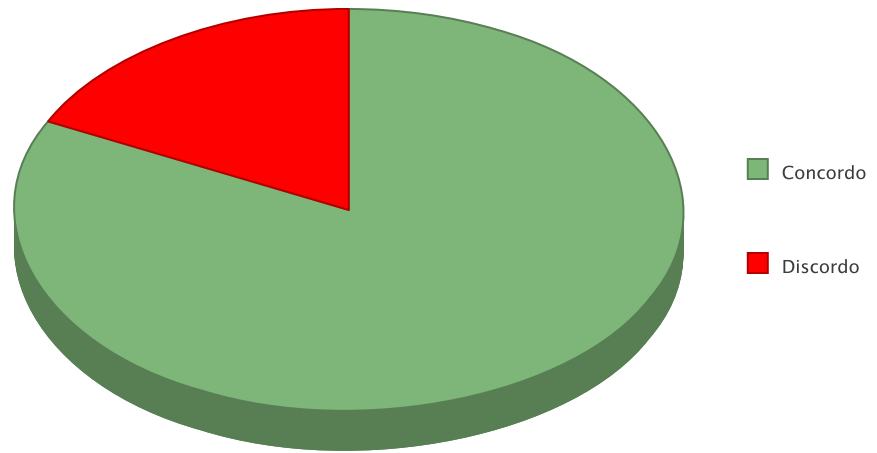
24 Temos um canal de comunicação eficaz, do TRT para o servidor.

Resposta	Qtd	%
Concordo	533	67,0%
Discordo	262	33,0%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



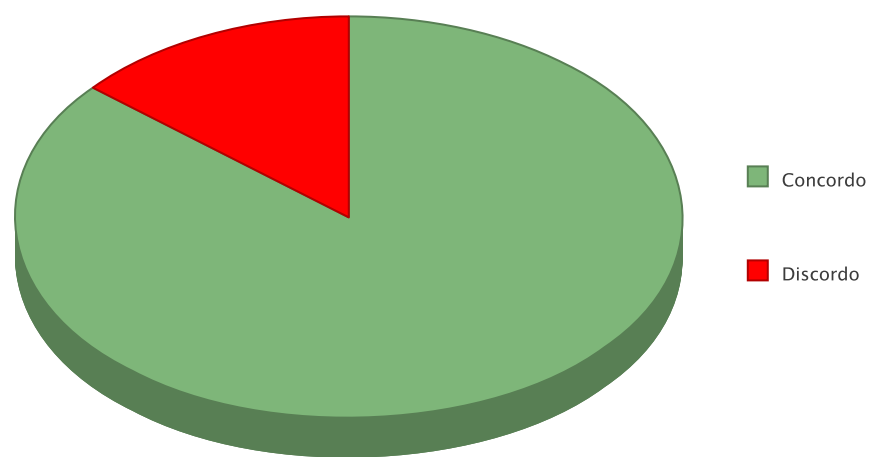
25 A iluminação no meu ambiente de trabalho é adequada.

Resposta	Qtd	%
Concordo	654	82,3%
Discordo	141	17,7%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



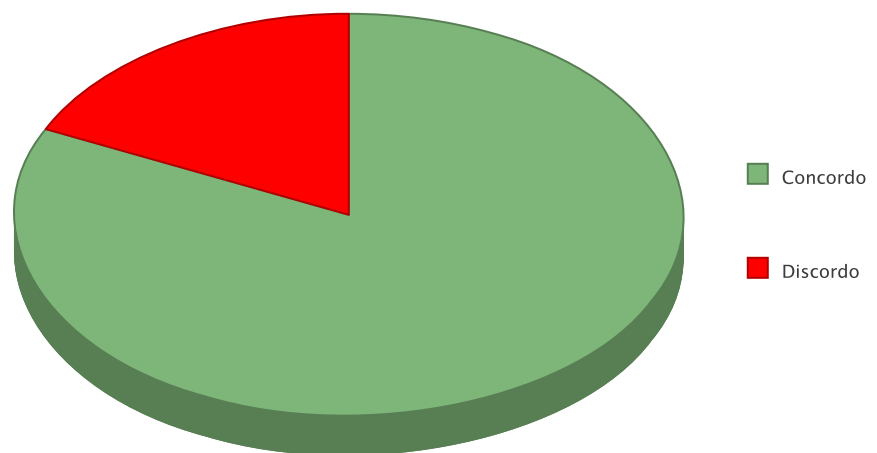
26 Tenho conhecimento dos convênios realizados pelo TRT para facilitar o meu trabalho (Detran-online, Bacenjud, Receita Federal, etc.)

Resposta	Qtd	%
Concordo	685	86,2%
Discordo	110	13,8%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



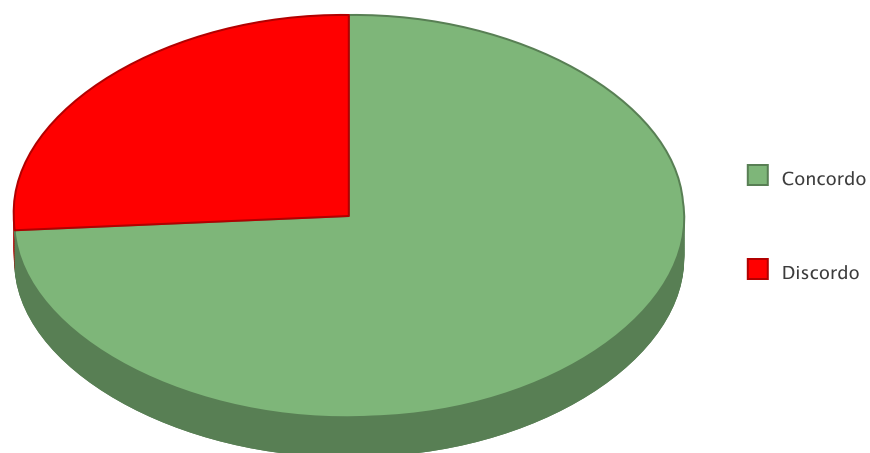
27 Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.

Resposta	Qtd	%
Concordo	652	82,0%
Discordo	143	18,0%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



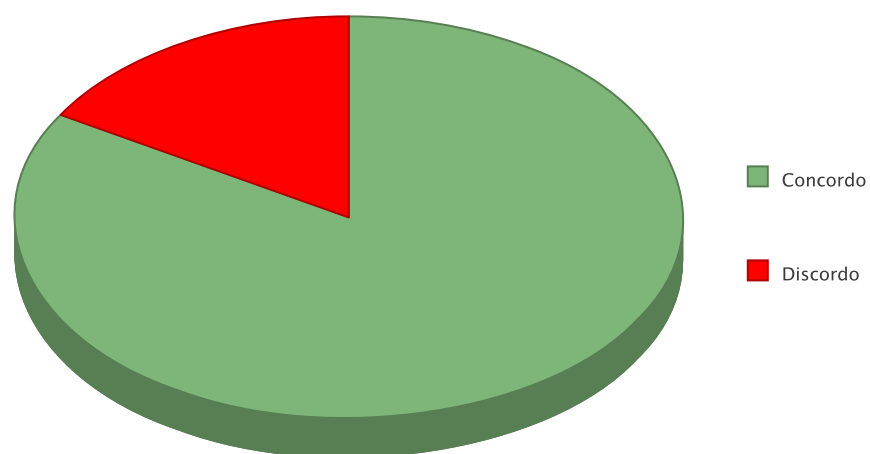
28 A Administração tem mantido um canal aberto de diálogo para o atendimento de solicitações.

Resposta	Qtd	%
Concordo	588	73,9%
Discordo	208	26,1%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



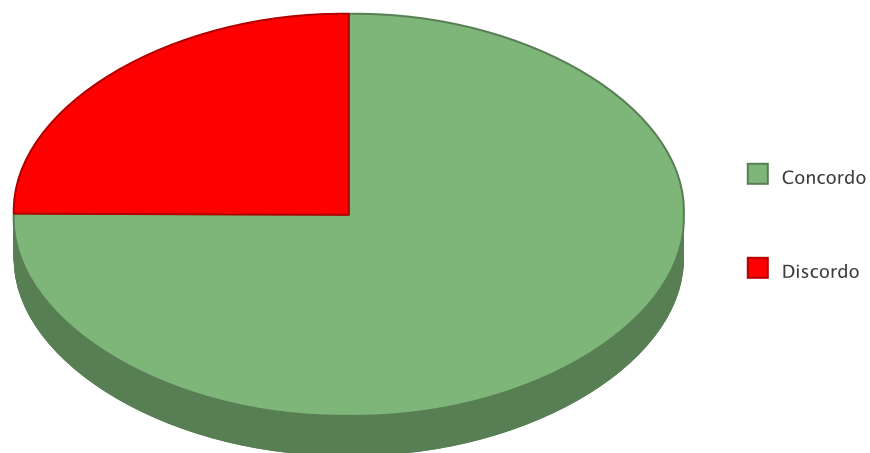
29 Meu superior imediato está sempre preocupado com o bom relacionamento da equipe.

Resposta	Qtd	%
Concordo	664	83,5%
Discordo	131	16,5%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



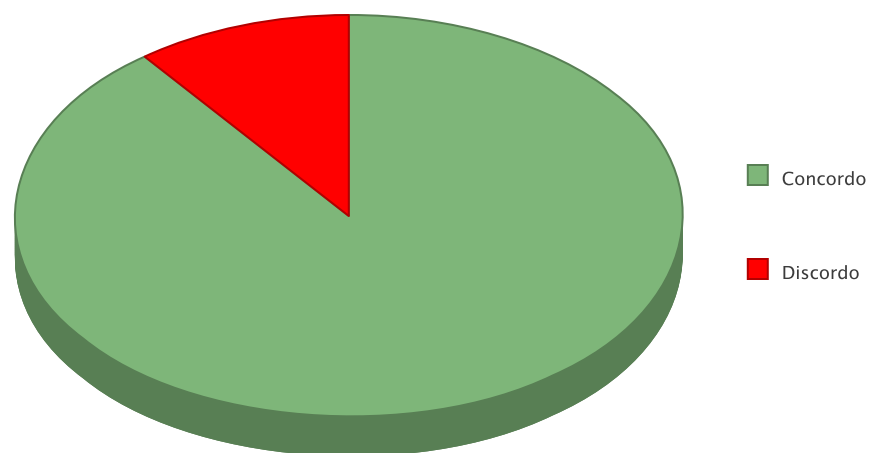
30 Tenho os recursos necessários (equipamentos e informações) para executar o trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo	597	75,1%
Discordo	198	24,9%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



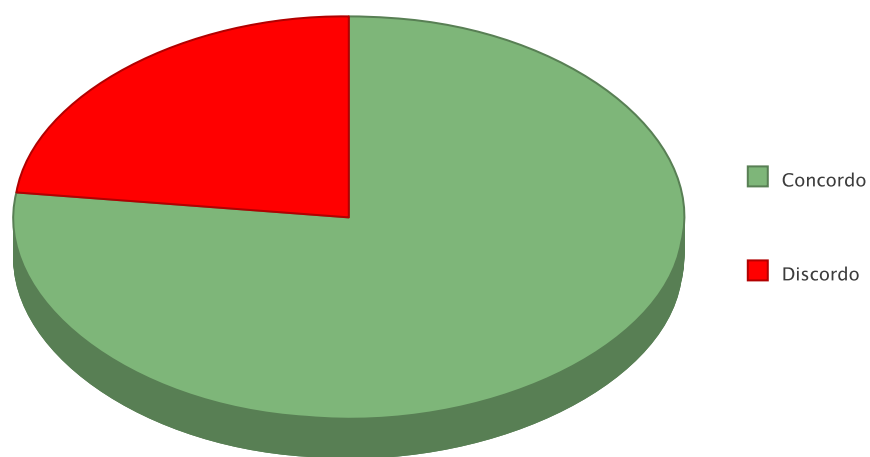
31 Trabalho em um órgão público que prioriza a qualidade no atendimento e a agilidade na prestação de serviços.

Resposta	Qtd	%
Concordo	713	89,6%
Discordo	83	10,4%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



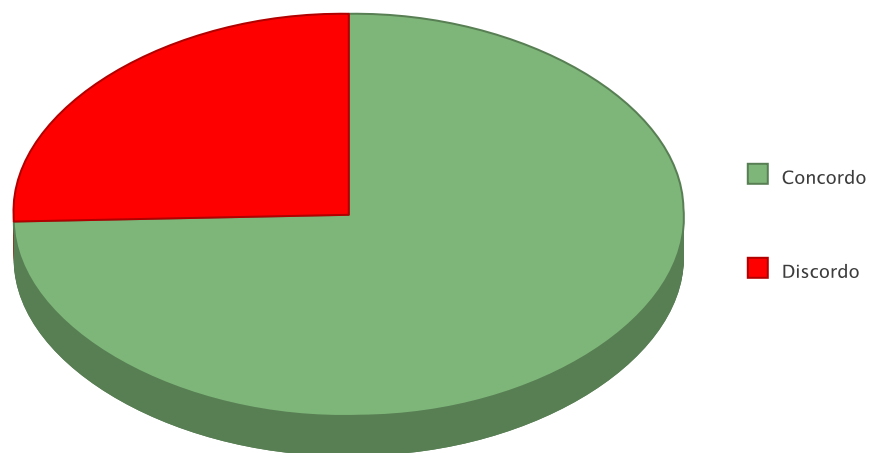
**32 Sinto-me seguro para expressar meus pontos de vista, sem receio de sofrer represálias.**

Resposta	Qtd	%
Concordo	612	77,0%
Discordo	183	23,0%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



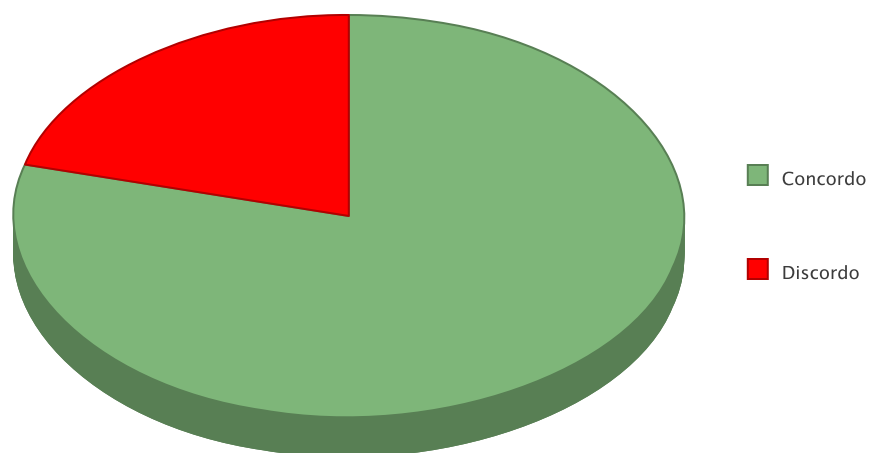
**33 Os recursos de informática (ferramentas) disponibilizados pelo TRT atendem as necessidades do trabalho.**

Resposta	Qtd	%
Concordo	592	74,5%
Discordo	203	25,5%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



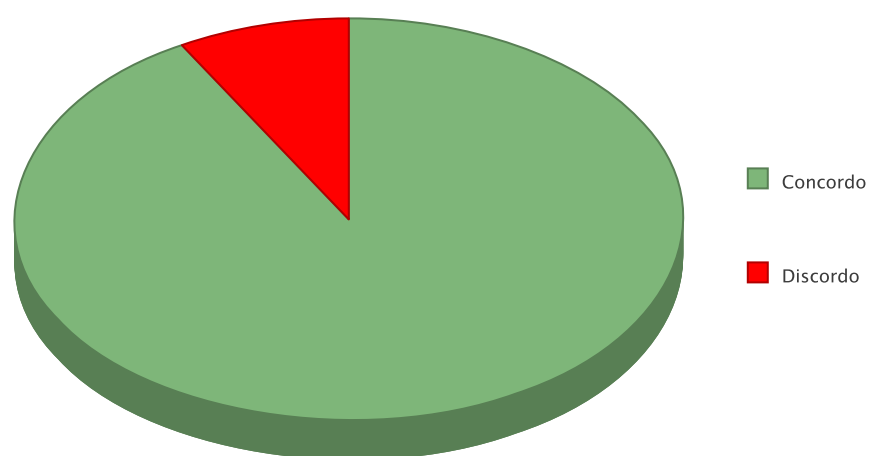
**34 A decisão dos superiores é baseada em fatos concretos e não em pré-julgamentos.**

Resposta	Qtd	%
Concordo	629	79,1%
Discordo	166	20,9%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



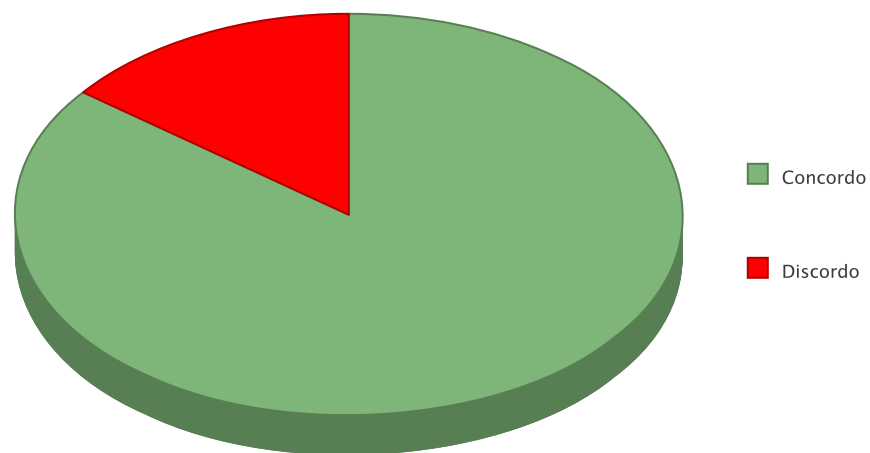
35 Sinto que com o meu trabalho contribuo para a realização da Justiça Social.

Resposta	Qtd	%
Concordo	729	91,7%
Discordo	66	8,3%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



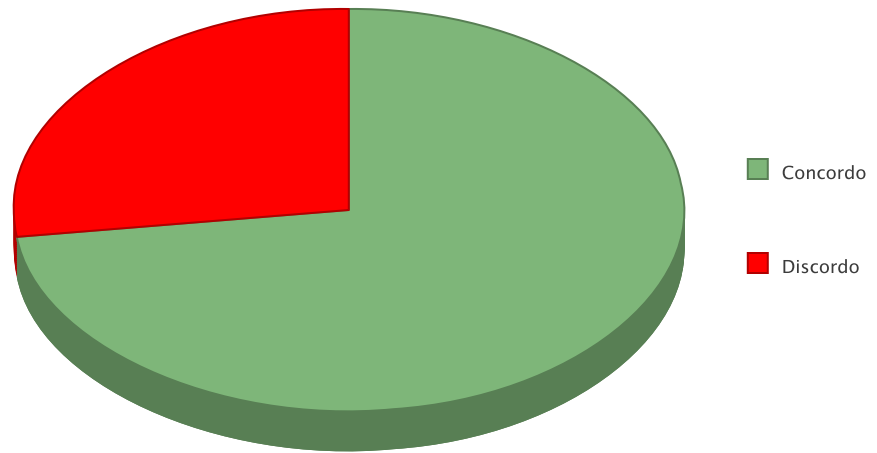
36 O que tenho aprendido nos treinamentos oferecidos pelo TRT melhora minha produtividade.

Resposta	Qtd	%
Concordo	680	85,4%
Discordo	116	14,6%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



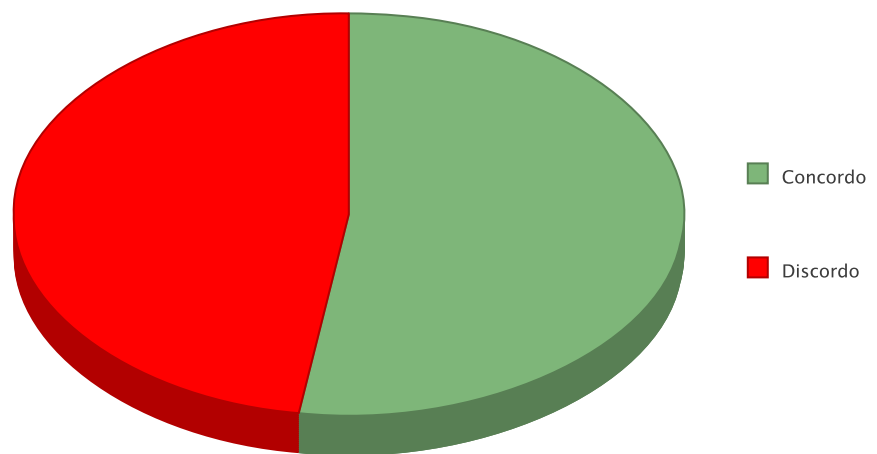
37 As condições de segurança do trabalho são adequadas.

Resposta	Qtd	%
Concordo	580	72,9%
Discordo	216	27,1%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



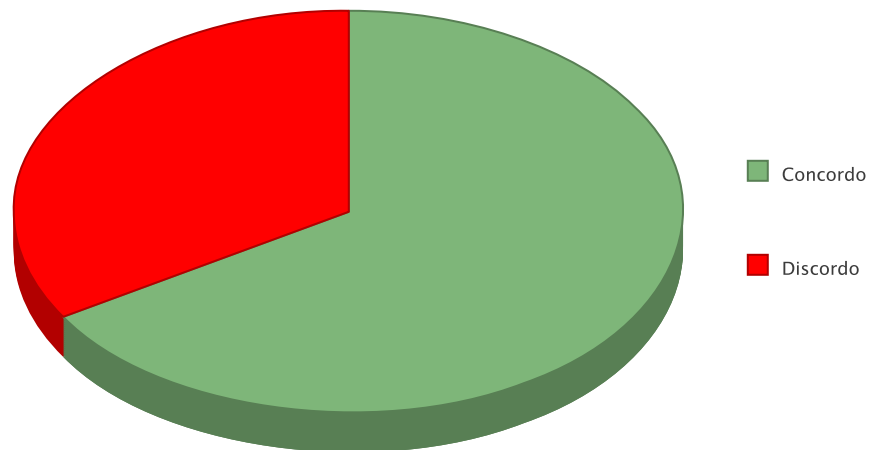
38 O número de servidores lotados na minha unidade é compatível com o volume de trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo	417	52,4%
Discordo	379	47,6%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



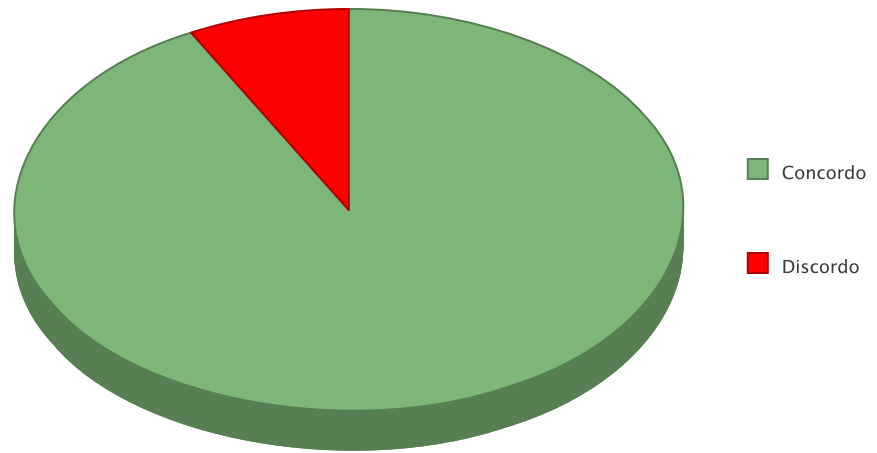
39 O espaço físico na minha área de trabalho é adequado.

Resposta	Qtd	%
Concordo	528	66,2%
Discordo	269	33,8%
<b>Total geral</b>	<b>797</b>	<b>100,0%</b>



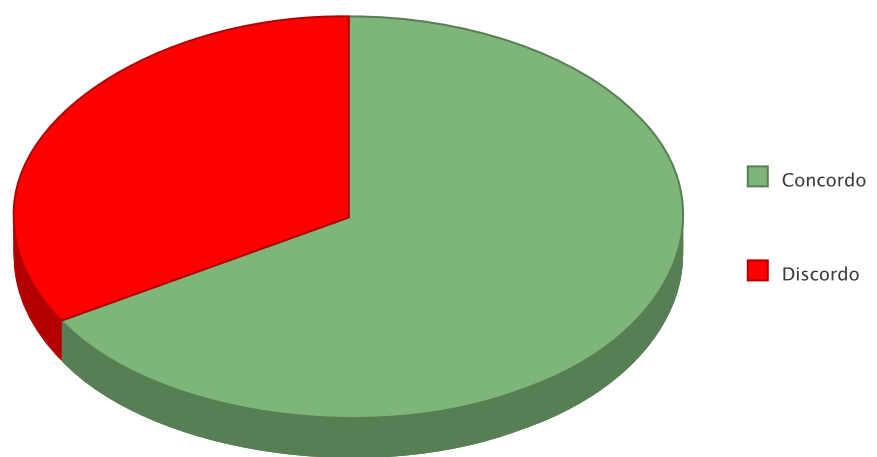
40 Sinto que tenho as habilidades necessárias para a realização das atividades relacionadas a minha função.

Resposta	Qtd	%
Concordo	733	92,2%
Discordo	62	7,8%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



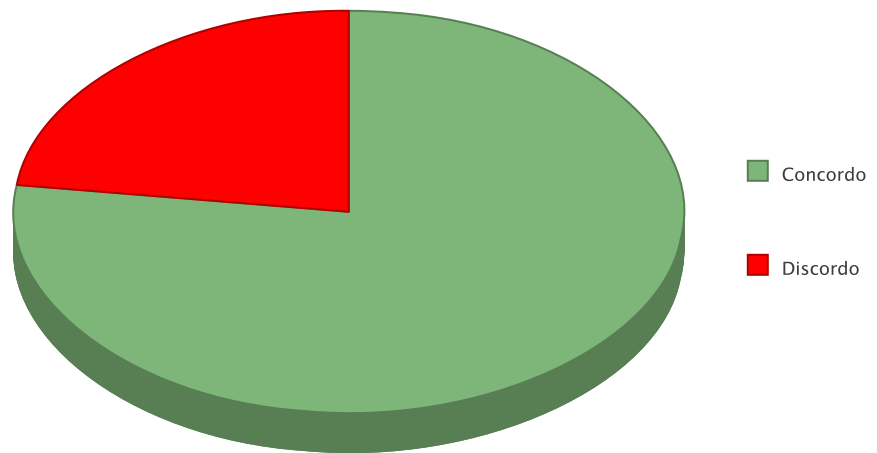
41 Percebo que aqui no TRT há uma preocupação com a satisfação dos servidores.

Resposta	Qtd	%
Concordo	528	66,4%
Discordo	267	33,6%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



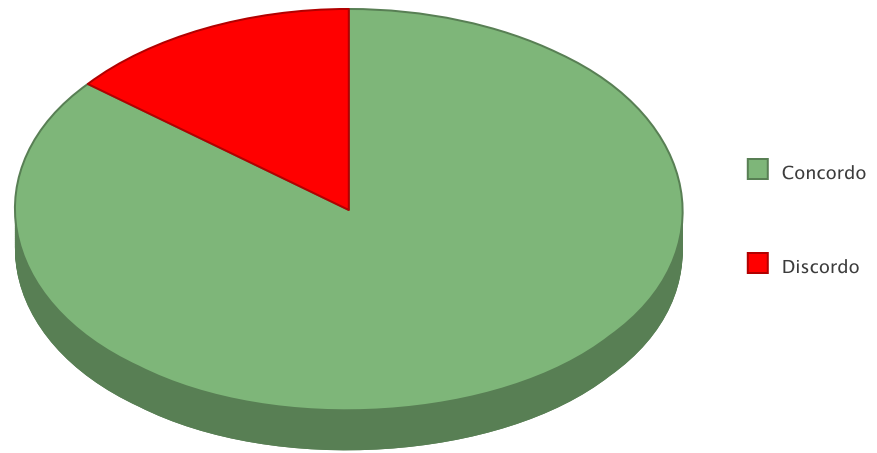
42 No meu setor as tarefas são bem distribuídas.

Resposta	Qtd	%
Concordo	614	77,1%
Discordo	182	22,9%
<b>Total geral</b>	<b>796</b>	<b>100,0%</b>



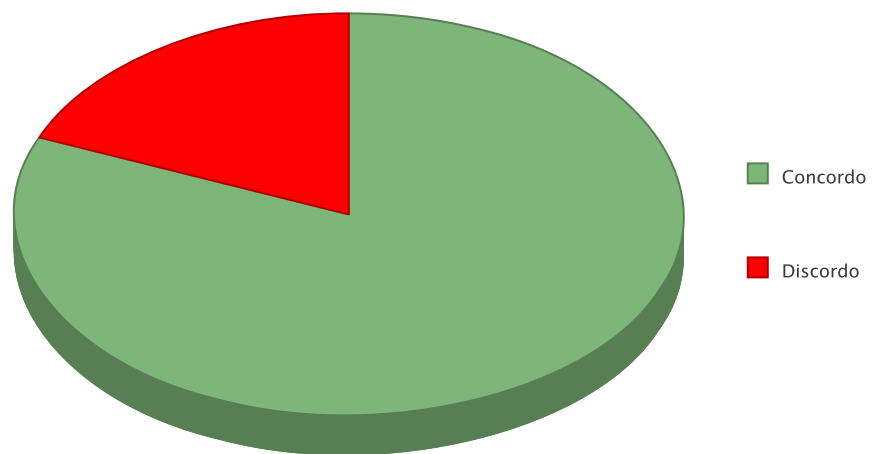
43 Tenho o conhecimento necessário para utilizar as ferramentas de informática disponibilizadas pelo Tribunal.

Resposta	Qtd	%
Concordo	682	85,8%
Discordo	113	14,2%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>



44 No meu ambiente de trabalho a higiene ea limpeza são adequadas.

Resposta	Qtd	%
Concordo	646	81,3%
Discordo	149	18,7%
<b>Total geral</b>	<b>795</b>	<b>100,0%</b>

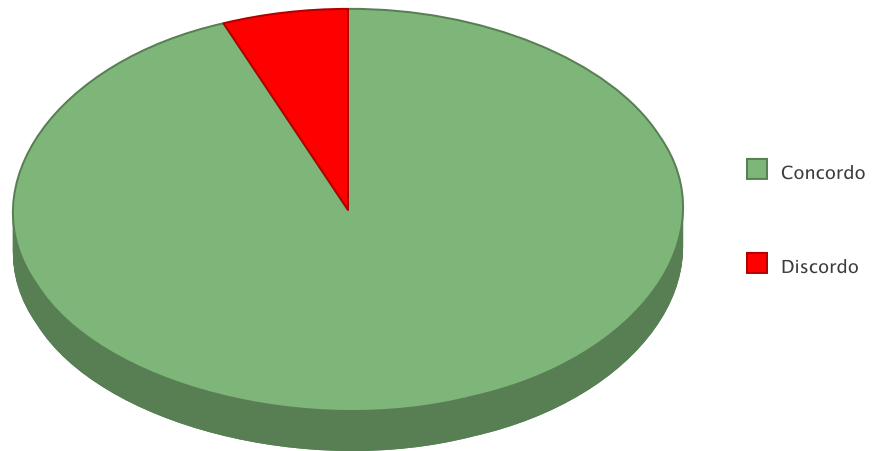




**Grupo de Questões:** Grupo de Questões 1 - Magistrados

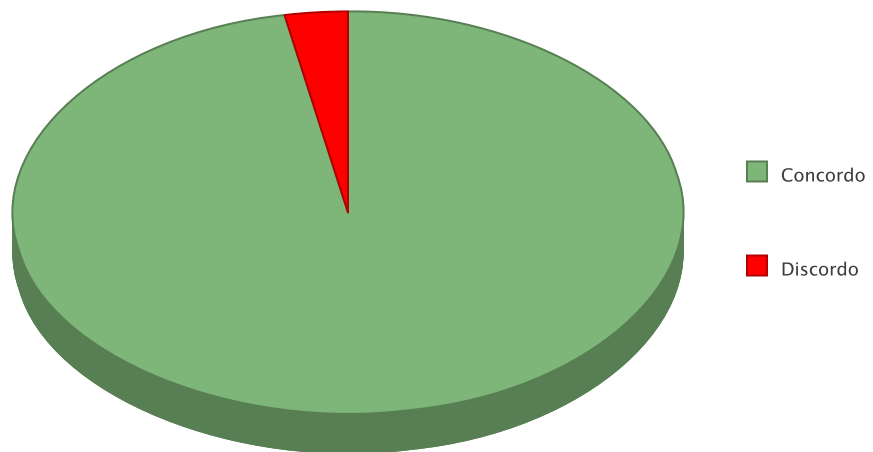
**1 Entendo que o TRT 5ª Região transmite uma imagem positiva ao público externo.**

Resposta	Qtd	%
Concordo	31	93,9%
Discordo	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



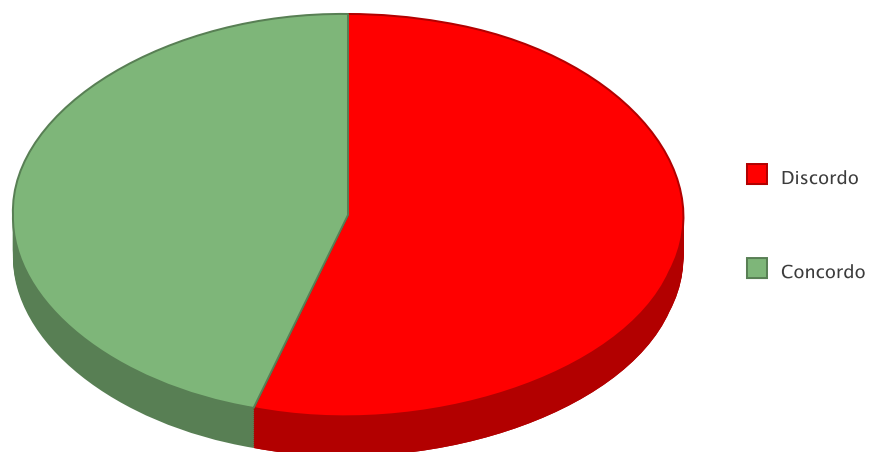
**2 Percebo que meu trabalho é valorizado pela sociedade.**

Resposta	Qtd	%
Concordo	32	97,0%
Discordo	1	3,0%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



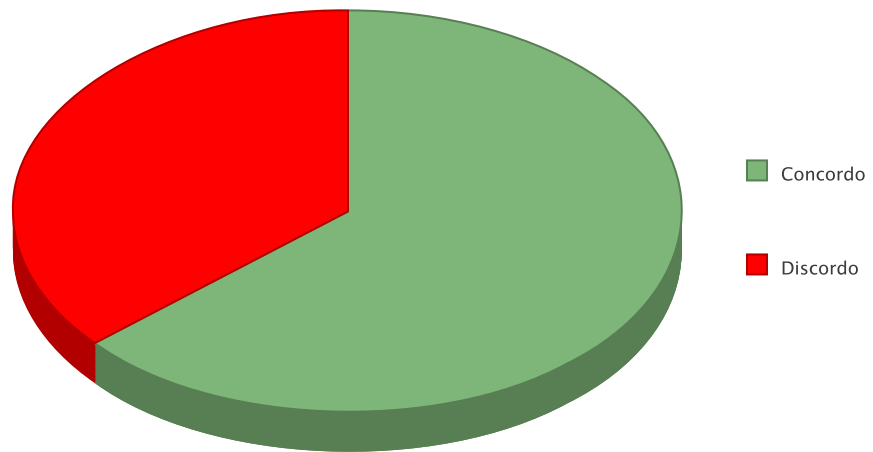
**3 O número de servidores lotados na minha unidade é compatível com o volume de trabalho.**

Resposta	Qtd	%
Discordo	18	54,5%
Concordo	15	45,5%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



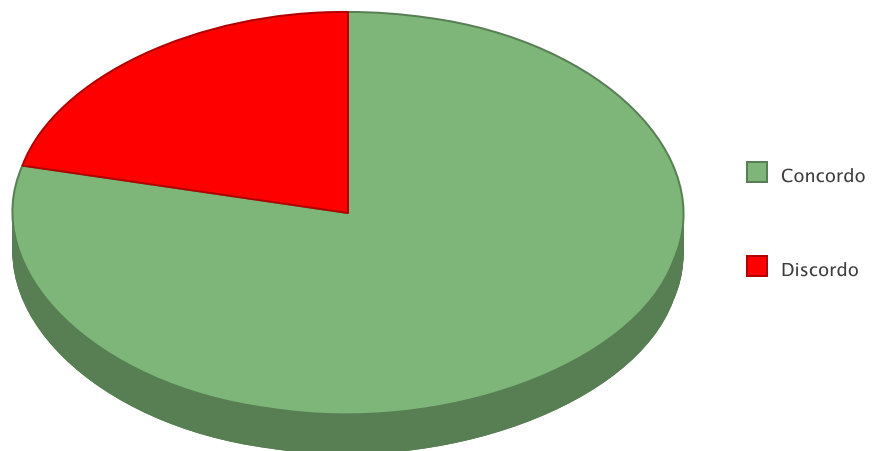
**4 Percebo que as necessidades de capacitação são identificadas e tratadas em tempo hábil.**

Resposta	Qtd	%
Concordo	21	63,6%
Discordo	12	36,4%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



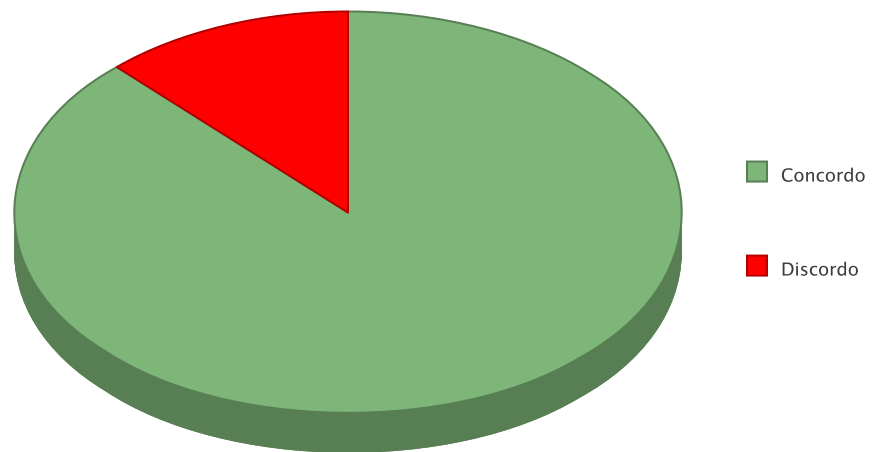
5 A temperatura no(s) meu(s) ambiente(s) de trabalho é adequada.

Resposta	Qtd	%
Concordo	26	78,8%
Discordo	7	21,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



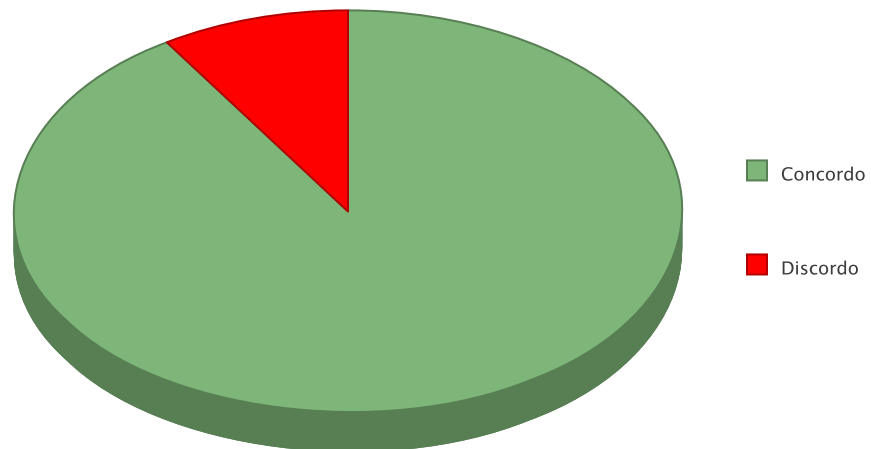
6 No(s) meu(s) ambiente(s) de trabalho as atividades são realizadas de forma integrada, havendo cooperação e aceitação de todos.

Resposta	Qtd	%
Concordo	29	87,9%
Discordo	4	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



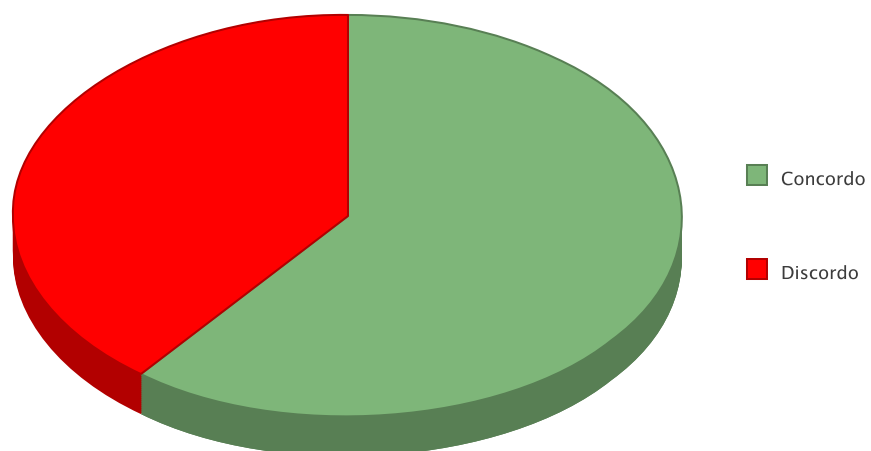
7 Conheço a missão, a visão de futuro e os valores institucionais do TRT.

Resposta	Qtd	%
Concordo	30	90,9%
Discordo	3	9,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



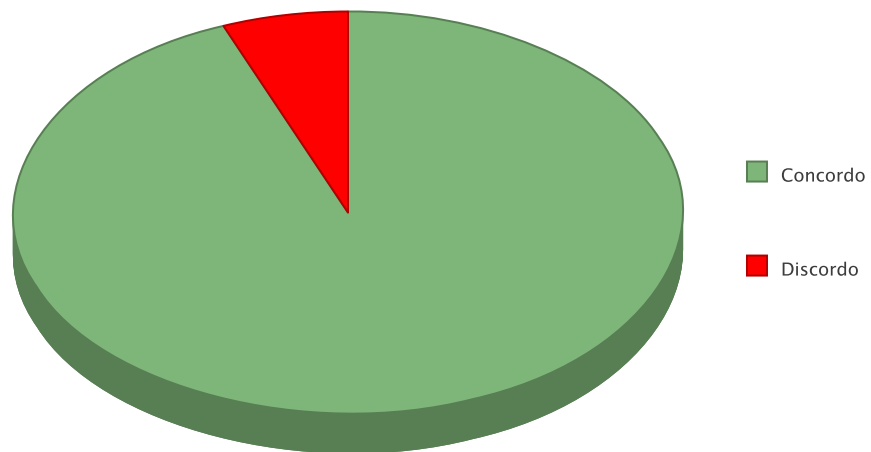
8 Percebo que aqui no TRT há uma preocupação com a satisfação dos magistrados.

Resposta	Qtd	%
Concordo	20	60,6%
Discordo	13	39,4%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



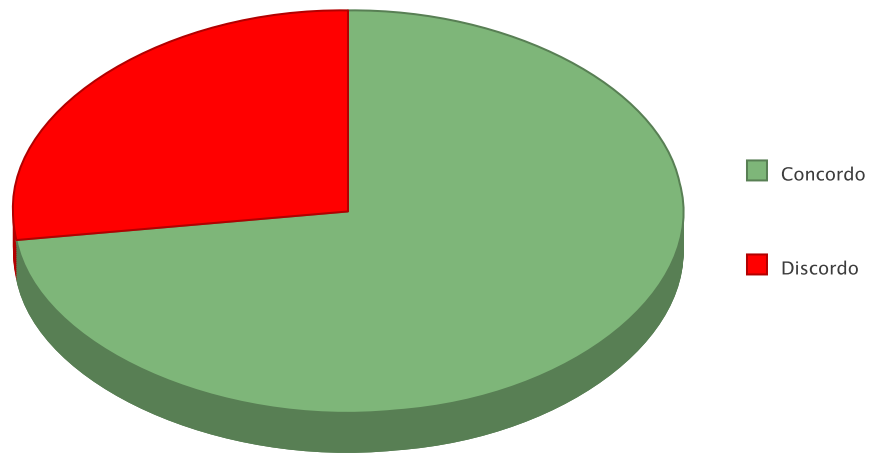
9 Tenho conhecimento dos convênios realizados pelo TRT para facilitar o meu trabalho (Detranonline, Bacenjud, Receita Federal, etc.).

Resposta	Qtd	%
Concordo	31	93,9%
Discordo	2	6,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



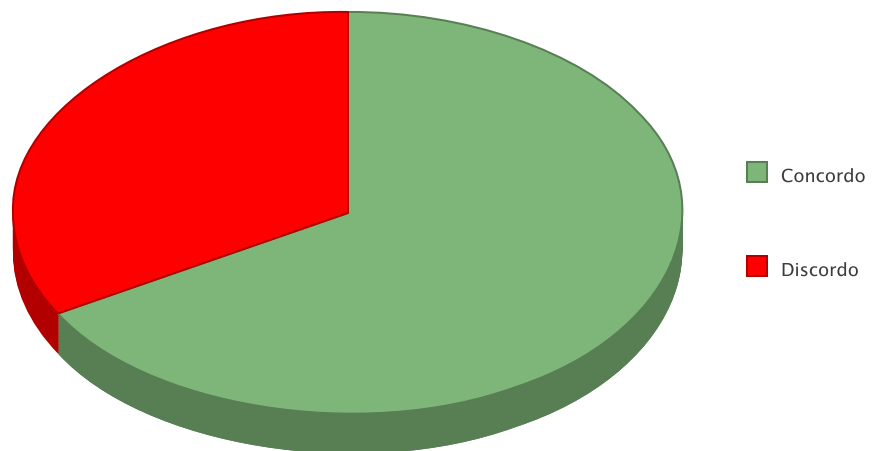
10 As condições de segurança patrimonial no(s) meu(s) local(ais) de trabalho são adequadas.

Resposta	Qtd	%
Concordo	24	72,7%
Discordo	9	27,3%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



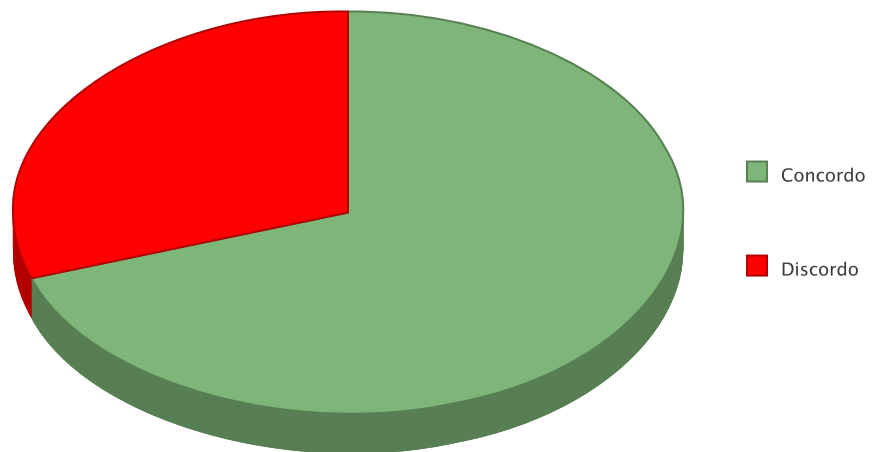
11 Somos informados quando ocorrem mudanças de procedimentos ou estratégias no Tribunal.

Resposta	Qtd	%
Concordo	22	66,7%
Discordo	11	33,3%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



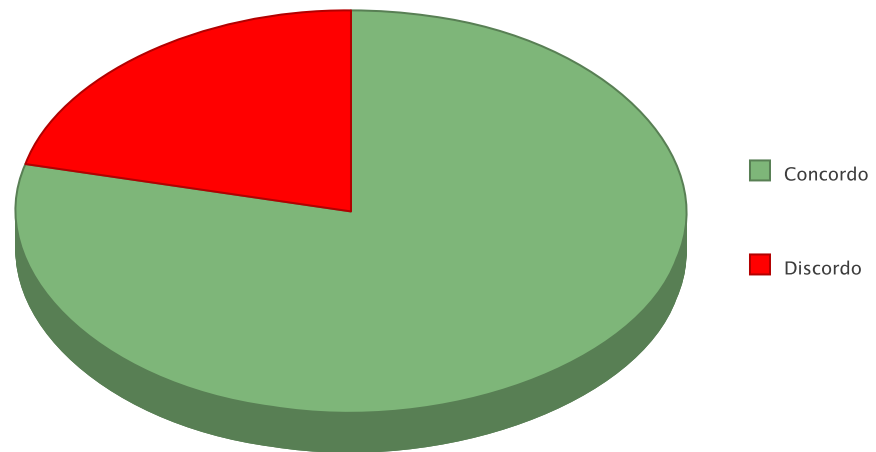
12 Na minha área de trabalho o mobiliário é adequado.

Resposta	Qtd	%
Concordo	23	69,7%
Discordo	10	30,3%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



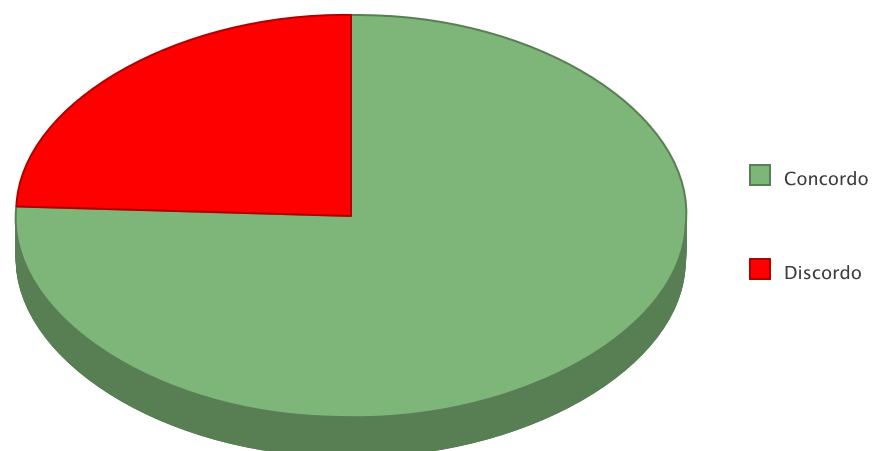
13 Aqui no TRT, sinto disposição de todos em compartilhar informações e idéias sobre o trabalho.

Resposta	Qtd	%
Concordo	26	78,8%
Discordo	7	21,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



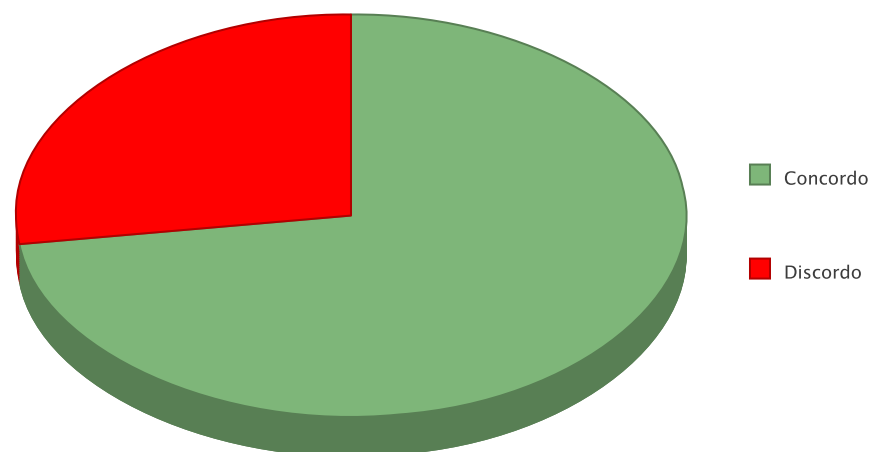
14 Tenho o conhecimento necessário para utilizar as ferramentas de informática disponibilizadas pelo Tribunal.

Resposta	Qtd	%
Concordo	25	75,8%
Discordo	8	24,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



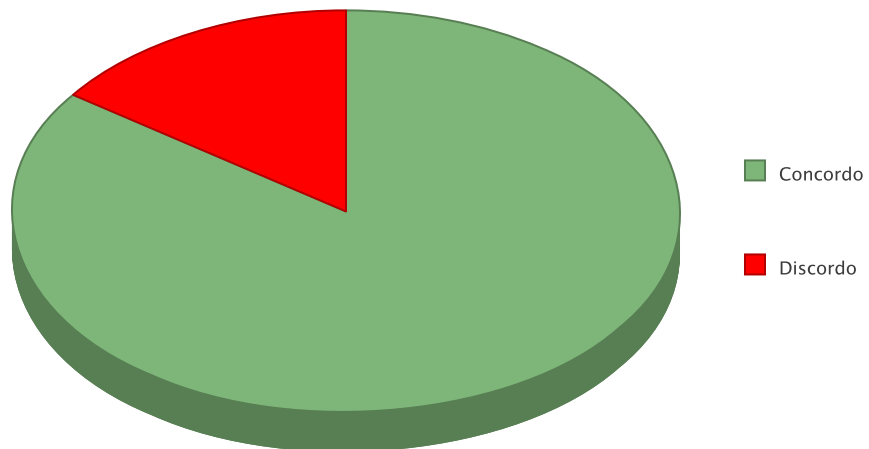
15 Sinto que aqui no TRT, o trabalho também é orientado para resultados em longo prazo.

Resposta	Qtd	%
Concordo	24	72,7%
Discordo	9	27,3%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



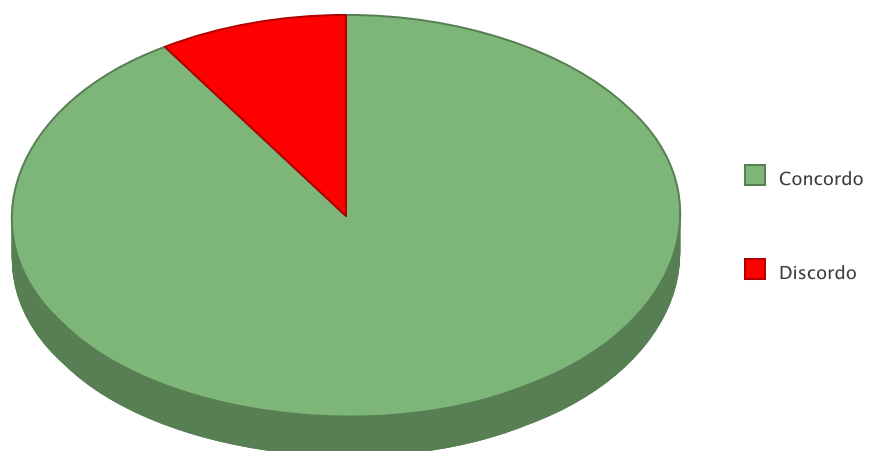
16 A iluminação no(s) meu(s) ambiente(s) de trabalho é adequada.

Resposta	Qtd	%
Concordo	28	84,8%
Discordo	5	15,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



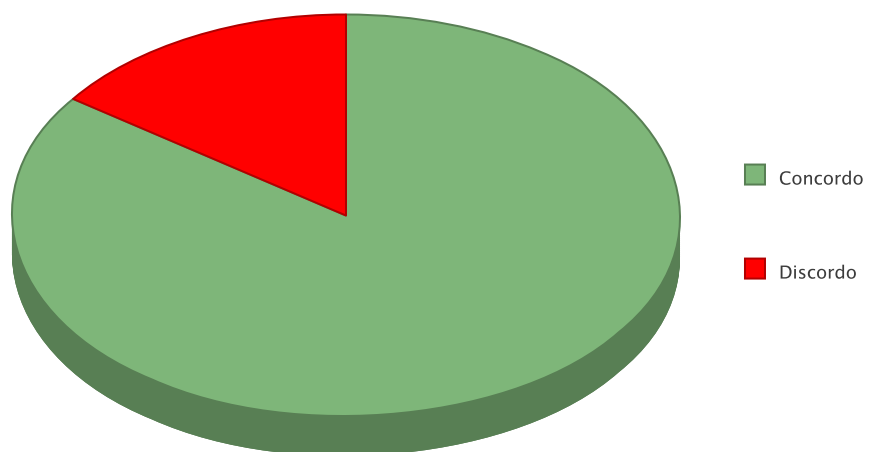
17 Trabalho em um órgão público que prioriza a qualidade no atendimento e a agilidade na prestação de serviços.

Resposta	Qtd	%
Concordo	30	90,9%
Discordo	3	9,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



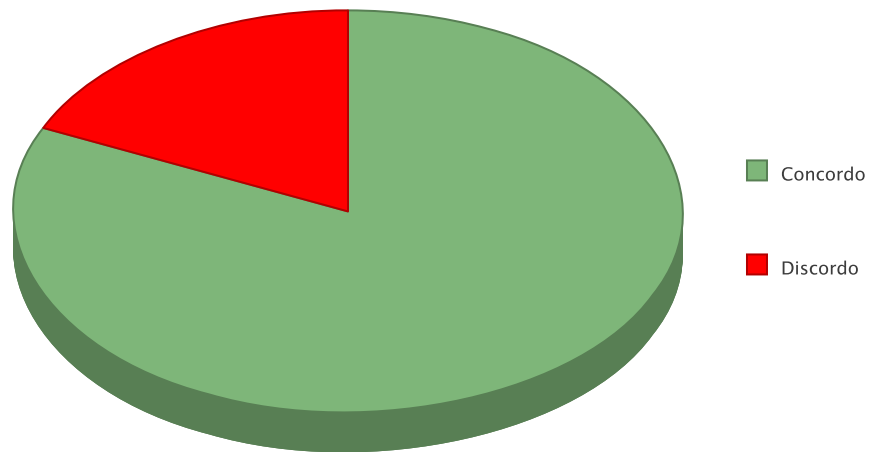
18 Tenho os recursos necessários (equipamentos e informações) para executar minhas atividades.

Resposta	Qtd	%
Concordo	28	84,8%
Discordo	5	15,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



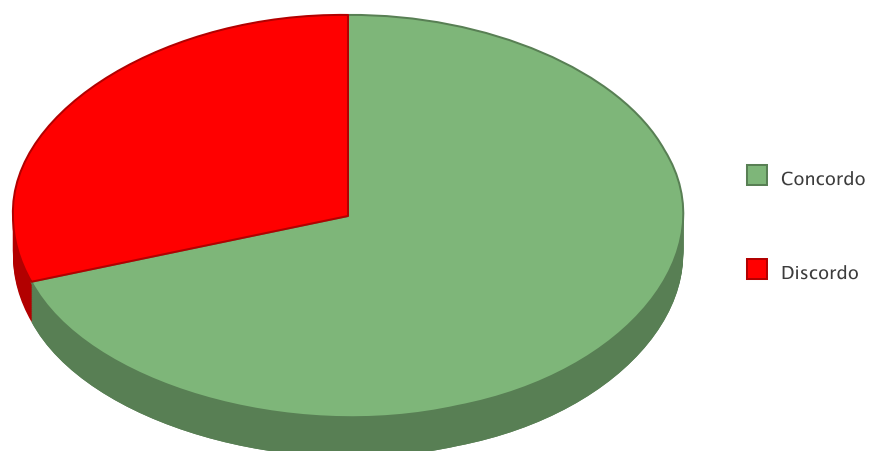
19 Percebo que aqui no TRT o planejamento é direcionado para a satisfação do jurisdicionado.

Resposta	Qtd	%
Concordo	27	81,8%
Discordo	6	18,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



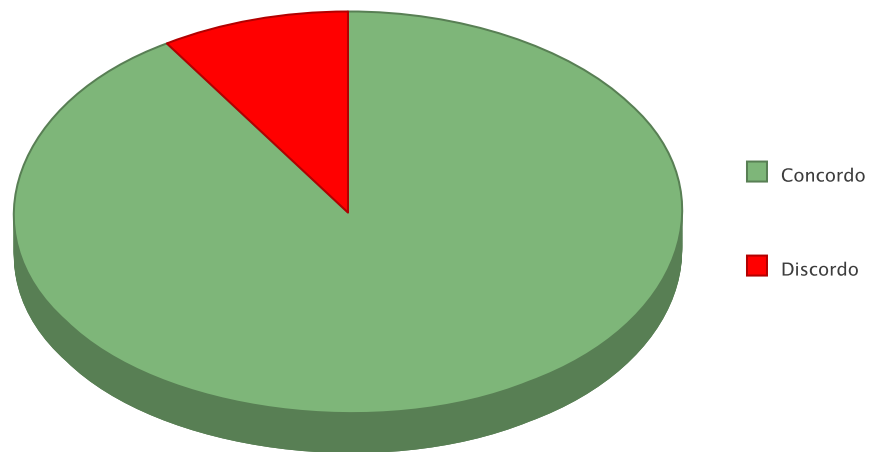
20 As condições de segurança física da(s) pessoa(s) no(s) meu(s) local(ais) de trabalho são adequadas.

Resposta	Qtd	%
Concordo	23	69,7%
Discordo	10	30,3%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



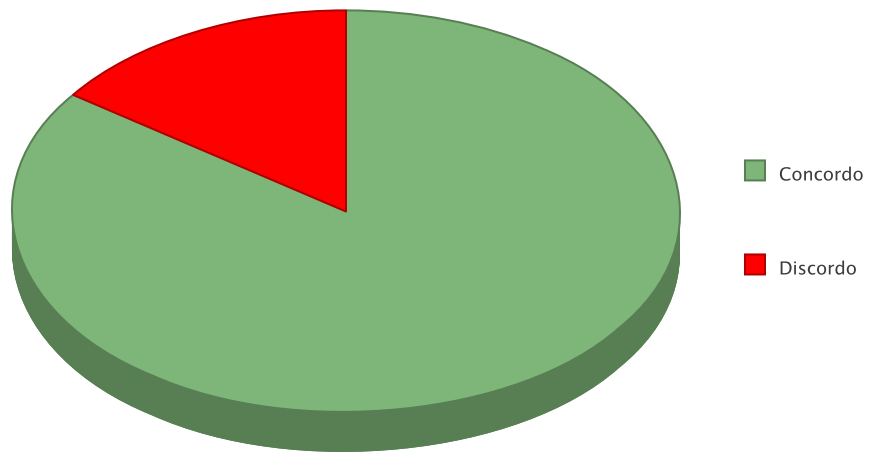
21 Sinto que com o meu trabalho contribuo para a realização da Justiça Social.

Resposta	Qtd	%
Concordo	30	90,9%
Discordo	3	9,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



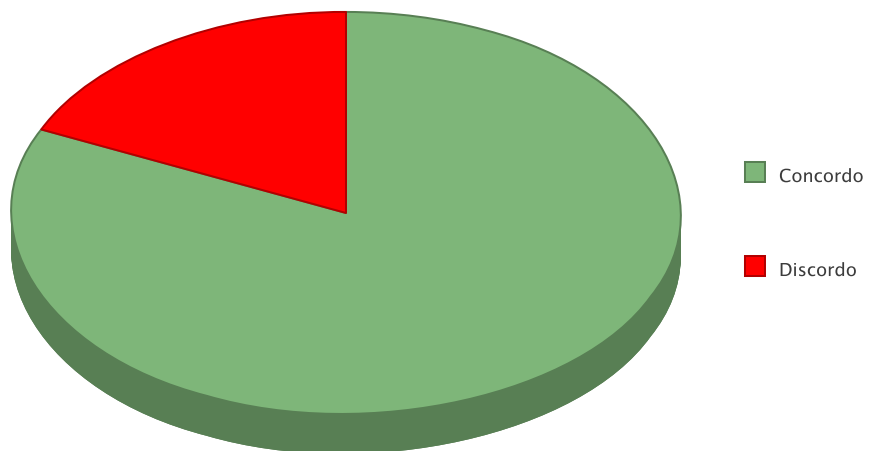
22 Temos um canal de comunicação eficaz, do TRT para o magistrado.

Resposta	Qtd	%
Concordo	28	84,8%
Discordo	5	15,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



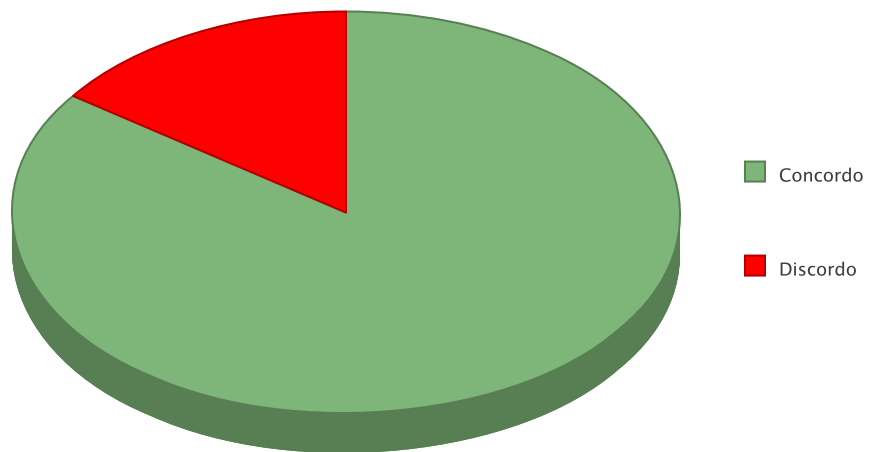
23 Os recursos de informática disponibilizados pelo TRT atendem às necessidades das minhas atividades.

Resposta	Qtd	%
Concordo	27	81,8%
Discordo	6	18,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



24 Sinto-me motivado para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional.

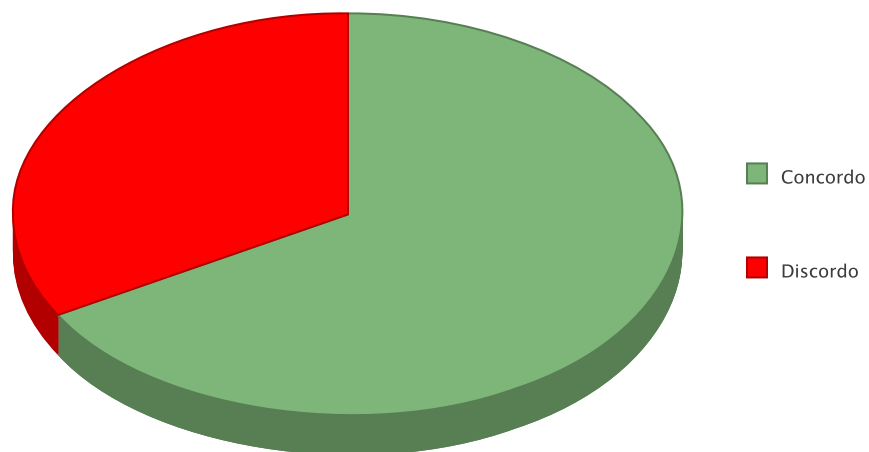
Resposta	Qtd	%
Concordo	28	84,8%
Discordo	5	15,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



25 O espaço físico na(s) minha(s) área(s) de trabalho é adequado.

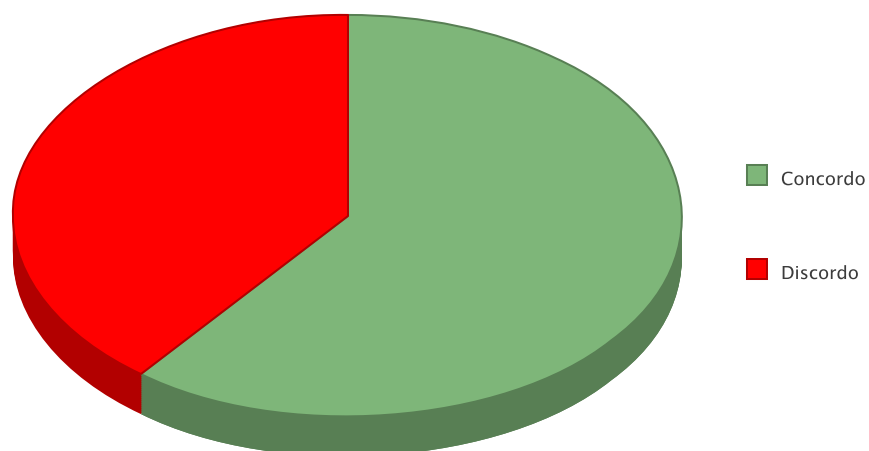


Resposta	Qtd	%
Concordo	22	66,7%
Discordo	11	33,3%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



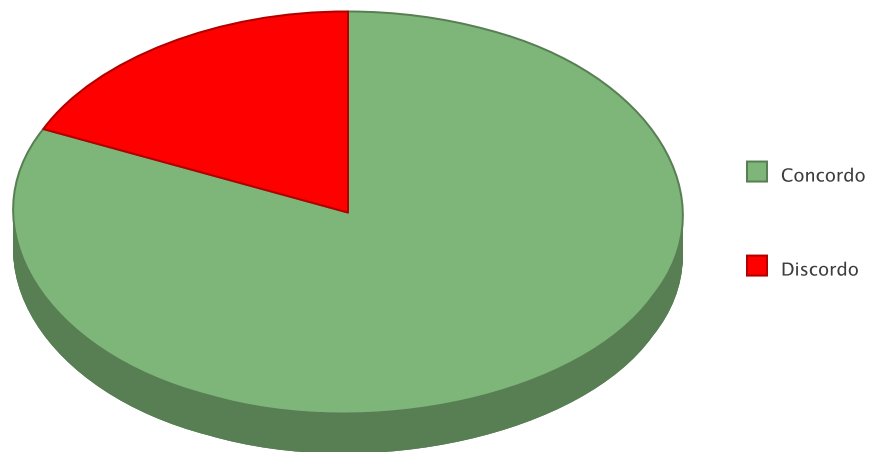
26 Tenho tempo suficiente para realizar o meu trabalho com qualidade.

Resposta	Qtd	%
Concordo	20	60,6%
Discordo	13	39,4%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



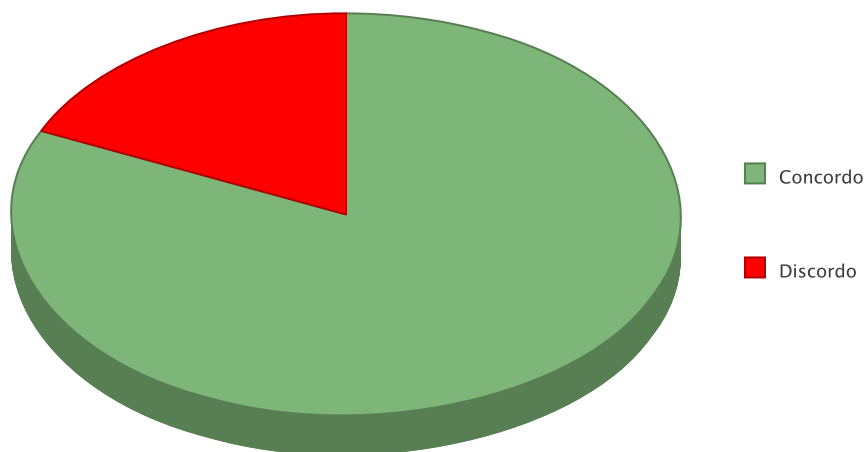
27 A Administração tem mantido um canal aberto de diálogo para o atendimento de solicitações.

Resposta	Qtd	%
Concordo	27	81,8%
Discordo	6	18,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



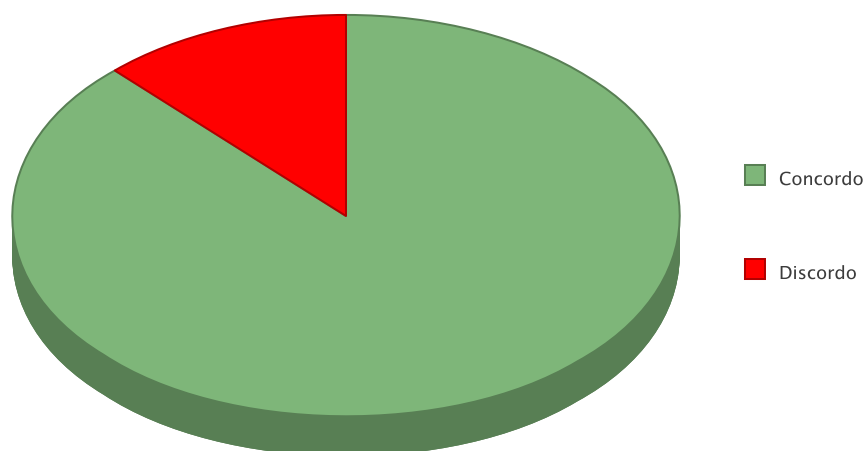
28 Percebo que as decisões administrativas do TRT 5ª Região são baseados em fatos concretos.

Resposta	Qtd	%
Concordo	27	81,8%
Discordo	6	18,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



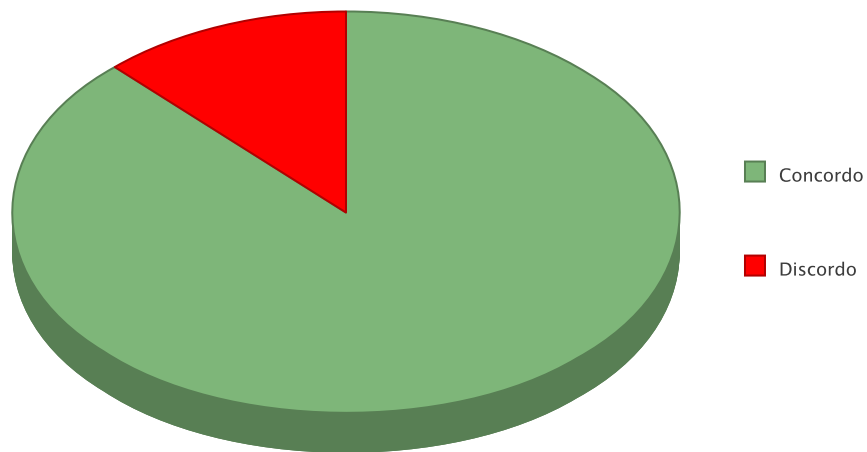
29 O TRT/Escola Judicial disponibiliza programas de treinamento que possibilitam o aprimoramento da minha capacidade profissional.

Resposta	Qtd	%
Concordo	29	87,9%
Discordo	4	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



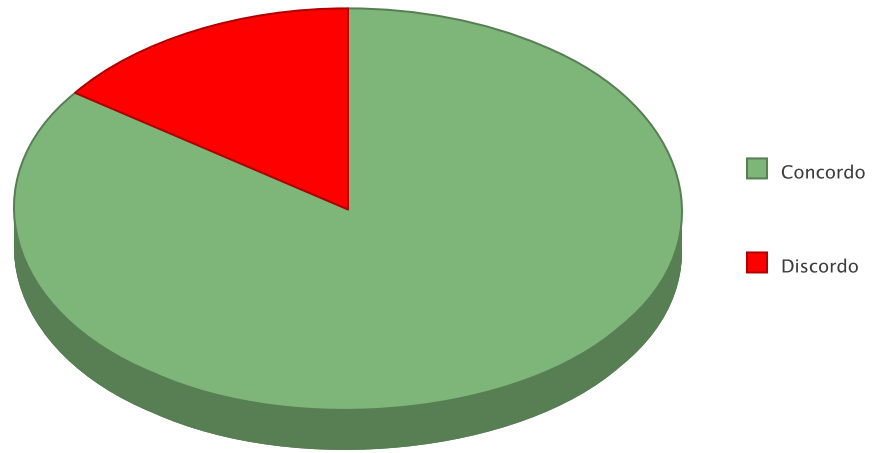
30 Posso contar com o apoio dos meus colegas quando necessário.

Resposta	Qtd	%
Concordo	29	87,9%
Discordo	4	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



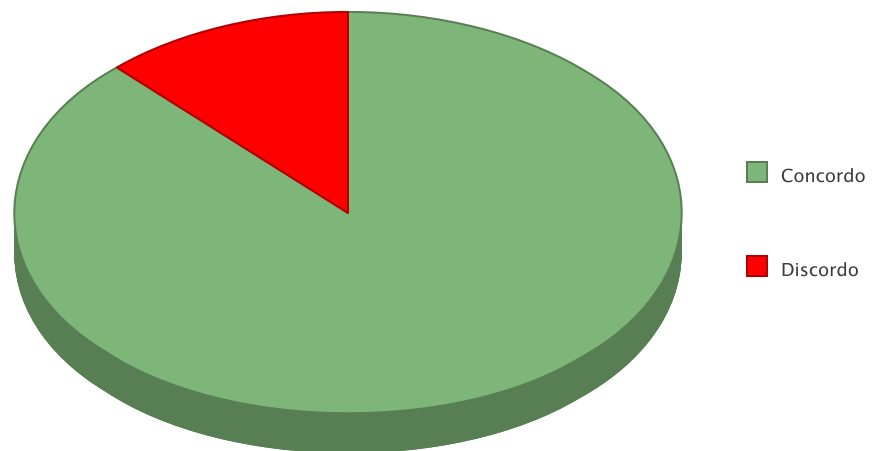
31 No(s) meu(s) ambiente(s) de trabalho a higiene e a limpeza são adequadas.

Resposta	Qtd	%
Concordo	28	84,8%
Discordo	5	15,2%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



32 Tenho oportunidade para expressar os meus pontos de vista.

Resposta	Qtd	%
Concordo	29	87,9%
Discordo	4	12,1%
<b>Total geral</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



**Trabalhar no TRT me deixa**

Resposta Ampliada	Resposta	Qtd	%
Satisfeito	Satisfeito	392	50,5%
	Muito Satisfeito	331	42,7%
<b>Total</b>		<b>723</b>	<b>93,2%</b>
Neutro	Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito	46	5,9%
<b>Total</b>		<b>46</b>	<b>5,9%</b>
Insatisfeito	Muito Insatisfeito	4	0,5%
	Insatisfeito	3	0,4%
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>0,9%</b>
<b>Total geral</b>		<b>776</b>	<b>100,0%</b>

